

APROBACIÓN DE SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

RECTORÍA

Santiago, 26 de noviembre de 2020.

DECRETO

VISTOS: La propuesta de la Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad; la opinión favorable del Comité Académico; y la aprobación por parte de la Junta Directiva en sesión de fecha 18 de noviembre de 2020.

TENIENDO PRESENTE: Las facultades conferidas por la reglamentación vigente al Rector.

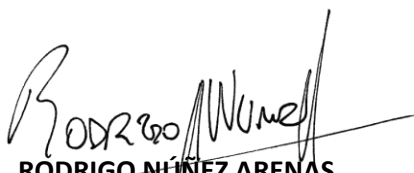
DECRETO:

PRIMERO: Apruébese el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC), que corresponde al conjunto de políticas, normativas y procesos aplicados sistemáticamente para garantizar la efectividad del proceso formativo de los estudiantes y su empleabilidad en coherencia con la misión y los propósitos institucionales, el Plan Estratégico Institucional, el mejoramiento continuo y su capacidad de autorregulación con el fin de asegurar la calidad y lograr la consistencia interna y externa del quehacer institucional.

SEGUNDO: Los propósitos y objetivos del SIAC, así como el modelo de aseguramiento interno de la calidad y la gestión del sistema se contienen en documento adjunto, que forma parte integrante del presente decreto para todos los efectos.

SEGUNDO: Comuníquese a todas las Vicerrectorías, Direccionales Nacionales y Direcciones Ejecutivas de Sede que correspondan.

Regístrese y archívese.



RODRIGO NÚÑEZ ARENAS
SECRETARIO GENERAL



FERNANDO MARTÍNEZ SANTANA
RECTOR

FMS/RNA/MCMC

Distr.: Rectoría
Prorectoría
Vicerrectoría Académica
Vicerrectoría Económica
Vicerrectoría de Operaciones



Vicerrectoría de Vinculación con el Medio y Comunicaciones
Dirección Nacional de Sedes
Direcciones Ejecutivas de Sede
Archivo

	SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	Versión:	27
	Actualización	Fecha:	18-11-2020
	Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP	Página:	1 de 16

Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP

	SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	Versión:	27
	Actualización	Fecha:	18-11-2020
	Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP	Página:	2 de 16

CONTENIDO

1. El Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC) de AIEP
2. Propósitos y Objetivos
 - Propósitos
 - Objetivos
3. Modelo Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP
 - 3.1. Componentes del Modelo
 - i) Pilares y Mecanismos Internos y Externos de aseguramiento de la Calidad
 - ii) Mapa de Procesos
 - iii) Matrices de Calidad de las funciones misionales
 - iv) Ciclo de Calidad de las funciones misionales
4. Gestión del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP

	SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD		Versión:	27
	Actualización		Fecha:	18-11-2020
	Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP		Página:	3 de 16

1. El Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC) de AIEP

El Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP, es el conjunto de políticas, normativas y procesos aplicados sistemáticamente para garantizar la efectividad del proceso formativo de los estudiantes y su inserción laboral en coherencia con la misión y los propósitos institucionales, el mejoramiento continuo y su capacidad de autorregulación con el fin de asegurar la calidad y lograr la consistencia interna y externa de todo el quehacer institucional.

2. Propósitos y Objetivos

• Propósitos

- Contribuir a garantizar el cumplimiento de la misión, propósitos institucionales, el nivel de logro de sus funciones misionales y evaluar su funcionamiento y eficacia, para establecer y ejecutar procesos de mejoramiento continuo.
- Operacionalizar la Política de Calidad en las funciones misionales y niveles de la institución.
- Facilitar la toma de decisiones basada en evidencias y contribuir al mejoramiento continuo de la institución y al cumplimiento de sus políticas y normativas.
- Articular e integrar el conjunto de mecanismos institucionales.
- Fortalecer la cultura de calidad en todo el quehacer institucional.

• Objetivos

Objetivo General

- Fortalecer la capacidad de autorregulación y toma de decisiones para el cumplimiento de la misión y propósitos institucionales con el fin de lograr consistencia interna y externa de todo el quehacer institucional, en un ciclo de mejora permanente, de acuerdo con la política de aseguramiento de la calidad.

Objetivos específicos

- Aplicar mecanismos de análisis, evaluación, monitoreo y control de sus procesos y gestión, con el objeto de evaluar sistemáticamente el resultado y la contribución de estos, y ajustarlos a través de planes de mejora, para velar por el desarrollo homogéneo de la totalidad de las funciones de la institución.
- Aportar a la cultura de calidad y al mejoramiento continuo de la institución basada en la autoevaluación y evaluación externa.
- Mejorar en forma progresiva y constante los niveles de calidad de todo el quehacer institucional, en especial sus funciones misionales.
- Asegurar la homogeneidad en la implementación y mantención de los procesos.
- Garantizar la integración y articulación de los distintos mecanismos que conforman el sistema con el fin de operar de manera homogénea y estandarizada a nivel nacional.
- Cautelar por la transparencia, integridad y responsabilidad social.
- Proveer información de calidad oportuna para la toma de decisiones en la gestión institucional.

	SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD		Versión:	27
	Actualización		Fecha:	18-11-2020
	Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP		Página:	4 de 16

3. Modelo Interno de Aseguramiento de la Calidad

3.1 Componentes del Modelo

i) Pilares y Mecanismos Internos y Externos de Aseguramiento de la Calidad

El Modelo funciona sobre la base de cuatro pilares, los que son considerados fundamentales para el aseguramiento interno de la calidad institucional.

Estos pilares son:

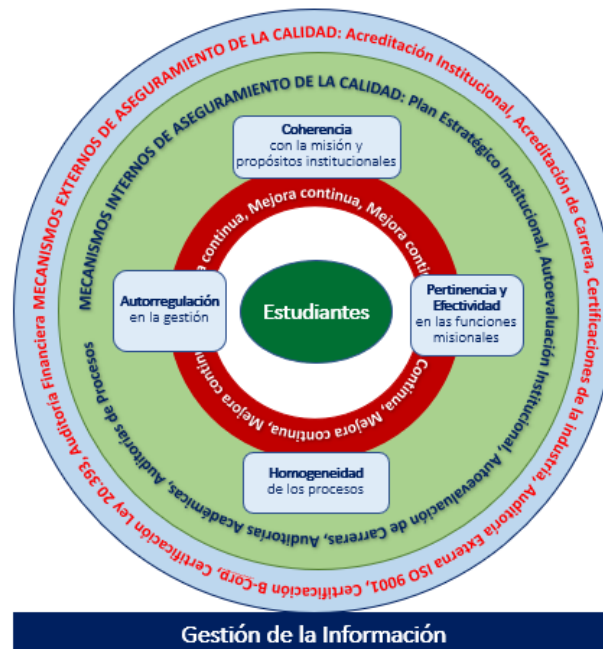
- **Coherencia** con la misión y propósitos institucionales
 - **Pertinencia y efectividad** de las funciones misionales
 - **Homogeneidad** de los procesos
 - **Autorregulación** en la gestión
-
- **Coherencia:** Evaluar la consistencia entre el quehacer de la institución con la misión, visión, valores y propósitos institucionales y las disposiciones legales vigentes sobre educación superior.
 - **Pertinencia y Efectividad:** Medir el nivel de alineamiento y efectividad de las funciones misionales con los requerimientos internos y externos de calidad.
 - **Homogeneidad:** Evaluar la aplicación sistemática y efectiva de políticas, normativas y procesos en todo el quehacer institucional. Los procesos considerados son clasificados de tres tipos: estratégicos, misionales y de apoyo y se expresan en el mapa de proceso institucional.
 - **Autorregulación:** Asegurar la efectividad de los mecanismos de planificación, análisis, evaluación y mejora continua, que contribuyen y permiten la toma de decisiones pertinente, oportuna, transparente e involucrando a los diferentes niveles institucionales con el fin de incrementar la calidad de todo el quehacer institucional, capaz de hacer ajustes producto de los resultados obtenidos de las evaluaciones realizadas, sustentado en políticas explícitas e información auditable e integral.

Diagrama del Modelo del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad.

Se expone a continuación un diagrama del Modelo del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, que muestra explícitamente los pilares y los mecanismos de aseguramiento de la calidad internos y externos, definidos e implementados por la institución para cada uno de ellos, que permiten sustentar este modelo en forma dinámica y sistémica.

	SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD		Versión:	27
	Actualización		Fecha:	18-11-2020
	Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP		Página:	5 de 16

Diagrama N° 1:
Modelo del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC)



Matriz de relacionamiento de los pilares del SIAC y los mecanismos internos y externos de aseguramiento de la calidad.

A continuación, se presentan los pilares del SIAC, la definición AIEP en cada caso, y los mecanismos de aseguramiento de la calidad internos y externos, declarados para evidenciar su implementación y gestión.

