

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL AIEP – PEI 2020-2024

Evaluación al segundo año de implementación, 2021

Resumen ejecutivo



1 Plan Estratégico Institucional 2020-2024 (PEI 2020-2024)

Durante el segundo año de implementación del plan estratégico institucional, y analizados los resultados de la implementación en 2020, la institución revisó e incorporó ajustes a las definiciones iniciales del plan estratégico institucional que permiten precisar de mejor manera algunos objetivos estratégicos -y objetivos específicos-, e integrar aprendizajes producto de la pandemia. El siguiente cuadro muestra los objetivos estratégicos y específicos resultantes de esta revisión.

Tabla 1 Objetivos estratégicos y objetivos específicos del PEI 2020-2024

Objetivo estratégico	Objetivos específicos
Propuesta de valor OE1: Fortalecer el modelo educativo	OE1.1 Proporcionar una oferta educativa pertinente y habilitante para el mundo del trabajo OE1.2 Brindar una oferta educativa flexible e innovadora para facilitar el acceso a la educación superior TP OE1.3 Velar por la evaluación y la mejora continua de los aprendizajes, procesos y resultados académicos
Excelencia operacional OE2: Afianzar la calidad de los procesos académicos y administrativos	OE2.1 Fortalecer el sistema interno de aseguramiento de la calidad OE2.2 Asegurar la sustentabilidad financiera OE2.3 Fortalecer el ecosistema tecnológico institucional
Prestigio OE3: Consolidar la presencia de AIEP como actor social	OE3.1 Fortalecer el reconocimiento de la educación superior técnico profesional en el país OE3.2 Contribuir al cumplimiento de la trifuncionalidad de la institución
Cultura OE4: Desarrollar una organización que promueve procesos transformacionales y articula la inteligencia colectiva a través del trabajo en equipo y redes colaborativas	OE4.1 Potenciar la cultura para la transformación y la gestión del cambio OE4.2 Fortalecer la satisfacción de estudiantes, docentes y colaboradores

Fuente: Resultados de la presente evaluación anual 2021

De la misma manera, para cada objetivo específico se revisaron los indicadores de logro establecidos, y se determinó confirmar algunos e incorporar otros, de manera de enriquecer y hacer más pertinente y específica la evaluación del logro de cada objetivo; en el mismo ejercicio analítico se revisaron y ajustaron las metas para 2022, basándose en los logros de 2020 y 2021 y en el contexto post crisis sanitaria. Los indicadores de logro asociados a cada objetivo estratégico se muestran a continuación:

Tabla 2 Indicadores de logro de los objetivos específicos del PEI 2020-2024

Objetivo estratégico	Objetivos específicos	Indicadores
Fortalecer el modelo educativo	Proporcionar una oferta educativa pertinente y habilitante para el mundo del trabajo	Tasa de empleabilidad
		% de titulados que consideran que haber estudiado en AIEP les permitió mejorar en su trabajo
		% de satisfacción de empleadores sobre titulados AIEP
		% de carreras de pregrado que cuentan con oferta de educación continua de especialidad para sus titulados
		Número de titulados de AIEP que participaron en programas de educación continua
	Brindar una oferta educativa flexible e innovadora para facilitar el acceso a la educación superior TP	% de estudiantes que tienen la posibilidad de articular que articulan
		% de estudiantes que ingresan por cualquier vía de reconocimiento de aprendizajes previos
		% de matrícula de inicio (marzo) en formatos flexibles (online y telepresencial)
		Número de carreras nuevas en AIEP
		Número de combinatorias (carrera-sede-formato de estudio) que se integran a la oferta académica vigente de AIEP

