

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL AIEP – PEI 2020-2024

Evaluación al quinto año de implementación, 2024



Contenido

1	Presentación.....	3
2	Evaluación a resultados de los indicadores del PEI 2020-2024.....	3
3	Objetivo estratégico: fortalecer el modelo educativo	6
4	Objetivo estratégico: afianzar la calidad de los procesos académicos y administrativos	9
5	Objetivo estratégico: consolidar la presencia de AIEP como actor social	11
6	Estado de la implementación de proyectos estratégicos, planes de desarrollo de escuela y planes de acción de sede	12
6.1	Proyectos estratégicos.....	12
6.2	Planes de desarrollo de escuelas	13
6.3	Planes de acción de sede	13
7	Evaluación periodo estratégico 2020-2024.....	14
8	Comentarios finales.....	15

1 Presentación

Este informe presenta los resultados al quinto año de implementación del Plan Estratégico Institucional 2020-2024. Se compone de los siguientes capítulos:

- Plan Estratégico Institucional 2020-2024: se encuentra aquí la declaración de objetivos estratégicos, objetivos específicos e indicadores y sus metas, ajustados luego del análisis y cierre de la implementación 2023.
- Evaluación a los resultados de los indicadores del PEI 2020-2024: aquí se presentan los niveles de logro respecto de las metas establecidas para los indicadores PEI a nivel institucional, y luego un breve análisis sobre los resultados presentados a la luz de la implementación 2024.
- Estado de la implementación de proyectos estratégicos, planes de desarrollo de escuelas y planes de acción de sedes: reflejan las evaluaciones a los instrumentos de operacionalización del PEI.
- Comentarios finales: se presenta una reflexión del proceso de cierre.

2 Evaluación a resultados de los indicadores del PEI 2020-2024

La implementación del plan estratégico institucional está sujeta a evaluación anual con el fin de medir el nivel de avance en el cumplimiento de las metas planteadas para sus indicadores, así como evaluar el impacto que pudiesen tener los cambios del entorno y establecer eventuales ajustes en los mecanismos de implementación (proyectos estratégicos (PE), planes de desarrollo de escuelas (PDE), planes de acción de sede (PAS) y plan financiero de largo plazo).

Para la evaluación se recopilaron resultados de los indicadores a través de las direcciones nacionales respectivas y la Dirección de Análisis Institucional. A continuación, se presentan los resultados obtenidos a nivel institucional¹ y su nivel de avance, establecido como el porcentaje de logro del indicador respecto de la meta definida.

Tabla 1 Porcentaje de logro de los indicadores PEI, 2024

OE	OEE	Indicadores	Meta 2024	Resultado 2024	% Logro
OE1	OE1.1	Tasa de empleabilidad	89,0%	87,0%	97,8%
		% de titulados que consideran que haber estudiado en AIEP les permitió mejorar en su trabajo	88,0%	83,0%	94,3%
		% de satisfacción de empleadores sobre titulados AIEP	84,0%	71,0%	84,5%
		% de carreras de pregrado que cuentan con oferta de educación continua de especialidad para sus titulados	85,0%	98,0%	100%
		Número de titulados de AIEP que participaron en programas de educación continua	****1.000	771	77,1%
	OE1.2	% de estudiantes que tienen la posibilidad de articular que articulan	78%	79,6%	100%
		% de estudiantes que ingresan por cualquier vía de reconocimiento de aprendizajes previos	5,0%	12,0%	100%
		% de matrícula de inicio (marzo) en formatos flexibles (online y telepresencial)	25,0%	23,3%	93,2%
		Número de carreras nuevas en AIEP	0	0	100%

¹ Esta medición se realiza considerando las fechas de cierre de cada proceso asociado a cada indicador, en general, con resultados al 31 de diciembre de 2024, salvo los indicadores de titulación, matrícula y retención a abril de 2024.