Tabla N° 1:
Descripción de Pilares del SIAC

Pilar	Definición AIEP	Mecanismo interno	Mecanismo externo
Coherencia con la misión y propósitos institucionales.	Evaluar la consistencia entre el quehacer de la institución con la misión, visión, valores y propósitos institucionales y las disposiciones legales vigentes sobre educación superior.	- Plan Estratégico Institucional - Autoevaluación Institucional	- Acreditación Institucional - Acreditación/certificación de Carrera - Mecanismos que defina la Superintendencia de Educación Superior.
Pertinencia y efectividad de las funciones misionales	Medir el nivel de alineamiento y satisfacción de las funciones misionales con los requerimientos internos y del medio externo a través de evaluar el nivel de logro de la pertinencia, eficacia y eficiencia de dichas funciones.	- Autoevaluación de Carrera - Auditorías Académicas	- Acreditación de carrera - Certificaciones de la industria
Homogeneidad de los procesos	Evaluar la aplicación sistemática y efectiva de sus políticas, normativas y procesos en todo el quehacer institucional. Los procesos considerados son	- Auditorías internas de procesos	- Acreditación Institucional - Auditoría Externa ISO 9001 - Certificación B-Corp

	SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD		Versión:	27
	Actualización		Fecha:	18-11-2020
	Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP		Página:	6 de 16

	clasificados de tres tipos: estratégicos, misionales y de apoyo, y se expresan en el mapa de procesos institucional.		- Certificación Ley 20.393 - Auditoría Externa PwC.
Autorregulación en la gestión.	Asegurar la efectividad de los mecanismos de planificación, análisis, evaluación y mejora continua que contribuyen y permiten la toma de decisiones pertinente, oportuna, transparente e involucrando a los diferentes niveles institucionales con el fin de incrementar la calidad de todo el quehacer institucional, capaz de hacer ajustes producto de los resultados obtenidos de las evaluaciones realizadas, sustentado en políticas explícitas e información auditable e integral.	Planes de mejora (derivado de la autoevaluación institucional y de carreras y de las auditorías)	- Dictamen / Resoluciones de mecanismos externos de aseguramiento de la calidad.

Matriz de relacionamiento de los pilares del SIAC y las dimensiones de acreditación.

En la tabla N°2 se muestra la relación que establece AIEP entre los pilares del SIAC y las dimensiones de acreditación definidas en la Ley 21.091 de Educación Superior.

Tabla N° 2:
Relación entre Pilares del SIAC y Dimensiones de Acreditación

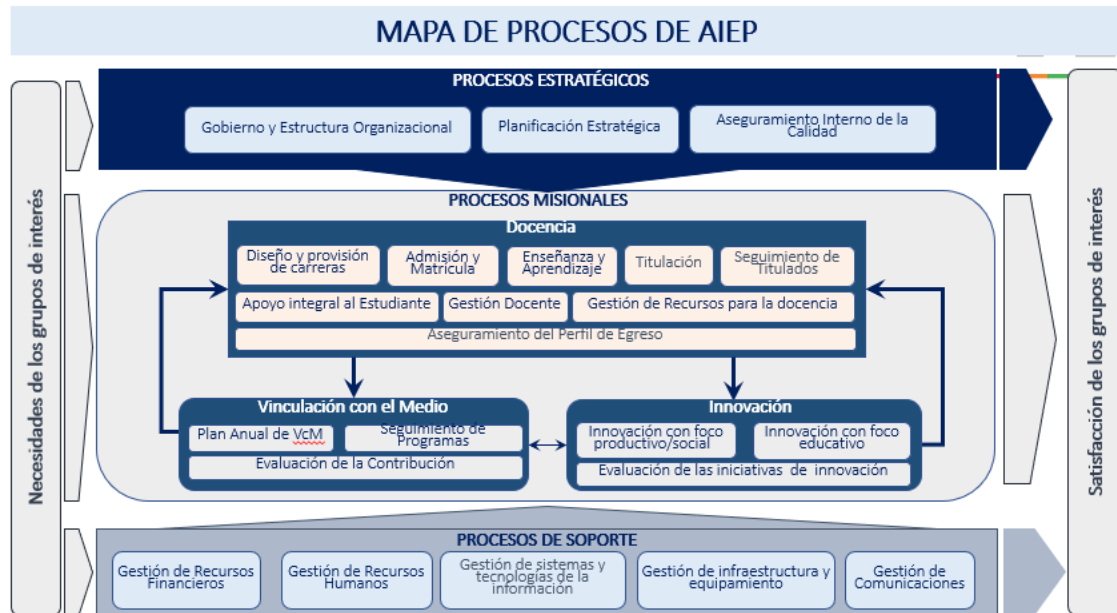
Relación entre Pilares y Dimensiones de Acreditación	COHERENCIA con la misión y propósitos institucionales	PERTINENCIA Y EFECTIVIDAD en las funciones misionales	HOMOGENEIDAD de los procesos	AUTORREGULACIÓN en la gestión
Dimensión Docencia y resultados del proceso de formación	Alineamiento con el modelo educativo	- Pertinencia: requerimientos del medio. - Eficacia: cumplimiento del perfil de egreso. - Eficiencia: progresión académica de los estudiantes.	- Normas y políticas de docencia - Procesos claves de docencia	- Cierre de brechas de auditorías académicas - Cumplimiento de Planes de Mejora de Carreras.
Dimensión Gestión estratégica y recursos institucionales	Coherencia con la misión y propósitos institucionales	- Pertinencia: requerimientos de la sociedad, normativos y de la legislación vigente. - Eficacia: cumplimiento PEI. - Eficiencia: logro de indicadores de resultados vs recursos.	- Normas y políticas institucionales. - Procesos estratégicos y de apoyo.	- Ajustes al PEI. - Mejora continua del quehacer institucional.
Dimensión Vinculación con el medio	Alineamiento con la política de VCM.	- Pertinencia: contribución interna y externa. - Eficacia: nivel de cumplimiento del Plan Anual de VcM. - Eficiencia: contribución vs recursos.	- Normas y políticas de VCM. - Proceso claves de VcM.	- Cierre de brechas en los resultados de la contribución - Planes de mejoramiento de programas de VcM. - Cierre de brechas de Auditorías.
Dimensión Investigación, creación y/o innovación	Alineamiento con los lineamientos de Innovación.	- Pertinencia: contribución al desarrollo de los sectores productivos /social y educativo. - Eficacia: nivel de cumplimiento de las iniciativas de innovación institucional. - Eficiencia: contribución vs recursos.	- Normas y lineamientos de innovación. - Procesos claves de innovación.	- Cierre de brechas de Auditorías y de las mejoras identificadas en planes.

