

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL AIEP – PEI 2020-2024

Evaluación al cuarto año de implementación, 2023



Contenido

1	Presentación.....	3
2	Evaluación a resultados de los indicadores del PEI 2020-2024.....	4
2.1	Objetivo estratégico: fortalecer el modelo educativo.....	6
2.2	Objetivo estratégico: afianzar la calidad de los procesos académicos y administrativos .	9
3	Estado de la implementación de proyectos estratégicos, planes de desarrollo de escuela y planes de acción de sede	10
3.1	Proyectos estratégicos.....	10
3.2	Planes de desarrollo de escuelas	10
3.3	Planes de acción de sede	11
4	Comentarios finales.....	11

1 Presentación

Este informe presenta los resultados al cuarto año de implementación del Plan Estratégico Institucional 2020-2024. Se compone de los siguientes capítulos:

- Evaluación a los resultados de los indicadores del PEI 2020-2024: este capítulo presenta los niveles de logro respecto de las metas establecidas para los indicadores PEI a nivel institucional, y luego un breve análisis sobre los resultados presentados de algunos indicadores relacionados a los objetivos estratégicos de fortalecer el modelo educativo y afianzar la calidad de los procesos académicos y administrativos, a la luz de la implementación 2023.
- Estado de la implementación de proyectos estratégicos, planes de desarrollo de escuelas y planes de acción de sedes: en este capítulo se reflejan las evaluaciones a los instrumentos de operacionalización del PEI.
- Comentarios finales: se presenta una reflexión del proceso de cierre realizado.

2 Evaluación a resultados de los indicadores del PEI 2020-2024

La implementación del plan estratégico institucional está sujeto a evaluación anual con el fin de medir el nivel de avance en el cumplimiento de las metas planteadas para sus indicadores, así también para evaluar el impacto que pudiesen tener los cambios del entorno y establecer eventuales ajustes en sus mecanismos de implementación (proyectos estratégicos, planes de desarrollo de escuelas (PDE), planes de acción de sede (PAS) y plan financiero de largo plazo).

Para la evaluación se recopilamos resultados de los indicadores a través de las direcciones nacionales respectivas y la Dirección de Análisis Institucional. A continuación, se presentan los resultados obtenidos a nivel institucional¹ y su nivel de avance, establecido como el porcentaje de logro del indicador respecto de la meta definida.

Tabla 1. Porcentaje de logro de los indicadores PEI, 2023

OE	OEE	Indicadores	Meta 2023	Resultado 2023	% Logro	
OE1	OE1.1	Tasa de empleabilidad	87%	89%	100%	
		% de titulados que consideran que haber estudiado en AIEP les permitió mejorar en su trabajo	86%	87%	100%	
		% de satisfacción de empleadores sobre titulados AIEP	82%	64%	78,0%	
		% de carreras de pregrado que cuentan con oferta de educación continua de especialidad para sus titulados	80%	77,9%	97,4%	
		Número de titulados de AIEP que participaron en programas de educación continua	2.017	999	49,5%	
		% de estudiantes que tienen la posibilidad de articular que articulan	78%	41%	52,6%	
	OE1.2	% de estudiantes que ingresan por cualquier vía de reconocimiento de aprendizajes previos	4,7%	24,0%	100%	
		% de matrícula de inicio (marzo) en formatos flexibles (online y telepresencial)	24,8%	22,7%*	91,5%	
		Número de carreras nuevas en AIEP	4	11	100%	
		Número de combinatorias (carrera-sede-formato de estudio) que se integran a la oferta académica vigente de AIEP	140	389	100%	
		Número de proyectos de innovación curricular piloteados	3	3	100%	
	OE1.3	Tasa de retención de 1° año	74,0%	69,6%**	94,1%	
		Tasa de retención total	79,1%	76,1%**	96,2%	
		% de aprobación en módulos sello	71,0%	70,5%	99,3%	
		% de docentes con nivel 1° y 2° PPDI aprobado	96,5%	96,6%	100%	
		% de docentes evaluados por los estudiantes con nota igual o superior a 5 (escala 1 a 7)	95,5%	90,3%	94,6%	
		Tasa de titulación AIEP oportuna carreras profesionales	43,3%	30,0%***	69,3%	
		Tasa de titulación AIEP oportuna carreras técnicas	50,0%	45,8%****	91,6%	
	OE1.4	Índice global de encuesta de satisfacción estudiantes	73,0*****	75,1	100%	
		Índice global de encuesta de satisfacción docente	87,5	88,2	100%	
		N° de reclamos reducidos SES	88	162	100%	
	OE2	OE2.1	Número de años de acreditación institucional	5	5	100%
			% de debilidades institucionales superadas	58%	90%	100%
% de la oferta académica autoevaluada/certificada/acreditada			82%	83,3%	100%	
Certificación bajo Norma ISO 9001:2015			Mantener certificación ISO	Se mantiene certificación ISO 9001	100%	
% de cumplimiento de controles internos			100%	89,3%	89,3%	
Certificación del Modelo de Prevención de Delitos (MPD), Ley 20.393			Mantener certificación	Se mantiene certificación	100%	
Puntaje obtenido en evaluación anual del cuestionario certificación B			100 puntos	112,7 puntos	100%	