OE	OEE	Indicadores	Meta 2024	Resultado 2024	% Logro
		Número de combinatorias (carrera-sede-formato de estudio) que se integran a la oferta académica vigente de AIEP	****300	361	100%
		Número de proyectos de innovación curricular piloteados	3	4	100%
	OE1.3	Tasa de retención de 1° año	72,0%	69,7%*	96,8%
		Tasa de retención total	78,8%	77,7%*	98,6%
		% de aprobación en módulos sello	75,0%	70,3%	93,7%
		% de docentes con nivel 1° y 2° PPDJ aprobado	97,0%	97,30%	100%
		% de docentes evaluados por los estudiantes con nota igual o superior a 5 (escala 1 a 7)	96,0%	86,1%	89,7%
		Tasa de titulación AIEP oportuna carreras profesionales	43,3%	**38,8%	89,6%
	OE1.4	Tasa de titulación AIEP oportuna carreras técnicas	50,0%	***44,0%	88,0%
		Índice global de encuesta de satisfacción estudiantes	75,0	76,8	100%
	Índice global de encuesta de satisfacción docente	88,5	88,6	100%	
	N° de reclamos reducidos SES	41	-7 (aumentaron los reclamos)	0,0%	
OE2	OE2.1	Número de años de acreditación institucional	5	5	100%
		% de debilidades institucionales superadas	79%	94%	100%
		% de la oferta académica autoevaluada/certificada/acreditada	87%	82,8%	95,2%
	OE2.1	Certificación bajo Norma ISO 9001:2015	Mantener certificación ISO	Mantener certificación ISO	100%
		% de cumplimiento de controles internos	100%	99,98%	99,98%
		Certificación del Modelo de Prevención de Delitos (MPD), Ley 20.393	Mantener certificación	Mantener certificación	100%
		Puntaje obtenido en evaluación anual del cuestionario certificación B	100 puntos	100 puntos	100%
	OE2.2	Índice de madurez digital	66	72	100%
		Número de procesos automatizados	68	80	100%
		Número de servicios autogestionables por el estudiante	123	127	100%
OE2.3	% de cumplimiento del presupuesto a nivel del resultado operacional	100%	109%	100%	
	% de ingresos no asociados a aranceles y matrículas	4,32%	5,00%	100%	
	% de participación en la matrícula presencial de inicio del subsistema TP	19,0%	12,8%	67,4%	
OE3	OE3.1	Número de estudiantes participando en instancias de vinculación con el medio a nivel nacional.	54692	42883	78,4%
		Número de docentes participando en instancias de vinculación con el medio a nivel nacional.	912	2202	100%
		Número de beneficiarios de las instancias de vinculación con el medio a nivel nacional.	16846	26770	100%
		Número de instancias de vinculación con el medio implementadas a nivel nacional.	4	4	100%
		Monto de apalancamiento de fondos externos para instancias de vinculación con el medio	M\$ 550	M\$ 1.869	100%
	OE3.2	número de estudiantes participando en instancias de vinculación con el ecosistema de i-e a nivel nacional	1300	1575	100%
		número de beneficiarios de las instancias de vinculación con el ecosistema i-e a nivel nacional	1700	5354	100%
		número de docentes participando en instancias de vinculación con el ecosistema i-e a nivel nacional	190	293	100%
		% de docentes con formación en innovación	25%	54%	100%
		% de estudiantes con formación en innovación	65%	64%	98,5%
	OE3.3	nivel de cumplimiento de los compromisos del plan anual de género y diversidad	100%	91,28%	91,3%
		nivel de cumplimiento de los compromisos adquiridos en planes/programas/certificaciones relacionadas con el desarrollo de ecosistemas sustentables a los que se adhiere AIEP	68 pts. RESIES 100% APL	74 puntos RESIES	100%
		nivel de cumplimiento del plan anual de asuntos públicos	100%	100% APL	100%
	OE4	OE4.1	% de la dimensión psicosocial de la encuesta de clima organizacional	78,0%	82,0%
% de cumplimiento de acciones de capacitación y perfeccionamiento ejecutadas de acuerdo con el plan anual de capacitación			80,0%	86,6%	100%

OE	OEE	Indicadores	Meta 2024	Resultado 2024	% Logro
		* % de adherencia en los procesos de adaptación y nuestras tecnologías / plataformas	80,0%%	92,0%	100%
		Índice global de encuesta de clima organizacional	77,0	78,3 (Neto)	100%
	OE4.2	% de colaboradores con resultado, en la evaluación de competencias, dentro de lo esperado o superior	90,0%	98,80%	100%
		% del factor identificación de la encuesta de clima organizacional	80,0%	85,3 (neto)	100%
	OE4.3	% de la dimensión cooperación de la encuesta de clima organizacional	75,0%	79 (Neto)	100%

* Tasa de retención de primer año y total, cohorte 2024

** Titulación oportuna carreras profesionales, cohorte 2020

*** Titulación oportuna carreras técnicas, cohorte 2021

**** Meta ajustada en el proceso de cierre 2023 del PEI

Fuente: Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad

Para establecer el logro anual del PEI, se obtuvo el nivel de avance de cada objetivo estratégico a través del promedio simple del logro de sus respectivos indicadores, y luego, se obtuvo el promedio simple de los niveles de logro de los objetivos estratégicos. De esta manera, el nivel de avance del PEI para 2024 fue un 95,4%. A continuación, se presenta una tabla con esta información:

Tabla 2 Nivel de logro de los objetivos estratégicos del PEI, 2024

Dimensión	% logro promedio
Propuesta de valor	87,8%
Excelencia operacional	96,1%
Prestigio	97,8%
Cultura	100%
Nivel de avance: 95,4% (promedio del % logro de los objetivos estratégicos)	

Fuente: Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad

En 2024, la Vicerrectoría Académica impulsó diversas iniciativas orientadas a fortalecer el aprendizaje estudiantil y optimizar los procesos académicos. Entre las acciones más relevantes se encuentran la actualización del Modelo Educativo y Sello Formativo, la integración de la inteligencia artificial generativa al currículo 2025, el perfeccionamiento del sistema de seguimiento al perfil de egreso y la creación de programas como la Nivelación de Aprendizajes Previos y la Formación Complementaria. Asimismo, se avanzó en la consolidación institucional mediante la red denominación de escuelas, la estabilización del sistema de gestión académica Banner y el desarrollo de recursos digitales innovadores. Cabe destacar que, aunque no se incorporaron nuevas carreras, se realizaron ajustes en programas de estudio para asegurar su pertinencia y alineación con los desafíos del entorno.