ii) Mapa de Procesos de AIEP

	SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	Versión:	27
	Actualización	Fecha:	18-11-2020
	Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP	Página:	7 de 16

Uno de los pilares declarados por AIEP para el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, es la **homogeneidad en la gestión por procesos**. A continuación, se muestra el Mapa de Procesos Institucional:

Diagrama N° 2:
Mapa de Procesos de AIEP



Consiste en una representación del quehacer institucional que relaciona los Procesos Estratégicos, Misionales y de Soporte.

- Procesos Estratégicos, considera al gobierno y estructura organizacional, la planificación estratégica y el aseguramiento de la calidad.
- Procesos Misionales, derivados de la misión y propósitos institucionales, se hacen cargo desde las necesidades de los grupos de interés, hasta su satisfacción. Consideran los procesos propios de la docencia, de vinculación con el medio y la innovación.
- Procesos de Soporte, establecidos y gestionados como apoyo a los procesos misionales. Se incluyen los relativos a la gestión financiera, de recursos humanos, de sistemas y tecnologías de la información, de gestión de la infraestructura y equipamiento y de las comunicaciones.

iii) Matrices de Calidad de las funciones misionales

Con la finalidad de establecer el marco de referencia respecto de los cuales se deben explicar, entender y gestionar las matrices misionales de docencia, vinculación con el medio y de innovación, se presentan:

- La misión y visión, y
- Los Objetivos Estratégicos de AIEP

	SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD		Versión:	27
	Actualización		Fecha:	18-11-2020
	Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP		Página:	8 de 16

Visión	Ser reconocida como una institución que entrega formación de calidad para jóvenes y adultos, contribuyendo al acceso, la empleabilidad, la innovación, el emprendimiento y el desarrollo social de las regiones y del país.
Misión	La misión de AIEP es la formación de profesionales y técnicos capaces de insertarse en el mundo laboral, vinculando el quehacer institucional al desarrollo profesional de las personas en las diferentes áreas del conocimiento y regiones geográficas.
Objetivos Estratégicos	Propuesta de valor: Fortalecer el Modelo Educativo.
	Excelencia operacional: Afianzar la calidad de los procesos académicos y administrativos.
	Prestigio: Consolidar la presencia de AIEP como actor social.
	Cultura: Dar continuidad al Modo AIEP para los procesos transformacionales.

Definiciones que orientan la Gestión del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP en el logro de su misión y de sus propósitos institucionales.