¹ Esta medición se realiza considerando las fechas de cierre de cada proceso asociado a cada indicador, en general, con resultados al 31 de diciembre de 2023, salvo los indicadores de titulación que presentan resultados al 28 de febrero de 2024, matrícula y retención a abril de 2024.

OE	OEE	Indicadores	Meta 2023	Resultado 2023	% Logro	
	OE2.2	Índice de madurez digital	63	69	100%	
		Número de procesos automatizados	65	70	100%	
		Número de servicios autogestionables por el estudiante	118	120	100%	
	OE2.3	% de cumplimiento del presupuesto a nivel del resultado operacional	100%	90,7%	90,7%	
		% de ingresos no asociados a aranceles y matrículas	4,27%	3,92	91,8%	
% de participación en la matrícula presencial de inicio del subsistema TP		18,6%	16,1%	86,6%		
OE3	OE3.1	Número de estudiantes participando en instancias de vinculación con el medio a nivel nacional.	36.668	42.291	100%	
		Número de docentes participando en instancias de vinculación con el medio a nivel nacional.	1.338	1.678	100%	
		Número de beneficiarios de las instancias de vinculación con el medio a nivel nacional.	15.314	15.265	99,7%	
		Número de instancias de vinculación con el medio implementadas a nivel nacional.	4	4	100%	
		Monto de apalancamiento de fondos externos para instancias de vinculación con el medio	M\$ 450	M\$428	100%	
	OE3.2	número de estudiantes participando en instancias de vinculación con el ecosistema de i-e a nivel nacional	1.000	1.178	100%	
		número de beneficiarios de las instancias de vinculación con el ecosistema i-e a nivel nacional	1.600	2.827	100%	
		número de docentes participando en instancias de vinculación con el ecosistema i-e a nivel nacional	180	232	100%	
		% de docentes con formación en innovación	25%	43%	100%	
		% de estudiantes con formación en innovación	65%	69%	100%	
	OE3.3	nivel de cumplimiento de los compromisos del plan anual de género y diversidad	90%	100%	100%	
		nivel de cumplimiento de los compromisos adquiridos en planes/programas/certificaciones relacionadas con el desarrollo de ecosistemas sustentables a los que se adhiere AIEP	55,4 puntos	64,9 puntos	100%	
	OE3.4	nivel de cumplimiento del plan anual de asuntos públicos	100%	87,0%	87,0%	
	OE4	OE4.1	% de la dimensión psicosocial de la encuesta de clima organizacional	78%	80%	100%
			% de cumplimiento de acciones de capacitación y perfeccionamiento ejecutadas de acuerdo con el plan anual de capacitación	80%	100%	100%
			* % de adherencia en los procesos de adaptación y nuestras tecnologías / plataformas	80%	83%	100%
		OE4.2	Índice global de encuesta de clima organizacional	77,0	79,3	100%
			% de colaboradores con resultado, en la evaluación de competencias, dentro de lo esperado o superior	90%	99,0%	100%
OE4.3		% del factor identificación de la encuesta de clima organizacional	80%	83,4%	100%	
		% de la dimensión cooperación de la encuesta de clima organizacional	75%	78,0%	100%	