Objetivo estratégico	Objetivos específicos	Indicadores		
	Velar por la evaluación y la mejora continua de los aprendizajes, procesos y resultados académicos	Número de proyectos de innovación curricular piloteados		
		Tasa de retención de 1° año		
		Tasa de retención total		
		% de aprobación en módulos sello		
		% de docentes con nivel 1° y 2° PPDI aprobado		
		% de docentes evaluados por los estudiantes con nota igual o superior a 5 (escala 1 a 7)		
		Tasa de titulación AIEP oportuna carreras profesionales		
		Tasa de titulación AIEP oportuna carreras técnicas		
		Afianzar la calidad de los procesos académicos y administrativos	Fortalecer el sistema interno de aseguramiento de la calidad	Número de años de acreditación institucional
				% de debilidades institucionales superadas
% de la oferta académica autoevaluada/certificada/acreditada				
Certificación bajo Norma ISO 9001:2015				
% de cumplimiento de controles internos				
Certificación del Modelo de Prevención de Delitos (MPD), Ley 20.393				
Puntaje obtenido en evaluación anual del cuestionario certificación B				
Asegurar la sustentabilidad financiera	% de cumplimiento del presupuesto a nivel del resultado operacional			
	% de ingresos no asociados a aranceles y matrículas			
	% de participación en la matrícula presencial de inicio del subsistema TP			
Fortalecer el ecosistema tecnológico institucional	Índice de madurez digital			
	Número de procesos automatizados			
	Número de servicios autogestionables por el estudiante			
Consolidar la presencia de AIEP como actor social	Fortalecer el reconocimiento de la educación superior técnico profesional en el país	Número de instancias en que participa AIEP a nivel nacional		
		Número de instancias generadas por AIEP a nivel nacional		
	Contribuir al cumplimiento de la trifuncionalidad de la institución	Número de instancias de vinculación con el medio implementadas a nivel nacional.		
		Número de estudiantes participando en instancias de vinculación con el medio a nivel nacional.		
		Número de docentes participando en instancias de vinculación con el medio a nivel nacional.		
		Número de beneficiarios de las instancias de vinculación con el medio a nivel nacional.		
		Monto de apalancamiento de fondos externos para instancias de vinculación con el medio		
		% de la dimensión psicosocial de la encuesta de clima organizacional		
Desarrollar una organización que promueve procesos transformacionales y articula la inteligencia colectiva a través del trabajo en equipo y redes colaborativas	Potenciar la cultura para la transformación y la gestión del cambio	% de colaboradores con resultado, en la evaluación de competencias, dentro de lo esperado o superior		
		% de cumplimiento de acciones de capacitación y perfeccionamiento ejecutadas de acuerdo con el plan anual de capacitación		
		Índice global de encuesta de satisfacción estudiantes		
	Fortalecer la satisfacción de estudiantes, docentes y colaboradores	Índice global de encuesta de satisfacción docente		
		Índice global de encuesta de clima organizacional		

Fuente: Resultados de la presente evaluación anual 2021

2 Resultados 2021

Para la evaluación a la implementación del PEI durante 2021 se han considerado los ajustes y las nuevas definiciones establecidas por la institución. A continuación, se presentan los resultados obtenidos a nivel institucional y su nivel de avance, establecido como el porcentaje de logro del indicador respecto de la meta definida¹.

¹ Esta medición se realiza considerando las fechas de cierre de cada proceso asociado a cada indicador, con resultados al 31 de diciembre de 2021.