Matriz de Calidad de la Función Misional de Docencia

PILARES	CRITERIO	OBJETIVOS	INDICADORES DE RESULTADOS	MECANISMO INTERNO	RESPONSABLE IMPLEMENTACIÓN	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE EVALUACIÓN
Coherencia con la misión y propósitos institucionales	Alineamiento con el Modelo Educativo.	Asegurar el alineamiento de las carreras y programas con el modelo educativo a nivel de diseño, implementación y evaluación.	% de cumplimiento de Matriz de alineamiento de las carreras y programas con el modelo educativo a nivel de diseño, implementación y evaluación.	Matriz de alineamiento de las carreras y programas con el modelo educativo.	Jefes de Escuela	Dirección Nacional de Escuela a través de las Direcciones de Escuela.	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad
Pertinencia y efectividad en las funciones misionales	Pertinencia: requerimientos del medio.	Responder a requerimientos del medio laboral.	- Tasa de Empleabilidad al 1er año. % de satisfacción de los titulados respecto de la formación recibida. % de satisfacción de empleadores respecto de los titulados.	Auditoría académica. Autoevaluación de carrera.	Jefes de Escuela	Dirección Nacional de Escuela a través de las Direcciones de Escuela.	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad
	Eficacia: cumplimiento del perfil de egreso.	Asegurar el nivel de logro del perfil de egreso. Asegurar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje.	- Nivel de satisfacción de estudiantes. - Nivel de satisfacción de docentes. - Nivel de Logro del Perfil de Egreso.	Auditoría académica. Autoevaluación de carrera.	Jefes de Escuela	Dirección Nacional de Escuela a través de las Direcciones de Escuela.	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad
	Eficiencia: progresión académica de los estudiantes.	Mejorar los indicadores de progresión de los estudiantes.	- Retención de 1er, 2do, 3er y Total. - Tasa de titulación, Tasa de Titulación Oportuna - Duración Carreras – Tiempo Real / Tiempo Nominal.	Auditoría académica. Autoevaluación de carrera.	Jefes de Escuela	Dirección Nacional de Escuela a través de las Direcciones de Escuela.	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad
Homogeneidad de los procesos	Normas y políticas de docencia	Aplicar sistemáticamente la reglamentación interna	Nivel de cumplimiento de normativa a nivel de sedes y escuelas,	Auditoría de Procesos	Jefes de Escuela	Dirección Nacional de Escuela a través	Dirección Nacional de Aseguramiento

	SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD		Versión:	27
	Actualización Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP		Fecha:	18-11-2020
			Página:	9 de 16

PILARES	CRITERIO	OBJETIVOS	INDICADORES DE RESULTADOS	MECANISMO INTERNO	RESPONSABLE IMPLEMENTACIÓN	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE EVALUACIÓN
		vigente de docencia de pregrado.	(jornadas y modalidades).			de las Direcciones de Escuela.	o de la Calidad
	Procesos claves de docencia	Garantizar la homogeneidad en los resultados de la aplicación de los procesos claves de docencia.	Nivel de cumplimiento de Estándares Institucionales a nivel de Sedes y Escuelas.	Auditoría de Procesos	Jefes de Escuela	Dirección Nacional de Escuela a través de las Direcciones de Escuela.	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad
Autorregulación en la gestión	Capacidad de autorregulación.	Mejorar el desempeño de carreras y programas.	% de cumplimiento de planes de mejoramiento de carreras. - Nivel de efectividad de los planes de mejoramiento implementados.	- Planes de mejoramiento de carreras. - Cierre de brechas de Auditorías.	Jefes de Escuela	Dirección Nacional de Escuela a través de las Direcciones de Escuela.	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad

Matriz de Calidad de la Función Misional Vinculación con el Medio

PILARES	ENFOQUE	OBJETIVOS	INDICADORES DE RESULTADOS	MECANISMO INTERNO	RESPONSABLE IMPLEMENTACIÓN	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE EVALUACIÓN
Coherencia con la misión y propósitos institucionales.	Alineamiento con la política de VcM.	Asegurar el alineamiento de los programas del modelo VcM a nivel de diseño, implementación y evaluación en línea con el PEI.	% de cumplimiento de Matriz de Alineamiento de los programas VcM con PEI.	Matriz de Alineamiento de programas VcM con Política VcM y PEI.	Jefes de Escuela	Jefe de Vinculación con el Medio	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad
Pertinencia y efectividad en las funciones misionales	- Pertinencia: contribución interna y externa.	- Contribuir al logro del perfil de egreso y asegurar la pertinencia de la oferta educativa. - Contribuir al Desarrollo del Capital Humano, y al desarrollo de los sectores productivos, sociales y comunidades, a través de iniciativas de VcM pertinentes a los territorios donde se van a desarrollar.	Nivel de cumplimiento de indicadores de Contribución Interno / Externo por cada Programa VcM.	Auditoría académica	Jefes de Escuela	Jefe de Vinculación con el Medio	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad
	- Eficacia: nivel de cumplimiento del Plan Anual de VcM	- Asegurar la eficacia de los programas de VcM.	% de logro en el desarrollo de cada programa de VcM.	Auditoría académica.	Jefes de Escuela	Jefe de Vinculación con el Medio.	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad
	- Eficiencia: contribución vs recursos.	Facilitar la contribución de los programas de VcM	- Nivel de cumplimiento del presupuesto de VcM	Auditoría académica.	Jefes de Escuela	Jefe de Vinculación con el Medio.	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad

	SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD		Versión:	27
	Actualización		Fecha:	18-11-2020
	Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP		Página:	10 de 16