* Para la medición 2023, se ajusta la metodología de cálculo del indicador de matrícula de inicio en formatos flexibles para reflejar la gestión durante el proceso de admisión que comienza en septiembre de 2023 y finaliza en marzo 2024 (matrícula de inicio 2024).

** Se reporta la retención de primer año y retención total utilizando la cohorte del mismo año en curso, lo que implica un cambio en la metodología aplicada en los reportes anteriores en que se presentaba el resultado de la cohorte del año anterior. Por tanto, en 2023 se presenta el resultado de retención del mismo año (2023- al cierre de abril 2024) para reflejar de mejor manera el desempeño de los equipos.

*** titulación oportuna carreras profesionales, cohorte 2019

**** titulación oportuna carreras técnicas, cohorte 2020

***** meta ajustada para 2023

Fuente: Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad

Para establecer el logro anual del PEI, se obtuvo el nivel de avance de cada objetivo estratégico a través del promedio simple del logro de sus respectivos indicadores, y luego, se obtuvo el promedio simple de los niveles de logro de los objetivos estratégicos. De esta manera, el nivel de avance del PEI para 2023 fue un 96,3%. A continuación, se presenta una tabla con esta información:

Tabla 2 Nivel de logro de los objetivos estratégicos del PEI, 2023

Dimensión	% logro promedio
Propuesta de valor	92,5%
Excelencia operacional	96,1%
Prestigio	96,7%
Cultura	100%
Nivel de avance: 96,3% (promedio del % logro de los objetivos estratégicos)	

Fuente: Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad

En 2023, en el marco del Modelo Educativo fortalecido, las escuelas continuaron la implementación de sus planes de desarrollo alcanzando logros respecto a nuevas carreras en el portafolio institucional, en certificaciones de la industria, y en procesos de autoevaluación de carreras, entre otros. En la gestión académica, se avanzó con la implementación de los sistemas Banner y uPlanning, así como de uAssessment para la gestión curricular. Además, se desarrollaron pilotos para RAP Laboral y Advance, facilitando el ingreso con carga académica reducida, y se implementó el plan anual con UNAB.

El programa "Conéctate" logró una tasa de contactabilidad del 96,7% y una participación del 89% en actividades de inducción. Se implementó el "plan de retención temprana" y se mejoró la coordinación académica incorporando Becas y CAE en los comités de progresión. Se actualizaron paneles Power BI para mejorar la toma de decisiones.

En vinculación con el medio, AIEP se consolidó como referente, participando en seminarios y eventos, y actualizando su política para incluir sostenibilidad y equidad de género. AIEP fortaleció su rol en redes nacionales y regionales, aumentando los consejos regionales de 33 a 53 miembros. En innovación, se desarrollaron tres proyectos curriculares, incluyendo uAssessment y mecanismos para el reconocimiento de aprendizajes previos. En el ámbito productivo-social, se incrementó en un 15% el portafolio de proyectos i+e+TT, se mejoró el programa Moveincuba, y se crearon 15 proyectos con AceleraAIEP. Además, se adjudicaron 9 proyectos con fondos externos y se extendió la operación de los centros de negocios Sercotec hasta marzo de 2024.

