

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL AIEP – PEI 2020-2024

Evaluación al tercer año de implementación, 2022



Contenido

Presentación	3
1. Plan Estratégico Institucional 2020-2024 (PEI 2020-2024).....	4
2. Resultados 2022	5
3. Comentarios finales/conclusiones	9

Presentación

Este informe presenta los resultados al tercer año de implementación del Plan Estratégico Institucional 2020-2024, se compone de los siguientes capítulos:

Plan Estratégico Institucional 2020-2024, que presenta la declaración de objetivos estratégicos, objetivos específicos e indicadores ajustados para el quinquenio -luego de los análisis a la implementación del PEI 2020 y 2021- y las metas propuestas para 2022, 2023 y 2024.

Resultados 2022, este capítulo presenta los niveles de logro respecto de las metas establecidas para los indicadores PEI, para cada objetivo estratégico y a nivel institucional.

Comentarios finales/conclusiones, finalmente, se presenta una reflexión del proceso de cierre realizado y las definiciones transitorias para 2023.

1. Plan Estratégico Institucional 2020-2024 (PEI 2020-2024)

Como resultado del proceso evaluativo anual realizado en 2021, la institución determinó considerar 44 indicadores de logro que se asociaron a los objetivos específicos del PEI. La Tabla 1 presenta los indicadores de logro y metas 2022, 2023 y 2024 establecidas.

Tabla 1 Indicadores de logro y metas 2022, 2023 y 2024 de los objetivos específicos del PEI 2020-2024

Objetivos específicos	Indicadores	Meta 2022	Meta 2023*	Meta 2024*
Proporcionar una oferta educativa pertinente y habilitante para el mundo del trabajo	Tasa de empleabilidad	85%	87%	89%
	% de titulados que consideran que haber estudiado en AIEP les permitió mejorar en su trabajo	84%	86%	88%
	% de satisfacción de empleadores sobre titulados AIEP	80%	82%	84%
	% de carreras de pregrado que cuentan con oferta de educación continua de especialidad para sus titulados	70%	80%	85%
	Número de titulados de AIEP que participaron en programas de educación continua	2.017	2.618**	3.004
Brindar una oferta educativa flexible e innovadora para facilitar el acceso a la educación superior TP	% de estudiantes que ingresan por cualquier vía de reconocimiento de aprendizajes previos	4,5%	4,7%	5,0%
	% de matrícula de inicio (marzo) en formatos flexibles (online y telepresencial)	22,5%	24,4%	24,8%
	Número de carreras nuevas en AIEP	4	4	4
	Número de combinatorias (carrera-sede-formato de estudio) que se integran a la oferta académica vigente de AIEP	126	140	140
	Número de proyectos de innovación curricular piloteados	2	3	3
Velar por la evaluación y la mejora continua de los aprendizajes, procesos y resultados académicos	Tasa de retención de 1° año	70,0%	71,7%	74,2%
	Tasa de retención total	78,8%	77,7%	79,5%
	% de aprobación en módulos sello	67,0%	71,0%	75,0%
	% de docentes con nivel 1° y 2° PPDl aprobado	96,0%	96,5%	97,0%
	% de docentes evaluados por los estudiantes con nota igual o superior a 5 (escala 1 a 7)	95,0%	95,5%	96,0%
	Tasa de titulación AIEP oportuna carreras profesionales	42,5%	43,3%	43,3%
	Tasa de titulación AIEP oportuna carreras técnicas	47,5%	50,0%	50,0%
Fortalecer el sistema interno de aseguramiento de la calidad	Número de años de acreditación institucional	6	6**	6**
	% de debilidades institucionales superadas	89%	58%	79%
	% de la oferta académica autoevaluada/certificada/acreditada	80%	82%	87%
	Certificación bajo Norma ISO 9001:2015	Mantener certificación ISO	Mantener certificación ISO	Mantener certificación ISO
	% de cumplimiento de controles internos	100%	100%	100%
	Certificación del Modelo de Prevención de Delitos (MPD), Ley 20.393	Mantener certificación	Recertificar el MPD	Mantener certificación
	Puntaje obtenido en evaluación anual del cuestionario certificación B	100 puntos	100 puntos	100 puntos
Asegurar la sustentabilidad financiera	% de cumplimiento del presupuesto a nivel del resultado operacional	100%	100%	100%
	% de ingresos no asociados a aranceles y matrículas	3,84%	4,27%	4,32%
	% de participación en la matrícula presencial de inicio del subsistema TP	17,9%	18,6%	19,0%
Fortalecer el ecosistema tecnológico institucional	Índice de madurez digital	60	63	66
	Número de procesos automatizados	59	65	68
	Número de servicios autogestionables por el estudiante	115	118	123
Fortalecer el reconocimiento de la educación superior técnico profesional en el país	Número de instancias en que participa AIEP a nivel nacional	33	37	40
	Número de instancias generadas por AIEP a nivel nacional	5	7	9
Contribuir al cumplimiento de la	Número de instancias de vinculación con el medio implementadas a nivel nacional.	5	6	7