PILARES	ENFOQUE	OBJETIVOS	INDICADORES DE RESULTADOS	MECANISMO INTERNO	RESPONSABLE IMPLEMENTACIÓN	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE EVALUACIÓN
		mediante la identificación y asignación de recursos.	respecto del % de la contribución interna. - Nivel de cumplimiento del presupuesto de VcM respecto del % de la contribución externa.				nto de la Calidad
Homogeneidad de los procesos	- Normas y políticas de VcM.	- Aplicar sistemáticamente la Política de VcM.	- Nivel de Cumplimiento de la normativa de VcM en sedes y escuelas.	Auditoría de Procesos.	Jefes de Escuela	Jefe de Vinculación con el Medio.	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad
	- Proceso claves de VcM.	- Aplicar en forma homogénea los procesos claves de VcM.	- Numero de hallazgos por Escuela / Sede en procesos claves de VcM. - % de hallazgos con tratamiento en procesos claves de VcM.	Auditoría de Procesos.	Jefes de Escuela	Jefe de Vinculación con el Medio.	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad
Autorregulación en la gestión	Capacidad de autorregulación.	Mejorar continuamente la gestión de la VcM.	- % cumplimiento del Plan Anual de VcM (programas y presupuestos asociados). - % cumplimiento del Plan de Mejora VcM (desde 2021).	- Cierre de brechas en los resultados de la contribución. - Planes de mejoramiento de programas de VcM. - Cierre de brechas de Auditorías.	Jefes de Escuela	Jefe de Vinculación con el Medio.	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad

Matriz de Calidad de la Función Misional de Innovación

PILARES	ENFOQUE	OBJETIVOS	INDICADORES DE RESULTADOS	MECANISMO INTERNO	RESPONSABLE IMPLEMENTACIÓN	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE EVALUACIÓN
Coherencia con la misión y propósitos institucionales	Consistencia con lineamientos de Innovación.	Asegurar el alineamiento de las iniciativas I+E en consistencia a los directrices de Innovación.	% de cumplimiento de Matriz de Alineamiento de las iniciativas I+E con directrices de Innovación.	Matriz de Alineamiento de iniciativas I+E con directrices de Innovación.	Jefes de Escuela	Dirección Nacional de Innovación y Vinculación Académica.	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad
Pertinencia y efectividad en las funciones misionales	Pertinencia	- Incorporar la innovación en el quehacer de la comunidad AIEP (formación + mejora de procesos de enseñanza y aprendizaje) - Contribuir a	- Nivel de cumplimiento de indicadores de Contribución Interno - Nivel de cumplimiento de indicadores Externos de las iniciativas de Innovación.	Auditoría Académica.	Jefes de Escuela	Dirección Nacional de Innovación y Vinculación Académica.	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad

	SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD		Versión:	27
	Actualización Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP		Fecha:	18-11-2020
			Página:	11 de 16

PILARES	ENFOQUE	OBJETIVOS	INDICADORES DE RESULTADOS	MECANISMO INTERNO	RESPONSABLE IMPLEMENTACIÓN	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE EVALUACIÓN
		solucionar problemáticas de los sectores productivos y sociales a través de la innovación.					
	Eficacia	Asegurar la efectividad de las iniciativas de innovación.	% de logro esperado en el desarrollo de las iniciativas.	Auditoría Académica.	Jefes de Escuela	Dirección Nacional de Innovación y Vinculación Académica.	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad
	Eficiencia	Facilitar los recursos necesarios y suficientes para las iniciativas de innovación.	- Presupuesto asignado por la institución para la innovación - Monto de apalancamiento externo para la innovación. - % de ejecución presupuestaria (ppto interno).	- Auditoría Académica - Presupuesto anual.	Jefes de Escuela	Dirección Nacional de Innovación y Vinculación Académica.	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad
Homogeneidad de los procesos	Normas y directrices de innovación.	Aplicar sistemáticamente las directrices de Innovación.	Nivel de Cumplimiento de las normas y directrices de Innovación en sedes y escuelas.	Auditoría de Procesos.	Jefes de Escuela	Dirección Nacional de Innovación y Vinculación Académica.	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad
	Proceso claves de innovación.	Mejorar los procesos de Innovación.	- % de hallazgos con tratamiento en procesos innovación. - % de Repetitividad de hallazgos.	Auditoría de Procesos.	Jefes de Escuela	Dirección Nacional de Innovación y Vinculación Académica.	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad
Autorregulación en la gestión	Capacidad de autorregulación.	Mejorar continuamente las iniciativas de Innovación.	% de cumplimiento del plan de mejora de iniciativas de Innovación.	Cierre de brechas de Auditorías y de las mejoras identificadas en planes.	Jefes de Escuela	Dirección Nacional de Innovación y Vinculación Académica.	Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad

iv) Ciclo de la Calidad de las funciones institucionales

El Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad considera la aplicación del Ciclo de Mejora Continua de Deming, el cual considera cuatro etapas, a saber: planificar, hacer, verificar y actuar (PHVA), que son aplicadas e iteran según la operación de cada proceso, y en cada función misional.