Tabla 3 Porcentaje de logro de los indicadores PEI, 2021

OE	OEE	Indicadores	Meta 2021	Resultado 2021	% LOGRO	
OE1	OE1.1	Tasa de empleabilidad	84%	84%	100,0%	
		% de titulados que consideran que haber estudiado en AIEP les permitió mejorar en su trabajo	83%	83%	100,0%	
		% de satisfacción de empleadores sobre titulados AIEP	n/a	80%	n/a	
		% de carreras de pregrado que cuentan con oferta de educación continua de especialidad para sus titulados	65%	94%	100,0%	
		Número de titulados de AIEP que participaron en programas de educación continua	1.280	1.423	100,0%	
		% de estudiantes que tienen la posibilidad de articular que articulan	78%	77%	98,7%	
	OE1.2	% de estudiantes que ingresan por cualquier vía de reconocimiento de aprendizajes previos	4,0%	4,2%	100,0%	
		% de matrícula de inicio (marzo) en formatos flexibles (online y telepresencial)	10,4%	21,6%	100,0%	
		Número de carreras nuevas en AIEP	3	3	100,0%	
		Número de combinatorias (carrera-sede-formato de estudio) que se integran a la oferta académica vigente de AIEP	127	122	96,1%	
		Número de proyectos de innovación curricular piloteados	2	2	100,0%	
	OE1.3	Tasa de retención de 1° año	72,5%	66,8%	92,1%	
		Tasa de retención total	73,5%	72,4%	98,5%	
		% de aprobación en módulos sello	63,0%	73,6%	100,0%	
		% de docentes con nivel 1° y 2° PPDI aprobado	95,5%	97,0%	100,0%	
		% de docentes evaluados por los estudiantes con nota igual o superior a 5 (escala 1 a 7)	94,2%	96,7%	100,0%	
		Tasa de titulación AIEP oportuna carreras profesionales	42,5%	43,3%	100,0%	
		Tasa de titulación AIEP oportuna carreras técnicas	49,5%	50,0%	100,0%	
	OE2	OE2.1	Número de años de acreditación institucional	5	5	100,0%
			% de debilidades institucionales superadas	100%	89%	89,0%
			% de la oferta académica autoevaluada/certificada/acreditada	70%	72%	100,0%
Certificación bajo Norma ISO 9001:2015			Mantener certificación ISO	Mantener certificación ISO	100,0%	
% de cumplimiento de controles internos			100%	100%	100,0%	
Certificación del Modelo de Prevención de Delitos (MPD), Ley 20.393			Mantener certificación	Se logra certificación por 2 años	100,0%	
Puntaje obtenido en evaluación anual del cuestionario certificación B			>=80 puntos	108 puntos	100,0%	
OE2.2		% de cumplimiento del presupuesto a nivel del resultado operacional	100%	149%	100,0%	
		% de ingresos no asociados a aranceles y matrículas	4,70%	4,83%	100,0%	
		% de participación en la matrícula presencial de inicio del subsistema TP	19,0%	17,8%	93,7%	
OE2.3		Índice de madurez digital	53%	60%	100,0%	
		Número de procesos automatizados	51	59	100,0%	
		Número de servicios autogestionables por el estudiante	111	115	100,0%	
OE3		OE3.1	Número de instancias en que participa AIEP a nivel nacional	29	29	100,0%
	Número de instancias generadas por AIEP a nivel nacional		3	3	100,0%	
	OE3.2	Número de instancias de vinculación con el medio implementadas a nivel nacional.	4	4	100,0%	
		Número de estudiantes participando en instancias de vinculación con el medio a nivel nacional.	41.091	41.091	100,0%	
		Número de docentes participando en instancias de vinculación con el medio a nivel nacional.	685	685	100,0%	
		Número de beneficiarios de las instancias de vinculación con el medio a nivel nacional.	12.656	12.656	100,0%	
		Monto de apalancamiento de fondos externos para instancias de vinculación con el medio	M\$ 250	M\$ 501	100,0%	
OE4	OEE4.1	% de la dimensión psicosocial de la encuesta de clima organizacional	72%	81%	100,0%	
		% de colaboradores con resultado, en la evaluación de competencias, dentro de lo esperado o superior	90%	98%	100,0%	
		% de cumplimiento de acciones de capacitación y perfeccionamiento ejecutadas de acuerdo con el plan anual de capacitación	80%	83%	100,0%	

OE	OEE	Indicadores	Meta 2021	Resultado 2021	% LOGRO
	OE4.2	Índice global de encuesta de satisfacción estudiantes	70,0	67,0	95,7%
		Índice global de encuesta de satisfacción docente	86,5	89,5	100,0%
		Índice global de encuesta de clima organizacional	77,0	80,0	100,0%