Objetivos específicos	Indicadores	Meta 2022	Meta 2023*	Meta 2024*
trifuncionalidad de la institución	Número de estudiantes participando en instancias de vinculación con el medio a nivel nacional.	45.200	49.720	54.692
	Número de docentes participando en instancias de vinculación con el medio a nivel nacional.	754	829	912
	Número de beneficiarios de las instancias de vinculación con el medio a nivel nacional.	13.922	15.314	16.846
	Monto de apalancamiento de fondos externos para instancias de vinculación con el medio	M\$ 350	M\$ 450	M\$ 550
Potenciar la cultura para la transformación y la gestión del cambio	% de la dimensión psicosocial de la encuesta de clima organizacional	78%	78%	78%
	% de colaboradores con resultado, en la evaluación de competencias, dentro de lo esperado o superior	90%	90%	90%
	% de cumplimiento de acciones de capacitación y perfeccionamiento ejecutadas de acuerdo con el plan anual de capacitación	80%	80%	80%
Fortalecer la satisfacción de estudiantes, docentes y colaboradores	Índice global de encuesta de satisfacción estudiantes	70,0	72,0	75,0
	Índice global de encuesta de satisfacción docente	86,5	87,5	88,5
	Índice global de encuesta de clima organizacional	77,0	77,0	77,0

* Las metas para 2023 y 2024 se obtuvieron en el proceso de cierre del PEI 2021, sin embargo, no quedaron reflejadas en el respectivo informe de cierre.

** Esta meta es ajustada en la presente evaluación del PEI 2022.

Fuente: Informe de cierre PEI 2021 y BBDD del área Gestión de la Evaluación de la Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad

2. Resultados 2022

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a nivel institucional¹ y su nivel de avance, establecido como el porcentaje de logro del indicador respecto de la meta definida.

Tabla 2 Porcentaje de logro de los indicadores PEI, 2022

OE	OEE	Indicadores	Meta 2022	Resultado 2022	% LOGRO
OE1	OE1.1	Tasa de empleabilidad	85%	91%	100%
		% de titulados que consideran que haber estudiado en AIEP les permitió mejorar en su trabajo	84%	86%	100%
		% de satisfacción de empleadores sobre titulados AIEP	80%	s/i	n/a
		% de carreras de pregrado que cuentan con oferta de educación continua de especialidad para sus titulados	70%	95,4%	100%
		Número de titulados de AIEP que participaron en programas de educación continua	2.017	964	47,8%
		% de estudiantes que tienen la posibilidad de articular que articulan	77%	46%	59,7%
	OE1.2	% de estudiantes que ingresan por cualquier vía de reconocimiento de aprendizajes previos	4,5%	3,4%	75,6%
		% de matrícula de inicio (marzo) en formatos flexibles (online y telepresencial)	22,5%	22,4%	99,6%
		Número de carreras nuevas en AIEP	4	4	100%
		Número de combinatorias (carrera-sede-formato de estudio) que se integran a la oferta académica vigente de AIEP	126	311	100%
		Número de proyectos de innovación curricular piloteados	2	2	100%
	OE1.3	Tasa de retención de 1° año	70,0%	70,2%	100%
		Tasa de retención total	78,8%	75,2%	95,4%
		% de aprobación en módulos sello	67,0%	67,5%	100%
		% de docentes con nivel 1° y 2° PPDl aprobado	96,0%	91,0%	94,8%

¹ Esta medición se realiza considerando las fechas de cierre de cada proceso asociado a cada indicador, con resultados al 31 de diciembre de 2022, salvo los indicadores de titulación que presentan resultados al 28 de febrero de 2023.