Paralelamente, se reforzaron los programas de vinculación y acompañamiento a estudiantes, destacando la implementación del programa “Conéctate”, que en el proceso de admisión 2025 potenció el componente diagnóstico y alcanzó una tasa de participación del 89% en actividades de inducción. Se desplegó un plan de retención temprana enfocado en el acompañamiento durante las primeras semanas de clases y se incorporó el área de Becas y CAE a los comités de progresión académica, fortaleciendo la coordinación institucional. Además, se diseñó un plan de actualización de paneles en Power BI con el propósito de optimizar el seguimiento de indicadores de progresión académica.

En el ámbito de la vinculación con el medio, innovación y emprendimiento, se consolidaron iniciativas que contribuyen al desarrollo productivo y social. Se alcanzó un 100% de cumplimiento en proyectos

de VcM, beneficiando a más de 26 mil personas, y se fortaleció la participación en redes nacionales e internacionales. En innovación, se destacaron la creación del Ayudante Virtual y el Asistente Instruccional basados en IA generativa, la consolidación del portafolio de proyectos de transferencia tecnológica, la expansión de la red de centros de negocios Sercotec y la incorporación de nuevas alianzas estratégicas. Estas acciones reflejan el compromiso institucional con la calidad educativa, la pertinencia social y la transformación digital.

3 Objetivo estratégico: fortalecer el modelo educativo

Objetivo específico: proporcionar una oferta educativa pertinente y habilitante para el mundo del trabajo

Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024	% logro 2023
Tasa de empleabilidad	87%	89%	89,0%	87,0%	97,8%
% de titulados que consideran que haber estudiado en AIEP les permitió mejorar en su trabajo	86%	87%	88,0%	83,0%	94,3%
% de satisfacción de empleadores sobre titulados AIEP	82%	64%	84,0%	71,0%	84,5%
Número de titulados de AIEP que participaron en programas de educación continua	2.017	999	1.000	771	77,1%

El indicador *tasa de empleabilidad* que mide la inserción laboral de los titulados de AIEP se obtiene del estudio que se realiza anualmente. Para la versión 2024, se levantó la información de los titulados 2022 y el resultado fue de un 87% de ocupados, de acuerdo con las categorías ocupacionales del INE que son las que se usan en la metodología del estudio. La medición de inserción laboral para este periodo se realizó en un contexto donde la economía está contraída y su proyección a futuro es incierta, generando altas tasas de empleo independiente e informal. El estudio fue realizado entre junio y septiembre de 2024 y su objetivo fue evaluar el nivel de inserción laboral alcanzado por los titulados de la institución, mediante un levantamiento cuantitativo obteniendo información sobre su experiencia laboral durante el primer año tras haberse titulado.

En relación con el *% de titulados que consideran que haber estudiado en AIEP les permitió mejorar en su trabajo*, el resultado alcanzado de 83% no logra superar la meta establecida para 2024, alcanzando un cumplimiento del 94,3%. Este resultado refleja una tendencia más baja de la proyectada, pero mantiene el indicador sobre un 80%, al igual que las últimas cuatro versiones, lo que permite inferir que la percepción de los titulados sobre el impacto de su formación en AIEP en su desarrollo profesional sigue siendo positiva.

Respecto del indicador *% de satisfacción de los empleadores sobre los titulados AIEP*, la Dirección Nacional de Titulados y Empleabilidad viene trabajando sistemáticamente en generar una relación permanente con los empleadores de manera de fortalecer la retroalimentación que puedan entregar sobre la percepción del desempeño de los titulados de AIEP. En este contexto, el estudio 2024, aplicado a 533 empleadores con representación de diversos rubros e industrias, entregó un resultado de un 71% de satisfacción con la comunidad de titulados, indicador que mejora en 7pp de la medición anterior.

Respecto del indicador *número de titulados de AIEP que participaron en programas de educación continua*, en 2024 se inscribieron 771 titulados de la institución lo que no permitió alcanzar la meta de 1.000 participantes en los cursos y diplomados; es decir, el logro de este indicador fue de un 77,1%. Uno de los factores que influyó en no alcanzar la meta está relacionado con el tipo de oferta

disponible, la cual parece no ser lo suficientemente atractiva o pertinente para los titulados, lo que podría explicar la baja contratación de cursos y diplomados. Por lo tanto, se considera necesario que la oferta permita a los titulados actualizar o desarrollar nuevas competencias que mejoren sus condiciones de empleabilidad y, en consecuencia, sus niveles de ingresos. Para abordar esta situación, se identifica la necesidad de conocer con mayor precisión los intereses y necesidades de desarrollo profesional de los titulados. Esto permitirá optimizar los recursos disponibles para el diseño de una oferta formativa más pertinente y ajustada a las demandas del año 2025.

Objetivo específico: brindar una oferta educativa flexible e innovadora para facilitar el acceso a la educación superior TP

Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024	% logro 2024
% de matrícula de inicio (marzo) en formatos flexibles (online y telepresencial)	24,8%	22,7%	25,0%	23,3%*	93,2%
Número de carreras nuevas en AIEP	4	11	0	0	100%
Número de combinatorias (carrera-sede-formato de estudio) que se integran a la oferta académica vigente de AIEP ²	140	389	300	361	100%
Número de proyectos de innovación curricular piloteados	3	3	3	4	100%

* matrícula de inicio 2025.