2.1 Objetivo estratégico: fortalecer el modelo educativo

Objetivo específico: proporcionar una oferta educativa pertinente y habilitante para el mundo del trabajo

Indicador	Meta 2022	Resultado 2022	Meta 2023	Resultado 2023	% logro 2023
% de satisfacción de empleadores sobre titulados AIEP	80%	s/i	82%	64%	78,0%
% de carreras de pregrado que cuentan con oferta de educación continua de especialidad para sus titulados	70%	95,4%	80%	77,9%	97,4%
Número de titulados de AIEP que participaron en programas de educación continua	2.017	964	2.017*	999	49,5%
% de estudiantes que tienen la posibilidad de articular que articulan	77%	46%	78%	41%	52,6%

Respecto del indicador *% de satisfacción de los empleadores sobre los titulados AIEP*, el nivel de satisfacción de los empleadores con los titulados de AIEP está por debajo de la meta del 82%. La causa principal identificada es la necesidad de fortalecer las relaciones y la retroalimentación con los

empleadores para ajustar y mejorar la formación de los estudiantes según las necesidades del mercado laboral.

El indicador *% de carreras de pregrado que cuentan con oferta de educación continua de especialidad para sus titulados*, aunque cercano a la meta del 80%, es necesario seguir expandiendo la oferta de educación continua para cubrir todas las carreras de pregrado.

Respecto del indicador *número de titulados de AIEP que participaron en programas de educación continua*, su resultado está por debajo de la meta de 2.017, se requiere una revisión de las estrategias de promoción y adhesión a estos programas. La baja participación se atribuye a una baja percepción de la institución, dado que es una empresa externa la encargada de la gestión comercial.

El indicador *% de estudiantes que tienen la posibilidad de articular que articulan*, ha mostrado una tendencia a la baja. Esta tendencia puede atribuirse principalmente a factores económicos, familiares y laborales que dificultan la continuidad de estudios en formatos vespertinos para los estudiantes trabajadores. Estos resultados indican la necesidad de seguir ofreciendo una oferta flexible que se adapte a las necesidades de los estudiantes trabajadores y que les permita avanzar en sus trayectorias formativas.

Objetivo específico: brindar una oferta educativa flexible e innovadora para facilitar el acceso a la educación superior TP

Indicador	Meta 2022	Resultado 2022	Meta 2023	Resultado 2023	% logro 2023
% de matrícula de inicio (marzo) en formatos flexibles (online y telepresencial)	22,5%	22,4%	24,8%	22,7%*	91,5%

* Para la medición 2023, se ajusta la metodología de cálculo del indicador de matrícula de inicio en formatos flexibles para reflejar la gestión durante el proceso de admisión que comienza en septiembre de 2023 y finaliza en marzo 2024 (matrícula de inicio 2024).

El indicador de matrícula de inicio en formatos flexibles (online y telepresencial) busca fortalecer los programas a distancia. En 2023, las matrículas en estos formatos fueron 7.235, representando el 22,7% de la admisión total, un aumento del 1,3% respecto a 2022. Esto supone un cumplimiento del 91,5% de la meta institucional. El incremento se debe al aumento de la formación online y a mayores políticas de descuento en AIEP y otras instituciones de educación superior para facilitar el acceso.

Objetivo específico: Velar por la evaluación y la mejora continua de los aprendizajes y resultados académicos

Indicador	Meta 2022	Resultado 2022		Meta 2023	Resultado 2023	% logro 2023
		Cohorte 2021	Cohorte 2022			
Tasa de retención de 1° año	70,0%	70,2%	68,5%*	74%	69,6%*	94,1%
Tasa de retención total	78,8%	75,2%	73,2%*	79,1%	76,1%*	96,2%
% de aprobación en módulos sello	67,0%	67,5%		71,0%	70,5%	99,3%
% docentes evaluados por los estudiantes con nota igual o superior a 5 (escala 1 a 7)	95,0%	95,9%		95,5%	90,3%	94,6%
Tasa de titulación AIEP oportuna carreras profesionales	42,5%	50,7%		43,3%	30,0%**	69,3%
Tasa de titulación AIEP oportuna carreras técnicas	47,5%	44,3%		50,0%	45,8%***	91,6%

*se reporta la retención de primer año y retención total utilizando la cohorte del mismo año en curso, lo que implica un cambio en la metodología aplicada en los reportes anteriores en que se presentaba el resultado de la cohorte del año anterior. Por tanto, en 2023 se presenta el resultado de retención del mismo año (2023- al cierre de abril 2024) para reflejar de mejor manera el desempeño de los

equipos. Para dar continuidad y consistencia de la información histórica, se agrega el resultado de retención 2022 que corresponde a la cohorte 2022.