OE	OEE	Indicadores	Meta 2022	Resultado 2022	% LOGRO
		% de docentes evaluados por los estudiantes con nota igual o superior a 5 (escala 1 a 7)	95,0%	95,9%	100%
		Tasa de titulación AIEP oportuna carreras profesionales	42,5%	50,7%	100%
		Tasa de titulación AIEP oportuna carreras técnicas	47,5%	44,3%	93,3%
OE2	OE2.1	Número de años de acreditación institucional	6	5	83,3%
		% de debilidades institucionales superadas	89%	89%	100%
		% de la oferta académica autoevaluada/certificada/acreditada	80%	77%	96,3%
		Certificación bajo Norma ISO 9001:2015	Mantener certificación ISO	Se mantiene certificación ISO 9001	100%
		% de cumplimiento de controles internos	100%	97%	97,0%
		Certificación del Modelo de Prevención de Delitos (MPD), Ley 20.393	Mantener certificación	Se mantiene certificación	100%
		Puntaje obtenido en evaluación anual del cuestionario certificación B	100 puntos	108,0 puntos	100%
	OE2.2	% de cumplimiento del presupuesto a nivel del resultado operacional	100%	101,7%	100%
		% de ingresos no asociados a aranceles y matrículas	3,84%	5,13%	100%
		% de participación en la matrícula presencial de inicio del subsistema TP	17,9%	17,9%	100%
	OE2.3	Índice de madurez digital	60	63	100%
		Número de procesos automatizados	59	65	100%
		Número de servicios autogestionables por el estudiante	115	116	100%
OE3	OE3.1	Número de instancias en que participa AIEP a nivel nacional	33	42	100%
		Número de instancias generadas por AIEP a nivel nacional	5	9	100%
	OE3.2	Número de instancias de vinculación con el medio implementadas a nivel nacional.	5	4	80,0%
		Número de estudiantes participando en instancias de vinculación con el medio a nivel nacional.	45.200	38.975	86,2%
		Número de docentes participando en instancias de vinculación con el medio a nivel nacional.	754	1.440	100%
		Número de beneficiarios de las instancias de vinculación con el medio a nivel nacional.	13.922	41.336	100%
		Monto de apalancamiento de fondos externos para instancias de vinculación con el medio	M\$ 350	M\$ 399	100%
OE4	OEE4.1	% de la dimensión psicosocial de la encuesta de clima organizacional	78%	82%	100%
		% de colaboradores con resultado, en la evaluación de competencias, dentro de lo esperado o superior	90%	99%	100%
		% de cumplimiento de acciones de capacitación y perfeccionamiento ejecutadas de acuerdo con el plan anual de capacitación	80%	84%	100%
	OE4.2	Índice global de encuesta de satisfacción estudiantes	70,0	71,6	100%
		Índice global de encuesta de satisfacción docente	86,5	89,3	100%
		Índice global de encuesta de clima organizacional	77,0	81,2	100%

Fuente: información recopilada por el Área Gestión de la Evaluación de la Dirección de Evaluación Institucional

Para establecer el logro anual del PEI, se obtiene el nivel de avance de cada objetivo estratégico a través del promedio simple del logro de sus respectivos indicadores, y luego, se obtiene el promedio simple de los niveles de logro de los objetivos estratégicos. De esta manera, el nivel de avance del PEI para 2022 fue un 96,4%. A continuación, se presenta una tabla con esta información:

Tabla 3 Nivel de logro de los objetivos estratégicos del PEI, 2022

Dimensión	% logro promedio
Propuesta de valor	92,1%
Excelencia operacional	98,2%
Prestigio	95,2%
Cultura	100%
Nivel de avance: 96,4% (promedio del % logro de los objetivos estratégicos)	

Fuente: Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad

En 2022, la institución se sometió a un nuevo proceso de evaluación externa ante la Comisión Nacional de Acreditación -CNA- para renovar su acreditación institucional una vez transcurridos los 5 años otorgados. Cabe mencionar que durante el proceso de cierre del PEI 2021 AIEP definió como meta 6 años de acreditación institucional y de esta manera situar a AIEP en un nivel de excelencia en su calidad educativa². El resultado del proceso 2022 otorgó a AIEP 5 años de acreditación institucional sumando el área opcional de vinculación con el medio, posicionándolo como el segundo instituto profesional chileno en estas condiciones. En este contexto, se decide ajustar la meta institucional para 2023 y 2024 en 5 años³ y sumar indicadores que digan relación con la superación de las debilidades institucionales levantadas.

Durante 2022, la institución continuó con la implementación del Modelo Educativo 2020, consistente en la armonización curricular de los programas de estudio de la institución, cuya implementación comenzó en 2020 que considera, entre otros elementos, la incorporación del sistema de créditos transferibles de Chile (SCT), la implementación del nuevo sello educativo, incorporación de tecnologías para el aprendizaje. En 2022 se inició la evaluación de resultados de las carreras técnicas, que realizaron modificaciones curriculares que se implementarán desde 2023. Así también, las escuelas continuaron la implementación de sus planes de desarrollo de escuelas, alcanzando logros en implementación de nuevas carreras, aumento en el número de carreras existentes en nuevos formatos de estudio y/o sedes, en certificaciones de la industria, en programas de educación continua y continuación de procesos de autoevaluación de carreras, entre otros. Respecto de la gestión académica institucional, y en el marco de la ruta de modernización académica y transformación institucional, se avanzó en la implementación de Banner -como parte del proyecto Kairós- y uPlanning -un nuevo sistema de programación académica-. Es importante mencionar que la institución ha desarrollado cinco vías de admisión y ha posibilitado continuidades de estudios que se monitorean anualmente para realizar las mejoras necesarias.