El indicador *% de matrícula de inicio (marzo) en formatos flexibles (online y telepresencial)*, tiene como objetivo fortalecer los programas con formatos a distancia. Estos formatos brindan a los estudiantes la flexibilidad de conectarse según su disponibilidad de tiempo y carga laboral. La institución persiste en desarrollar este tipo de oferta para generar una cobertura sin fronteras, buscando que constituyan un 25% de la admisión en 2025. Las matrículas en formatos flexibles informadas a SIES fueron 5.977, representando el 23,3% del total de la admisión. Esto supone un aumento de los 0,6 puntos porcentuales (pp.) respecto del año anterior (22,7%) y un cumplimiento del 93,2% de la meta institucional para 2024. Si bien se observa un avance positivo, no se alcanza el 100% de cumplimiento proyectado para el año, en parte debido a un incremento en la oferta de programas a distancia por parte de otras instituciones de educación superior, muchas de las cuales han implementado estrategias comerciales más agresivas, como políticas de descuento en aranceles y matrículas. Esto plantea el desafío de reforzar la propuesta de valor de AIEP en este tipo de modalidad, así como continuar con el desarrollo de herramientas que mejoren la experiencia del estudiante a distancia.

Objetivo específico: Velar por la evaluación y la mejora continua de los aprendizajes y resultados académicos

Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024	% logro 2024
Tasa de retención de 1° año	74%	69,6%	72,0%	69,7%*	96,8%
Tasa de retención total	79,1%	76,1%	78,8%	77,7%*	98,6%
% de aprobación en módulos sello	71,0%	70,5%	75,0%	70,3%	93,7%
% docentes evaluados por los estudiantes con nota igual o superior a 5 (escala 1 a 7)	95,5%	90,3%	96,0%	86,1%	91,7%
Tasa de titulación AIEP oportuna carreras profesionales	43,3%	30,0%	43,3%	38,8%**	89,6%
Tasa de titulación AIEP oportuna carreras técnicas	50,0%	45,8%	50,0%	44,0%***	88,0%

* tasa de retención de 1° año y total, cohorte 2024. Datos preliminares, previo a validación de SIES.

** titulación oportuna carreras profesionales, cohorte 2020

*** titulación oportuna carreras técnicas, cohorte 2021

² El cálculo del indicador considera los programas nuevos informados a SIES con vacantes de inicio para el proceso 2024.

Respecto de la *tasa de retención*, los resultados obtenidos para la cohorte 2024 muestran un leve incremento de 0,1 p.p. para el segmento de 1° año institucional, alcanzando un 96,8% del cumplimiento respecto de la meta proyectada, con una tasa de retención de 69,7%. Respecto de la tasa de retención total, el resultado obtenido alcanzó el 77,7%. Estos resultados mantienen la tendencia al alza, con una mayor diferencia en el segmento de sedes presenciales, pasando de una tasa de retención de 1° año institucional de 67,2% para la cohorte 2020, a una tasa de retención de 73,4% para la cohorte 2024. Durante el 2024 se logró: (1) consolidar el funcionamiento de los comités de progresión a nivel nacional, (2) fortalecer el trabajo colaborativo y mejorar el proceso para reducir la deserción formal durante el año académico, (3) un avance importante respecto de la elaboración y publicación de la Política de Apoyo a la Progresión en AIEP y (4) se incorporó mejoras al programa Conéctate en materias de evaluaciones diagnósticas y módulos de nivelación para estudiantes de la cohorte 2025.

Si bien la implementación de estas acciones ha permitido mejorar las tasas de retención de 1° año y total, con mayor evidencia en sedes presenciales, el resultado que mantiene la sede online sigue generando una oportunidad de mejora respecto del fortalecimiento de la gestión de acompañamiento preventivo para estudiantes en riesgo.

Respecto del *% de aprobación en módulos sello*, la institución ha establecido el desafío de mejorar en forma regular las tasas de aprobación de estos módulos que forman parte de la línea de formación sello educativo de AIEP y que se imparten en modalidad online, considerando el perfil de ingreso de los estudiantes, sus niveles de autonomía al ingreso y la brecha en el dominio de la tecnología para aprender. En 2024, el resultado de aprobación promedio de los módulos sello fue de un 70,3%, para una meta establecida de 75%, que en general permite mantener el resultado de aprobación obtenido en 2023 (variación de -0,2%). Si bien la aprobación resultante no permite cumplir la meta establecida (75%), se logra estabilizar el resultado para avanzar implementando nuevas acciones orientadas a la revisión y ajuste de las actividades de evaluación de los módulos, del rol y la función docente, y del reconocimiento del aprendizaje laboral de los estudiantes que ingresan a las distintas carreras. Además, se planifica el fortalecimiento de la implementación de los apoyos para asegurar la participación y término de los estudiantes en los módulos.