Diagrama N° 3: Ciclo de la Calidad para la Gestión Institucional



AIEP ha adoptado este ciclo de calidad para fomentar la mejora continua en todo su quehacer de una manera sistemática y estructurada, redundando en una mayor eficacia y homogeneidad de sus procesos.

Se presentan, a continuación, el Ciclo de la Calidad (PHVA) para las Funciones Misionales.

Diagrama N°4:

Ciclo de la Calidad para la Gestión de la Función Misional de Docencia de Pregrado

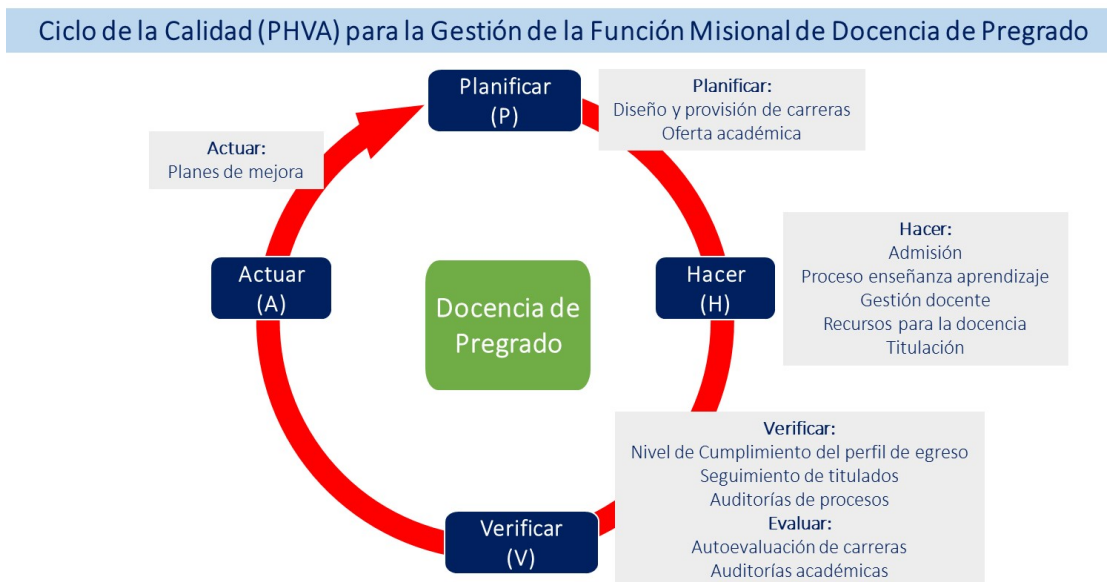


Diagrama N°5:

Ciclo de la Calidad para la Gestión de la Función Misional de Vinculación con el Medio

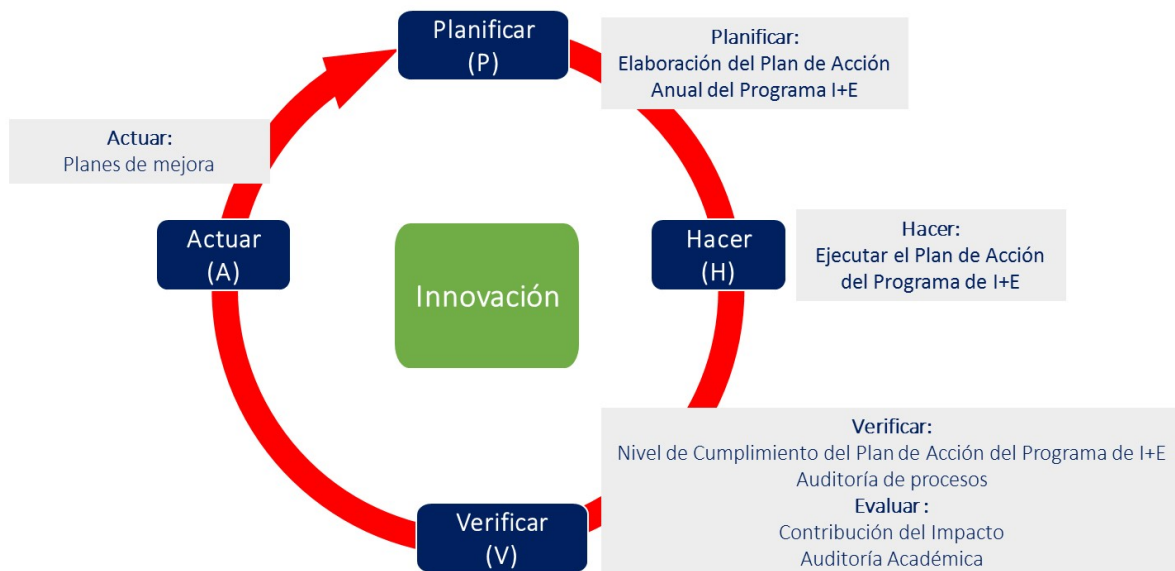
Ciclo de la Calidad (PHVA) para la Gestión de la Función Misional de Vinculación con el Medio