** titulación oportuna carreras profesionales, cohorte 2019

*** titulación oportuna carreras técnicas, cohorte 2020

Respecto de la *tasa de retención*, los resultados obtenidos para la cohorte 2023 muestran un incremento de 1,1 puntos porcentuales (p.p.) en primer año, alcanzando 93,8% de la meta. Mejora notable en sedes presenciales de 67,2% (2020) a 73,2% (2023). Acciones clave: fortalecimiento de comités de progresión, mejora de información y análisis con PowerBI, y fortalecimiento del Programa “Conéctate”. Sede online aún necesita mejorar el acompañamiento preventivo.

En relación con el indicador *% de aprobación en módulos sello*, su resultado se encuentra ligeramente por debajo de la meta del 71,1%, con un aumento de 3% respecto a 2022. Mejoras en la gestión de módulos y participación estudiantil, con 99,8% de cierre de actas a tiempo. Desafío: aumentar el apoyo académico para mejorar las tasas de aprobación.

En relación con el indicador *% docentes evaluados por los estudiantes con nota igual o superior a 5*, para el cumplimiento de este indicador se trabajó conjunto entre la Vicerrectoría Académica y las sedes en planes de mejora docente. Información compartida en el Panel de Indicadores Académicos (PIA). Continúa siendo un desafío para 2024.

Respecto a los resultados de titulación oportuna en AIEP para carreras técnicas y profesionales, las metas propuestas no fueron logradas. Si bien en las carreras técnicas se ha mantenido una tendencia en los últimos tres años (45% en promedio) con una proyección de discreta mejora, se identifica una oportunidad para mejorar y evidenciar los resultados esperados del proceso formativo. En cuanto a las carreras profesionales, los resultados alcanzados para la cohorte 2019 (30%) medidos en 2023 fueron 20 p.p. menos que los de la cohorte 2018 medida en 2022, debido a la contingencia sanitaria y la situación económica-financiera de los estudiantes durante la pandemia, en línea con la economía nacional y mundial, lo que redujo la inscripción para titularse, dejando a varios estudiantes como egresados. Estos factores plantean el desafío de recuperar las tasas previas de titulación oportuna. En línea con esto último, la meta de titulación oportuna para de la cohorte profesional 2020 se debería ajustar a la baja, es decir de 43,3% a 39,4% o -4 p.p. lo que, a su vez, implicaría recuperar más de 9 p.p. respecto a la cohorte profesional 2019.

Actualmente, la titulación oportuna se mide considerando solo a los estudiantes que logran titularse dentro del tiempo previsto en la misma carrera en la que ingresaron. Para reflejar de mejor manera la flexibilidad formativa y la movilidad de los estudiantes dentro de la institución, se ha propuesto generar un indicador complementario para medir la titulación oportuna, considerando la titulación oportuna dentro de la institución, es decir, independientemente de los cambios de carrera. Este enfoque permitirá reflejar de manera más precisa el éxito académico institucional al no dejar de contabilizar titulados que hicieron cambios de carrera lo que se incorporará en el nuevo PEI 2025-2029.

2.2 Objetivo estratégico: afianzar la calidad de los procesos académicos y administrativos

Objetivo específico: Profundizar la implementación del sistema interno de aseguramiento de la calidad

Indicador	Meta 2022	Resultado 2022	Meta 2023	Resultado 2023	% logro 2023
% de cumplimiento de controles internos	100%	97%	100%	89,3%	89,3%

La institución tiene un proceso de evaluación y mantenimiento del control interno financiero, basado en la evaluación de riesgos y controles operacionales y financieros (FinOp) y de tecnologías de información (CGTI). Este proceso incluye la definición de responsabilidades, documentación, monitoreo y pruebas de control. Tras validar los controles y resultados, se implementan las remediaciones necesarias y se mantiene una vigilancia continua para asegurar la eficiencia del ambiente de control interno. El cumplimiento del control interno se pondera entre operaciones financieras y TI (85% y 15%, respectivamente), con una tolerancia de 2% y 10%. En 2023, se realizaron pruebas en nueve ciclos de procesos y 75 controles, obteniendo un cumplimiento total del 89.3% (95% en operaciones financieras y 56% en TI).