En relación con el indicador *% de docentes evaluados por los estudiantes con una calificación de 5.0 o superior*, en 2024 un 86,2% del profesorado alcanzó el objetivo establecido. La implementación semestral de planes de mejora y la evaluación de su impacto son estrategias que permiten el seguimiento y la mejora continua del desempeño docente, lo que se traduce en una opinión favorable por parte de los estudiantes.

Como parte de las acciones de mejoras al proceso, en 2025 se aplicará un nuevo instrumento de evaluación docente, con la finalidad de actualizar los criterios y ámbitos de evaluación, reducir la extensión de la encuesta y fomentar una mayor participación estudiantil en este importante proceso.

Los resultados de *titulación oportuna en AIEP para carreras técnicas y profesionales* muestran que, si bien se han registrado avances, las metas establecidas para 2024 no fueron alcanzadas, lo que plantea desafíos relevantes en términos de efectividad formativa.

En el caso de las carreras técnicas, la meta para 2024 era del 50%, y el resultado alcanzado fue de 44%, manteniéndose dentro de la tendencia observada en los últimos tres años, con un promedio cercano al 45%. Se evidencia un leve descenso respecto al año anterior, ya que en 2023 el resultado

fue de 45,8%, lo que indica que el progreso ha sido insuficiente para cerrar la brecha respecto a la meta planteada. Este escenario sugiere una oportunidad para fortalecer acciones que faciliten la titulación en los plazos previstos, optimizando acompañamientos académicos y administrativos.

En cuanto a las carreras profesionales, se observa una mejora significativa en 2024. Si bien la meta también era del 43,3%, el resultado fue de 38,8%, lo que representa un aumento de casi 9 puntos porcentuales respecto al 30% alcanzado por la cohorte 2019 medida en 2023. A pesar de que no se logró la meta, este avance permite proyectar una recuperación progresiva tras el impacto negativo provocado por la pandemia y las condiciones socioeconómicas adversas que afectaron la cohorte anterior, disminuyendo la tasa de titulación y dejando a muchos estudiantes en calidad de egresados sin titularse.

Actualmente, la titulación oportuna se mide considerando solo a los estudiantes que logran titularse dentro del tiempo previsto en la misma carrera en la que ingresaron. Para reflejar de mejor manera la flexibilidad formativa y la movilidad de los estudiantes dentro de la institución, se ha propuesto generar un indicador complementario para medir la titulación oportuna, considerando la titulación oportuna dentro de la institución, es decir, independientemente de los cambios de carrera. Este enfoque permitirá reflejar de manera más precisa el éxito académico institucional al no dejar de contabilizar titulados que hicieron cambios de carrera lo que se incorporará en el nuevo PEI 2025-2029.

Objetivo específico: Potenciar la experiencia de servicio en la comunidad educativa

Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024	% logro 2024
N° de reclamos reducidos SES	88	162	41	(-7 (aumentó reclamos)	0%

La meta referida a la reducción de reclamos SES no se cumplió, lo que muestra que, si bien la satisfacción de los estudiantes ha aumentado, la institución aún tiene desafíos en la mejora de sus procesos de cara al estudiante.

4 Objetivo estratégico: afianzar la calidad de los procesos académicos y administrativos

Objetivo específico: Profundizar la implementación del sistema interno de aseguramiento de la calidad

Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024	% logro 2024
Número de años de acreditación institucional	5	5	5	5	100%
% de debilidades institucionales superadas	58%	90%	79%	94%	100%
% de la oferta académica autoevaluada/certificada/acreditada	82%	83,3%	87%	82,8%	95,2%
Certificación bajo Norma ISO 9001:2015	Mantener certificación	Se mantiene certificación	Mantener certificación ISO	Se mantiene certificación	100,0%
% de cumplimiento de controles internos	100%	89,3%	100%	99,98%	99,98%
Certificación del Modelo de Prevención de Delitos (MPD), Ley 20.393	Recertificar el MPD	Se mantiene certificación	Mantener certificación	Se mantiene certificación	100,0%
Puntaje obtenido en evaluación anual de cuestionario certificación B	100 puntos	112,7	100 puntos	100 puntos	100,0%

Respecto del indicador *% de la oferta académica autoevaluada/certificada/acreditada*, en 2024 se ejecutaron (1) seis autoevaluaciones de carrera y (2) dos carreras en evaluación de inicio. Lo anterior deja a la institución con 77 carreras autoevaluadas, certificadas o acreditadas, lo que corresponde a un 82,8 %. Si bien el indicador no ha mostrado un aumento significativo, la Dirección ha enfocado sus esfuerzos en fortalecer procesos de certificación a nivel institucional que también aportan a la revisión de la calidad académica y que no están considerados directamente en el cálculo del presente indicador. Entre estos procesos destacan la certificación al diseño del SAIC con ANECA en 2024. Además, se considera para 2025 certificar la implantación del SAIC en la escuela de Desarrollo Social y Educación y Online Learning Consortium (OLC) en la escuela de administración y gestión empresarial. Estas certificaciones abordan una revisión de la calidad a nivel del sistema de calidad como de carreras, desde una perspectiva integral y grupal. De este modo, aunque el indicador específico presenta un descenso, se están desarrollando otras iniciativas que contribuyen de manera relevante al fortalecimiento de la calidad educativa. Por esta razón en las próximas mediciones se espera incorporar estas variables en el cálculo del indicador.