Diagrama N° 6:

Ciclo de la Calidad para la Gestión de la Función Misional de Innovación

Ciclo de la Calidad (PHVA) para la Gestión de la Función Misional de Innovación



	SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD		Versión:	27
	Actualización		Fecha:	18-11-2020
	Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP		Página:	14 de 16

4. Gestión del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad

4.1 Gobierno y orgánica

Para resguardar el pleno alineamiento entre la misión, el Plan Estratégico Institucional (PEI) y la estrategia de gestión, representada por el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, la institución establece la siguiente estructura de gobernanza para su implementación, seguimiento y evaluación, con fines de mejora.

Diagrama N° 7:

Estructura: Roles y Funciones para el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP



6.2 Descripción de Roles.

Junta Directiva: le corresponde de acuerdo a los estatutos “definir las políticas de desarrollo del Instituto Profesional, proponer y orientar las políticas, objetivos, y líneas de acción, aprobar el presupuesto, reglamentos, crear y/o modificar las distintas vicerrectorías...”, entre otras funciones. De esta forma aprueba la Política y Sistema de Gestión del Aseguramiento de la Calidad de AIEP.

Comité de Aseguramiento de la Calidad: es la principal instancia en la gestión del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad. Es presidido por el rector e integrado por el Comité de Rectoría y la Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad. Define la Política de Calidad que es presentada a la Junta Directiva para su aprobación y evalúa los resultados de su implementación. Establece los lineamientos institucionales

	SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD		Versión:	27
	Actualización		Fecha:	18-11-2020
	Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP		Página:	15 de 16

sobre aseguramiento de calidad y evalúa los resultados del sistema, es la principal instancia para la toma de decisiones.

Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad: es la responsable de planificar, analizar, controlar y evaluar la implementación del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad. Define el plan anual institucional de la calidad, evalúa el despliegue y efectividad de todas las funciones institucionales.

Dirección Nacional de Escuela, la jefatura de Vinculación con el Medio y la Dirección de Innovación: son las unidades responsable de la coordinación, seguimiento y monitoreo permanente de las funciones misionales de docencia, Vinculación con el Medio e Innovación, respectivamente.

Jefes de escuela: son los responsables de la implementación de las acciones definidas para cada función misional con el apoyo del equipo académico y administrativo de la sede.

	SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	Versión:	27
	Actualización	Fecha:	18-11-2020
	Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de AIEP	Página:	16 de 16

v) Control de Cambios

Versión	Modificaciones del documento	Fecha
00	Borrador inicial	---
01	Incorpora algunas observaciones de VR VcM y Comunicaciones	03-01-2020
02	Incorpora algunas observaciones de VRA.	06-01-2020
03	Incorpora ajustes por Prorectoría.	06-01-2020
04	Se ajusta según comentarios de asesor de acreditación.	13-01-2020
05	Ajustes de colores en diagramas, mapa de procesos, ajuste según requerimientos de JD.	27-01-2020
06	Se agrega diagrama del despliegue del SIAC.	28-01-2020
07	Mejoras del despliegue del SIAC.	29-01-2020
08	Mejoras del despliegue del SIAC y esquema de roles.	30-01-2020
09	Cambios a esquemas incluidos.	07-02-2020
10	Cambios por observaciones a textos y esquemas.	14-02-2020
11	Cambios por observaciones a textos y esquemas.	04-03-2020
12	Cambios por observaciones a textos y esquemas.	06-03-2020
13	Cambios por observaciones a textos y esquemas.	23-03-2020
14	Múltiples cambios por ajustes en textos y esquemas.	13-04-2020
15	Múltiples cambios por ajustes en textos y esquemas.	07-05-2020
16	Se actualizan Matrices Misionales de Docencia, VcM e Innovación.	20-05-2020
17	Versión preliminar Prorectoría.	25-05-2020
18	Modificación conceptual: coherencia / consistencia.	26-05-2020
19	Ajustes en desarrollos.	09-06-2020
20	Se incorporan PHVA e interpretación de observaciones del Sr. Music.	01-07-2020
21	Se incorporan los ajustes en Figura 1 y Ciclos de Mejora PHVA.	28-07-2020
22	Se incorporan ajustes menores de redacción.	30-07-2020
23	Se incorporan ajustes en los Ciclos de Mejora (PHVA).	05-08-2020
24	Se incorpora la Organización para la Gestión del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad	30-09-2020
25	Se valida con Prorectoría integrantes del Comité de Aseguramiento de la Calidad	16-10-2020
26	Se incorporan ajustes menores de redacción/Se actualizan Matrices Misionales de Docencia, VcM e Innovación	30-10-2020
27	Aprobación Junta Directiva	18-11-2020