Asimismo, la institución consolidó la implementación del programa de inducción a estudiantes nuevos denominado *Conéctate con AIEP*, logrando acompañar a más de 30 mil estudiantes nuevos en su ingreso a la educación superior. *Conéctate con AIEP* se compone de talleres de inducción, acciones de acompañamiento con consejeros, seguimiento y de una semana de integración académica en donde los estudiantes nuevos pueden participar en talleres presenciales con directivos y equipos académicos de sus sedes, constituyéndose en una primera red de apoyo y acompañamiento. Además, se fortaleció la gestión de retención desde la Dirección Nacional de Progresión Académica, la cual en 2021 comenzó con un trabajo coordinado mediante reuniones periódicas entre nivel central y sedes que en 2022 se tradujo en los comités de progresión de sede y el comité central de progresión, asimismo, lo que permitió fortalecer la coordinación de las distintas

² Página 13 del informe de cierre del PEI 2021. Tabla 1 de este informe de cierre (2022)

³ Tabla 1 de este informe y su respectiva nota al pie de la misma (**)

áreas y mejorar la articulación de mecanismos que favorecen la progresión académica de los estudiantes, así también mejorar el acompañamiento a las sedes respecto del análisis de indicadores en estudiantes con riesgo de desertar.

En relación con la función misional de vinculación con el medio, se destacan dos aspectos importantes en 2022. En primer lugar, AIEP se ha posicionado como el segundo instituto profesional en el sistema chileno en acreditar el área opcional de vinculación con el medio. Durante el proceso se ha reconocido la destacada trayectoria de AIEP en este ámbito, así como la bidireccionalidad de los programas, sin identificar debilidades fundamentales. En segundo lugar, se ha evidenciado un aumento significativo en la participación de docentes y beneficiarios en las instancias de vinculación con el medio a nivel nacional. Es así como en 2022 participaron más de 38.000 estudiantes, más de 1.400 docentes y en más de 120 comunas del país, lo cual refleja un sólido desarrollo de esta función misional. No obstante, siempre está el desafío de aumentar estas coberturas con el fin de contribuir en el entorno con proyectos coherentes y pertinentes con el modelo de vinculación con el medio institucional.

En el ámbito de fortalecer el reconocimiento de la educación superior técnico profesional en el país, AIEP se ha propuesto incrementar su participación en espacios de toma de decisiones públicos y privados. Este compromiso institucional ha permitido la colaboración en redes y espacios tanto a nivel nacional como regional e internacional. En el contexto nacional, AIEP participa en instancias públicas y privadas pertinentes al quehacer de los territorios donde está presente. Ejemplo de esto es la participación de AIEP en la Comisión de Género, Diversidades e Inclusión de MINEDUC; en la Red de Vinculación con el Medio, la Red de Innovación; Aequalis y en la Red Campus Sustentable; en los comités asesores empresariales de liceos técnicos profesionales de Conchalí y Huechuraba en la Región Metropolitana; en la red de innovación social para el sistema penitenciario en la región del Biobío, y en la red de vinculación de instituciones de educación superior de la región de Coquimbo (Red VIESCO). Asimismo, lideró la formación de la red A+S de Educación Técnico Profesional y es parte de la Red Iberoamericana de Aprendizaje + Servicio. A nivel internacional, ha formado parte de la Red Iberoamericana de Aprendizaje y Servicio (REDIBAS) y la Higher Education Sustainability Initiative (HESI). AIEP continuará fortaleciendo su participación en estos espacios.

Respecto de la instalación de la función misional de innovación con fines curriculares -formativos y productivos- sociales, cabe recordar que desde 2020 la institución inició el despliegue de la función misional de innovación a través de dos líneas de trabajo: (1) la instalación de capacidades para innovar en nuestros estudiantes (como parte del sello innovación declarado en el Modelo Educativo 2020) y (2) el desarrollo de iniciativas innovación, emprendimiento y transferencia tecnológica (i+e+TT) para abordar brechas pertinentes al territorio donde AIEP se emplaza (como parte del programa i+e declarado en el Modelo Vinculación con el Medio). En este contexto, el sello innovación se materializa a través de una ruta formativa compuesta por instancias de formación y aplicación (lectivas y no lectivas) en el que anualmente participan más de 35.000 estudiantes; el programa i+e, que se materializa a través de proyectos i+e+TT y el programa de incubación AIEP, en 2022 consideró el desarrollo de más de 70 proyectos a nivel nacional y el apoyo a las 300 emprendimientos, participando más de 1.100 estudiantes de todas las sedes y escuelas e impactando a más de 1.600 beneficiarios externos.