En cuanto al indicador de *% de cumplimiento de controles internos*, la institución cuenta con un proceso de evaluación y mantenimiento del control interno (situación financiera), basado en la evaluación de conformidad con las guías y programas establecidos, abarcando la evaluación de riesgos y controles de los procesos operacionales y financieros (FinOp), así como la evaluación de riesgos y controles generales de tecnologías de información (CGTI). El proceso general y delimitación de responsabilidades está definido en la metodología y alcance, documentación, monitoreo y pruebas del control interno. Tras la validación del proceso de prueba de controles y la información de resultados (según indicadores establecidos), se implementan las remediaciones necesarias (en caso de existir hallazgos) y se lleva a cabo un mantenimiento y vigilancia continua. Este ciclo garantiza el monitoreo constante de la eficiencia y eficacia del ambiente de control interno institucional. El resultado de este indicador se obtiene ponderando el % de cumplimiento de controles internos de operación financiera y operación TI (considerando un 3% y 10% de tolerancia respectivamente); cuya ponderación es de 83% y 17% respectivamente. Para 2024, las pruebas de control interno fueron ejecutadas en nueve ciclos de procesos en alcance y sobre 83 controles vigentes, con ocurrencia y sin excepciones para cada operación (69 de operación financiera y 14 de operación TI), los cuales tuvieron un cumplimiento del 99,98%³ (operación financiera 100% y operación TI 99,9%).

Objetivo específico: Asegurar la sustentabilidad financiera

Indicador PEI	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024	% logro 2024
% de participación en la matrícula presencial de inicio del subsistema TP	18,6%	16,1%	19,0%	12,8%	67,4%

El indicador *% de participación en la matrícula presencial de inicio del subsistema TP*, se obtiene utilizando la información de matrícula disponible en SIES para 2024. La participación en el sistema TP de AIEP para programas presenciales disminuyó de un 16,1% en 2023 a un 12,8% en 2024. Este descenso se enmarca en una caída general del -1,4% en la matrícula presencial total del subsistema TP, que alcanzó los 151.205 estudiantes, afectando principalmente a las instituciones sin gratuidad.

³ Para determinar la meta institucional, se pondera el % de cumplimiento de Operación TI (CGTI) y Financiero Operacional (FINOP) considerando un peso de 17% y 83% respectivamente. Ejemplo: Cumplimiento Operación TI (CGTI) = 99,9%, Cumplimiento Financiero Operacional (FINOP) = 100%, Meta institucional Control Interno 2024 = $0,9990 \cdot 17 + 1 \cdot 0,83 = 99,98\%$.

Ante este escenario, y con miras a revertir esta tendencia en 2025, AIEP ha definido una estrategia que considera: la ampliación de la oferta de programas profesionales, en respuesta al crecimiento sostenido en las preferencias de los estudiantes; la reestructuración de la oferta académica en sedes, priorizando programas de mayor demanda e impulsando la apertura de nuevas alternativas formativas mediante un modelo de roll out; el fortalecimiento de programas en modalidades flexibles (online y telepresencial), permitiendo a los estudiantes compatibilizar sus estudios con responsabilidades laborales y/o familiares.

5 Objetivo estratégico: consolidar la presencia de AIEP como actor social

Objetivo específico: Potenciar el rol social de AIEP desde la función de vinculación con el medio

Indicador PEI	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024	% logro 2024
Número de estudiantes participando en instancias de vinculación con el medio a nivel nacional	36.668	42.291	54.692	42.883	78,4%

El indicador número de estudiantes participando en instancias de vinculación con el medio, los resultados alcanzan un porcentaje de logro de 78,4% con una participación de 42.883 estudiantes. Si bien, los resultados se encuentran por debajo de la meta establecida, esto se debe a que el cálculo de las metas de participación de estudiantes se realiza en función de las proyecciones de matrícula y sus implicancias en el número de estudiantes que cursan módulos de aprendizaje más servicio. Las acciones específicas para mejorar el resultado en el próximo periodo consideran ajustes a los mecanismos de vinculación con el medio y la incorporación de nuevas líneas de acción. Estas acciones son responsabilidad de la Dirección Nacional de Vinculación con el Medio, se han desarrollado durante el segundo semestre del 2024 y se implementarán a lo largo del 2025.

Objetivo específico: Apoyar el desarrollo de ecosistemas sustentables como parte del quehacer institucional

Indicador PEI	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024	% logro 2024
Nivel de cumplimiento de los compromisos del plan anual de género y diversidad	90%	100%	100%	91,28%	91,3%

En 2024, AIEP alcanzó un 91,3% de cumplimiento en su plan anual de género, diversidad e inclusión, reflejando avances relevantes en la ejecución de iniciativas y consolidación de políticas institucionales. Sin embargo, el cumplimiento varió entre los ejes temáticos debido a desafíos específicos en su implementación.