Objetivo específico: Asegurar la sustentabilidad financiera

Indicador PEI	Meta 2022	Resultado 2022	Meta 2023	Resultado 2023	% logro 2023
% cumplimiento del presupuesto a nivel del resultado operacional	100%	101,70%	100%	90,7%	90,7%
% de ingresos no asociados a aranceles y matrículas	3,84%	5,13%	4,27%	3,92%	91,8%
% de participación en la matrícula presencial de inicio del subsistema TP	17,9%	17,9%	18,6%	16,1%	86,6%

La institución realiza un seguimiento mensual de la ejecución presupuestaria, analizando ingresos y utilidades después de impuestos, y proyectando posibles desviaciones para tomar acciones correctivas. En 2023, se presentó un subcumplimiento en la matrícula de estudiantes, con 1.323 menos que en 2022, y una baja en ingresos, principalmente por proyectos Sercotec y menor venta OTEC, debido al contexto económico y cambios en la PAES. Esto resultó en menores costos académicos y operacionales, y una mayor eficiencia en el control de gastos.

La diversificación de ingresos desde 2021 busca reducir la dependencia de aranceles y matrículas, enfocándose en actividades como OTEC y programas B2C y online. Sin embargo, la inversión en capacitación por parte de las empresas disminuyó un 12% en 2023, y los aportes de Sercotec bajaron un 42%.

La participación en la matrícula presencial de inicio del subsistema TP de AIEP disminuyó de 17,9% en 2022 a 16,1% en 2023, afectada por el crecimiento de instituciones con gratuidad, donde la matrícula de AIEP cayó un 7%, mientras que el sistema en general creció un 3,8%.

Objetivo específico: Fortalecer la presencia y voz pública de AIEP

Indicador PEI	Meta 2022	Resultado 2022	Meta 2023	Resultado 2023	% logro 2023
Nivel de cumplimiento del plan anual de asuntos públicos	n/d	n/d	100%	87%	87%

n/d no definido

En 2023, se implementaron planes de asuntos públicos específicos para cada sede de AIEP y a nivel central, abordando brechas identificadas en estudios de reputación institucional. Se priorizó fortalecer vínculos con el sector productivo y de servicios, promoviendo la participación en espacios gremiales y mesas público-privadas. El cumplimiento fue del 87%, reflejando un despliegue nacional efectivo, aunque se identificaron áreas específicas que necesitan fortalecimiento. Se enfocaron esfuerzos en mejorar las capacidades de los directores de sede para abordar estas necesidades.

3 Estado de la implementación de proyectos estratégicos, planes de desarrollo de escuela y planes de acción de sede

Como ya se comentó, el plan estratégico institucional define dos ámbitos de gestión: la determinación de metas a sus indicadores de logro -de lo cual se dio cuenta en apartado anterior- y la implementación de cuatro instrumentos de gestión: los proyectos estratégicos, los planes de desarrollo de escuelas, los planes de acción de sede y el plan financiero de largo plazo. Respecto de este último instrumento de gestión se puede indicar que la Vicerrectoría Económica vela por su gestión e implementación por lo que no se considera en este reporte.

3.1 Proyectos estratégicos

El Comité de Rectoría tiene bajo su responsabilidad la implementación de 13 proyectos estratégicos y delega en la PMO (dependiente de la Dirección de Portafolios y Procesos de la Vicerrectoría de Transformación y Nuevas Soluciones) la responsabilidad de hacer seguimiento y control a la implementación de 114 proyectos específicos. En términos relativos, la mayoría de los proyectos específicos (61,4%) se encuentran en etapa de cierre o finalización, seguidos por el 36% que se encuentra en etapa de ejecución, quedando solo tres proyectos (2,6%) en etapa de planificación.