Respecto del logro de indicadores del PEI es posible indicar que, de los 44 indicadores, ocho presentan un nivel de cumplimiento menor a 95%, distribuidos de la siguiente forma: cinco del ámbito *propuesta de valor*, uno de *afianzar la calidad de los procesos académicos y administrativos* y

dos de *consolidar la presencia de AIEP como actor social*. Se presentan a continuación, para cada objetivo estratégico del PEI, los indicadores de logro, los resultados 2021 y 2022, el nivel de logro 2022, y las metas establecidas para 2022-2023. La fecha de corte de los datos es al 31 de diciembre de 2022, salvo los indicadores de titulación que están al 28 de febrero de 2023.

3. Comentarios finales/conclusiones

La evaluación a la implementación del PEI 2022 por primera vez considera el estado de los instrumentos de gestión del PEI. De acuerdo con los resultados de los indicadores, es posible indicar un nivel de logro de 96,4%. Para la evaluación 2023, se avanzó en el ajuste al diseño de los planes de acción de sede integrando objetivos sede e indicadores de resultado que contribuyen al logro de los indicadores del PEI, corresponde hacer lo mismo con las escuelas y proyectos estratégicos en 2023.

Por otro lado, cabe mencionar que en 2023 se iniciará la elaboración de un nuevo plan estratégico institucional que, en forma adicional a los análisis respectivos sobre los lineamientos institucionales para el quinquenio 2024-2028, considerará un análisis a los instrumentos de operacionalización del PEI, de forma que sean confirmados/ajustados tanto en su estructura como en sus contenidos.

Finalmente, la presente evaluación al período 2022 permitió, en una mirada y análisis de los objetivos estratégicos planteados en el PEI 2020-2024 y ajustados en la evaluación al período 2021, plantear ajustes a objetivos estratégicos y específicos, así también a sus indicadores que servirán de orientación al trabajo de las distintas unidades en 2023, considerado un año de transición hacia la implementación del plan estratégico institucional 2024-2028. A continuación, las definiciones transitorias mencionadas:

Tabla 4. Objetivos estratégicos y específicos transitorios para 2023

Dimensión / objetivos estratégicos	Objetivos específicos
PROPUESTA DE VALOR Fortalecer el modelo educativo	OE 1.1 Proporcionar una oferta educativa pertinente y habilitante para el mundo del trabajo
	OE 1.2 Brindar una oferta educativa flexible e innovadora para facilitar el acceso a la educación superior TP
	OE 1.3 Velar por la evaluación y la mejora continua de los aprendizajes y resultados académicos
	OE 1.4 Potenciar la experiencia de servicio en la comunidad educativa
EXCELENCIA OPERACIONAL Afianzar la calidad de los procesos académicos y administrativos	OE 2.1 Profundizar la implementación del sistema interno de aseguramiento de la calidad
	OE 2.2 Fortalecer el ecosistema tecnológico institucional
	OE 2.3 Asegurar la sustentabilidad financiera
PRESTIGIO Consolidar la presencia de AIEP como actor social	OE 3.1 Potenciar el rol social de AIEP desde la función de vinculación con el medio
	OE 3.2 Promover la innovación en entornos significativos a través de la comunidad educativa
	OE 3.3 Apoyar el desarrollo de ecosistemas sustentables como parte del quehacer institucional
	OE 3.4 Fortalecer la presencia y voz pública de AIEP
CULTURA Impulsar la adaptabilidad y el desarrollo institucional	OE 4.1 Desarrollar una organización que promueve procesos transformacionales
	OE 4.2 Promover los valores institucionales y el orgullo AIEP
	OE 4.3 Potenciar la inteligencia colectiva y redes de trabajo colaborativas

Fuente: Área Gestión de la Evaluación de la Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad

El informe de cierre, en su versión extendida, plantea los indicadores definidos para la evaluación 2023. Respecto del número de indicadores, cabe mencionar que la institución se permitió adicionar nuevos indicadores a la evaluación considerando la transición hacia la implementación del nuevo plan

estratégico institucional desde 2024 como una forma de monitorear los resultados sobre ciertos temas.