- Eje de Género (36,28%): se avanzó en la actualización de políticas y en el Plan Nacional de Capacitación. La implementación del curso online sobre convivencia e inclusión destacó, aunque con baja participación de estudiantes (1,23%) y docentes (0,96%). En contraste, la participación de colaboradores fue alta, con un 86% de avance y 84,6% de satisfacción.
- Eje de Diversidad (10%): se desarrollaron actividades con aliados estratégicos como MOVILH en distintas sedes, superando la meta de eventos, pero persisten desafíos en la representatividad, continuidad e institucionalización de las iniciativas. Para 2025, se reforzarán alianzas y se incorporarán mecanismos de evaluación de impacto.

- Eje de Inclusión (45%): Se recibieron 59 solicitudes de apoyo, con un 49,15% de aprobación. Las principales dificultades se centraron en la documentación y orientación sobre los mecanismos disponibles. Se proyectan mejoras en los procesos, documentación y capacitación a equipos académicos.

En 2025, se trabajará en una gestión más integral y transversal de los tres ejes, basados en el Diagnóstico Integral de Género, Diversidad e Inclusión, del estudio Voces Diversidad, que permitirá identificar grupos clave y evaluar la percepción cultural en la institución. Se implementarán acciones específicas con responsables definidos, fortaleciendo la articulación con áreas clave como la Vicerrectoría Académica y la Dirección de Apoyo al Estudiante. A pesar del alto cumplimiento, se reconoce la necesidad de mejorar la coordinación entre ejes para maximizar el impacto institucional.

6 Estado de la implementación de proyectos estratégicos, planes de desarrollo de escuela y planes de acción de sede

Como ya se comentó, el plan estratégico institucional define dos ámbitos de gestión: la determinación de metas a sus indicadores de logro -de lo cual se dio cuenta en apartado anterior- y la implementación de cuatro instrumentos de gestión: los proyectos estratégicos, los planes de desarrollo de escuelas, los planes de acción de sede y el plan financiero de largo plazo. Respecto de este último instrumento de gestión se puede indicar que la Vicerrectoría Económica vela por su gestión e implementación por lo que no se considera en este reporte.

6.1 Proyectos estratégicos

El Comité de Rectoría tiene bajo su responsabilidad la implementación de 13 proyectos estratégicos y delega en la PMO (dependiente de la Dirección de Portafolios y Procesos de la Vicerrectoría de Transformación y Nuevas Soluciones) la responsabilidad de hacer seguimiento y control a su ejecución a través de los proyectos específicos asociados.

Durante 2024, la institución ejecutó los 13 proyectos estratégicos, vinculados a 176 proyectos específicos. Del total, un 77% se encuentra en etapa de cierre o finalizado, lo que refleja un alto nivel de ejecución y un avance sostenido en el cumplimiento de los objetivos del PEI 2020–2024. La distribución por etapa de avance es la siguiente:

Tabla 3 Distribución de proyectos por etapa, 2024

Etapa del proyecto	N° de proyectos específicos	Porcentaje
Planificación	10	6%
Ejecución	30	17%
En cierre	43	24%
Finalizado	93	53%
Total	176	100%

Fuente: Dirección Portafolios y Procesos

El nivel de logro alcanzado por los Proyectos estratégicos en 2024 es de 93,2%.

6.2 Planes de desarrollo de escuelas

En 2020, las Escuelas de AIEP establecieron acciones en sus Planes de Desarrollo (PDE) para lograr los objetivos estratégicos del PEI 2020-2024, tras un análisis estratégico y revisión de logros previos. Los PDE fueron oficializados mediante resolución VRA en noviembre de dicho año.

En 2021, se realizó el primer ejercicio evaluativo y de retroalimentación a los PDE, con un 94,0% de logro promedio. Durante el cierre de 2021, se ajustaron acciones e indicadores de los PDE. En el ejercicio de cierre de 2022, el logro de los PDE fue de 97,4%. En este año, no se realizaron ajustes adicionales a los PDE, sino que se aplicaron los ajustes establecidos en 2021, consolidando los avances realizados y asegurando su implementación efectiva.

Para el cierre de 2023, la evaluación de la implementación de los PDE incluyó un análisis de resultados y un ejercicio reflexivo para orientar las próximas acciones estratégicas, reafirmando la alineación con los objetivos institucionales del PEI. En 2023, las escuelas trabajaron en la consolidación de sus capacidades de autorregulación y mejora continua. En el tercer ejercicio evaluativo y de retroalimentación a los PDE realizado este año, se logró un promedio de 97,1%. El detalle del porcentaje de logro por escuela se presenta en la siguiente tabla.

Durante 2024, último año del periodo estratégico, se llevó a cabo un proceso de revisión y alineamiento entre los indicadores de los PDE y los PAS, como resultado de la evaluación de la implementación de los PDE 2023. Este proceso permitió ajustar y añadir indicadores, fortaleciendo su pertinencia y profundizando su alineación con los objetivos estratégicos institucionales.

Tabla 4. % logro de los PDE 2024.

Escuela	% logro
Construcción e Ingeniería	89,8%
Desarrollo Social	89,5%
Diseño, Arte y Comunicación	90,0%
Estética Integral	90,9%
Gastronomía, Hotelería y Turismo	97,0%
Negocios	92,1%
Salud	89,1%
Sonido, Televisión y Locución	88,5%
Nivel de avance PDE (promedio del % logro)	90,9%

Nota: el cálculo de logro se hace considerando un promedio simple.