Fuente: Dirección de Análisis Institucional

Para establecer el logro anual del PEI, se obtiene el nivel de avance de cada objetivo estratégico a través del promedio simple del logro de sus respectivos indicadores, y luego, se obtiene el promedio simple de los niveles de logro de los objetivos estratégicos. De esta manera, el nivel de avance del PEI para el 2021 fue un 99,3%. A continuación, se presenta una tabla con esta información:

Tabla 4 Nivel de logro de los objetivos estratégicos del PEI, 2021

OE	% logro promedio
Propuesta de valor	99,1%
Excelencia operacional	98,7%
Prestigio	100,0%
Cultura	99,3%
Nivel de avance: 99,3% (promedio del % logro de los objetivos estratégicos)	

Fuente: Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad

Es importante mencionar que durante 2021 la institución, de igual forma que todas las IES del sistema de educación superior, retornó paulatinamente a la presencialidad. Esto presentó desafíos institucionales importantes que generaron la implementación de estrategias activas para mejorar la retención y para materializar los cuatro programas de vinculación con el medio, respecto de lo cual la institución implementó medidas académicas que se formalizaron vía resolución desde la Vicerrectoría Académica y que se relacionan con el desarrollo y avance de la estrategia A+S en todas las carreras de AIEP. Para esto se diseñaron y elaboraron recursos instruccionales estandarizados que orientaban el desarrollo de proyectos A+S en contextos virtuales, instrumentos de evaluación adecuados para la estrategia y capacitación especializada para los docentes y para los directivos académicos de sede.

AIEP también continuó la implementación de su estrategia de incorporación e instalación de la función misional de innovación para contribuir al proceso formativo de los estudiantes (docencia), y al desarrollo de las comunidades externas con las que se relaciona (vinculación con el medio). El plan institucional ha considerado -entre otras iniciativas- la incorporación de formación curricular y extracurricular en innovación y emprendimiento para estudiantes, perfeccionamiento obligatorio y voluntario para docentes, y de cara a la solución de problemáticas del entorno, la institución fomenta el desarrollo de proyectos de innovación y de apoyo al emprendimiento; en esta línea AIEP ha competido y adjudicado proyectos con fondos externos concursables, destacando la adjudicación de cuatro Centros de Negocios SERCOTEC en San Pedro de Atacama, Quillota, Rancagua y Puerto Varas, iniciativa de apoyo concreto al emprendimiento a nivel nacional.

3 Comentarios finales

La presente evaluación a la implementación del PEI, que aborda el año de implementación 2021, consideró, en un primer momento, una mirada y análisis de los objetivos estratégicos planteados en el PEI 2020-2024 los cuales fueron ajustados para precisar algunos alcances, de esta manera se determinaron diez objetivos específicos. En un segundo momento, se realizó una revisión y ajustes a

los indicadores que permiten determinar avances en el logro de los objetivos estratégicos, resultando un total de 44 indicadores de logro. Durante la realización de estos ajustes la institución relevó y ajustó, entre otros, la medición/evaluación de la flexibilización de la oferta académica, que para 2020 se estimó de una forma y la luz de la pandemia -que fortaleció los formatos a distancia- se realizó de otra.

Luego de los ajustes a las definiciones mencionadas, se realizó una evaluación a los resultados de los indicadores establecidos y a los niveles de logro alcanzados, por indicador, por objetivo estratégico y global. La evaluación a los resultados de los indicadores presentados en este documento de cierre anual del PEI 2021, han servido para identificar las desviaciones ocurridas en torno al logro de las metas propuestas para dicho año. Las cuales, en mayor medida, responden al retorno paulatino a la presencialidad. Por otro lado, ha permitido identificar oportunidades de mejora en la efectividad de algunos procesos, que serán revisadas y analizadas en su mérito por las respectivas unidades; y también, identificar fortalezas en la gestión ajustada oportunamente en pos de enfrentar los desafíos impuestos. Con todo, un nivel de avance de 99,3% en el logro de los indicadores del PEI en 2021, es un importante avance dado todo el contexto mencionado.