En términos generales, los proyectos estratégicos tuvieron un 94,6% de logro respecto al avance esperado al 2023, donde los objetivos estratégicos de Propuesta de Valor, Excelencia Operacional y Cultura tuvieron resultados sobre el 95%. Sin embargo, el objetivo estratégico Prestigio obtuvo un 87,5%, debido a que el proyecto estratégico 10, “Despliegue de las funciones misionales de innovación y vinculación con el medio”, alcanzó un 63% del 75% esperado para 2023. Este resultado se debe al proyecto específico “Optimización de plataformas de gestión de iniciativas y de formación en I-E actividades” que presentó retraso en la migración de los cursos en la plataforma de innovación.

3.2 Planes de desarrollo de escuelas

Para el cierre de 2023, la evaluación de la implementación de los PDE ha incluido un análisis de resultados y un ejercicio reflexivo para orientar las próximas acciones estratégicas, reafirmando la alineación con los objetivos institucionales del PEI. En 2023, las escuelas han trabajado en la consolidación de sus capacidades de autorregulación y mejora continua. En el tercer ejercicio evaluativo y de retroalimentación a los PDE realizado este año, se logró un promedio de 97,0%. El detalle de % de logro por escuela se puede ver en la siguiente tabla.

Tabla 3. % logro de los PDE 2023.

Escuela	% logro
Construcción e Ingeniería	97,9%
Desarrollo Social	99,5%
Diseño, Arte y Comunicación	96,3%

Escuela	% logro
Estética Integral	98,9%
Gastronomía, Hotelería y Turismo	99,0%
Negocios	96,4%
Salud	95,7%
Sonido, Televisión y Locución	92,5%
Nivel de avance PDE (promedio del % logro)	97,0%

Nota: el cálculo de logro se hace considerando un promedio simple.

Fuente: Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad.

3.3 Planes de acción de sede

Los planes de acción de sede (PAS) son instrumentos de gestión actualizados anualmente según las necesidades institucionales. En 2020, se estableció una estructura con acciones y plazos para su ejecución dentro del PEI. En 2021, se fijaron 11 acciones comunes y específicas para cada sede. En 2022, se aumentaron a 18 acciones comunes, relacionadas con docencia, gestión, vinculación con el medio y aseguramiento de la calidad.

En 2023, la Vicerrectoría de Operaciones mejoró la estructura de los PAS, en colaboración con la Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad, aprobada el 19 de abril de 2023. La nueva estructura enfatizó la gestión y autonomía de las sedes, permitiendo decisiones particulares sin perder homogeneidad institucional. Cada sede desarrolló planes detallados para alcanzar las metas propuestas, equilibrando adaptabilidad local y cohesión institucional. Este esfuerzo fue monitoreado por la Dirección Nacional de Sedes y la Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad, logrando un nivel de cumplimiento del 90,8%.

4 Comentarios finales

La evaluación de la implementación del PEI 2023 continuó con el trabajo de mejora continua y aseguramiento de la calidad, integrando resultados de indicadores y estrategias. En 2023, se alcanzó un nivel de logro del 96,3%. Los proyectos estratégicos obtuvieron un 94,6% de cumplimiento respecto del avance planificado. Se realizaron ajustes significativos en la estructura y evaluación de los planes de acción de sede, alcanzando un 90,8% de logro. Los planes de desarrollo de escuelas lograron un 97% de cumplimiento, reflejando el esfuerzo académico.

En 2023, también se inició el diagnóstico para un nuevo plan estratégico institucional para 2025-2029, considerando ajustes en los instrumentos del PEI. La evaluación de 2023 destacó la capacidad de autorregulación institucional, con mecanismos de seguimiento y mejoras anuales que fortalecen el posicionamiento de AIEP. Para 2024, se decidió mantener los objetivos e indicadores de 2023.