Fuente: Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad.

La incorporación de nuevos indicadores vinculados principalmente a matrícula, innovación y vinculación con el medio implicó un incremento en las exigencias evaluativas, lo que se reflejó en una disminución en los niveles de logro promedio de las escuelas respecto a años anteriores. Esta situación resalta la importancia del cierre 2024 como un hito crítico para la evaluación final del ciclo estratégico, y como insumo clave para el diseño del nuevo periodo PEI.

6.3 Planes de acción de sede

Durante 2024, el despliegue del PAS consolidó avances importantes en la articulación entre la planificación institucional y la gestión operativa de las sedes. La continuidad de la metodología basada en el seguimiento periódico mediante comités de sede permitió monitorear el avance de los

compromisos, entregar retroalimentación oportuna y facilitar ajustes durante el año. Se evidenció una alta valoración del modelo por parte de las sedes, destacando claridad en la alineación con los lineamientos institucionales y el acompañamiento recibido.

El logro promedio del PAS alcanzado en 2024 fue de 95,3%, lo que ratifica la efectividad del enfoque implementado y el compromiso institucional con la calidad. Destacaron avances en indicadores de docencia y experiencia estudiantil, así como en gestión institucional, cultura organizacional y desempeño financiero. El análisis de los indicadores con menor cumplimiento permitió identificar oportunidades de mejora ya abordadas mediante planes específicos, enfocados en fortalecer la coordinación interáreas y estandarizar prácticas clave.

7 Evaluación periodo estratégico 2020-2024

El Plan Estratégico Institucional 2020-2024 se desarrolló en un contexto de cambios normativos, tecnológicos y de transformación organizacional. Durante su implementación, la institución enfrentó desafíos significativos, como la pandemia del COVID-19, que aceleró la digitalización de los procesos educativos y administrativos. A pesar de estos retos, AIEP logró avanzar de manera sostenida en sus cuatro objetivos estratégicos, consolidando mejoras en la calidad académica, la gestión institucional y la vinculación con el medio.

El PEI se implementó a través de los Proyectos Estratégicos, Planes de Desarrollo de Escuelas y Planes Anuales de Acción de Sede, permitiendo una planificación estructurada y un seguimiento sistemático del cumplimiento de metas. A nivel de indicadores, la evaluación del período muestra niveles de logro superiores al 90%, reflejando un desempeño efectivo en áreas clave como la excelencia operativa y la mejora continua del modelo educativo.

El análisis estratégico realizado en estos años permitió ajustes en los objetivos y metas institucionales, fortaleciendo la capacidad de adaptación de las escuelas y sedes. Los PDE evolucionaron con una planificación más precisa, alcanzando niveles de cumplimiento cercanos al 97%. En paralelo, los PAS fueron optimizados, incrementando su alineación con la estrategia institucional y promoviendo una gestión más autónoma a nivel local. Por su parte, los PE mantuvieron una ejecución efectiva, asegurando avances en iniciativas críticas para el desarrollo institucional.

Estos resultados reflejan la capacidad de AIEP para responder a los desafíos del período 2020-2024 y fortalecer su modelo de gestión estratégica. La experiencia adquirida en este ciclo ha permitido consolidar una cultura de mejora continua y adaptación, sentando las bases para los próximos desafíos institucionales y la proyección del PEI 2025-2029.

8 Comentarios finales

La evaluación de la implementación del PEI 2024 marca el cierre de un ciclo estratégico caracterizado por el fortalecimiento de la gestión institucional y la consolidación de una cultura de mejora continua. Durante este último año, se mantuvieron los objetivos e indicadores definidos en 2023, lo que permitió dar continuidad al trabajo desarrollado e intensificar su aplicación mediante los principales instrumentos de despliegue de la estrategia: Proyectos Estratégicos (PE), Planes de Desarrollo de Escuelas (PDE) y Planes Anuales de Acción de Sede (PAS).

Los resultados obtenidos evidencian avances significativos, con un nivel de logro global del PEI de 95,4%. Los PE alcanzaron un 93,2% de cumplimiento, manteniendo su efectividad como ejes articuladores de las iniciativas institucionales. Los PAS lograron un 95,3%, consolidando su aporte a la gestión operativa de las sedes y al cumplimiento de metas estratégicas. En el caso de los PDE, el nivel de logro promedio fue de 90,9%, registrando una disminución respecto a años anteriores debido a la incorporación de nuevos indicadores más exigentes para su evaluación. Este resultado, no obstante, reafirma el compromiso del estamento académico con los desafíos institucionales y ofrece aprendizajes relevantes para el diseño del próximo periodo estratégico.

La experiencia acumulada durante el PEI 2020-2024 demuestra la capacidad de AIEP para implementar, monitorear y ajustar su estrategia con una perspectiva de mejora continua y adaptación. Los aprendizajes obtenidos, junto con la solidez de los instrumentos de planificación, permiten proyectar con confianza el nuevo ciclo PEI 2025-2029, reafirmando el compromiso institucional con la calidad, la sostenibilidad y el liderazgo en la educación técnico profesional.