CUENTA PÚBLICA ANUAL 2023



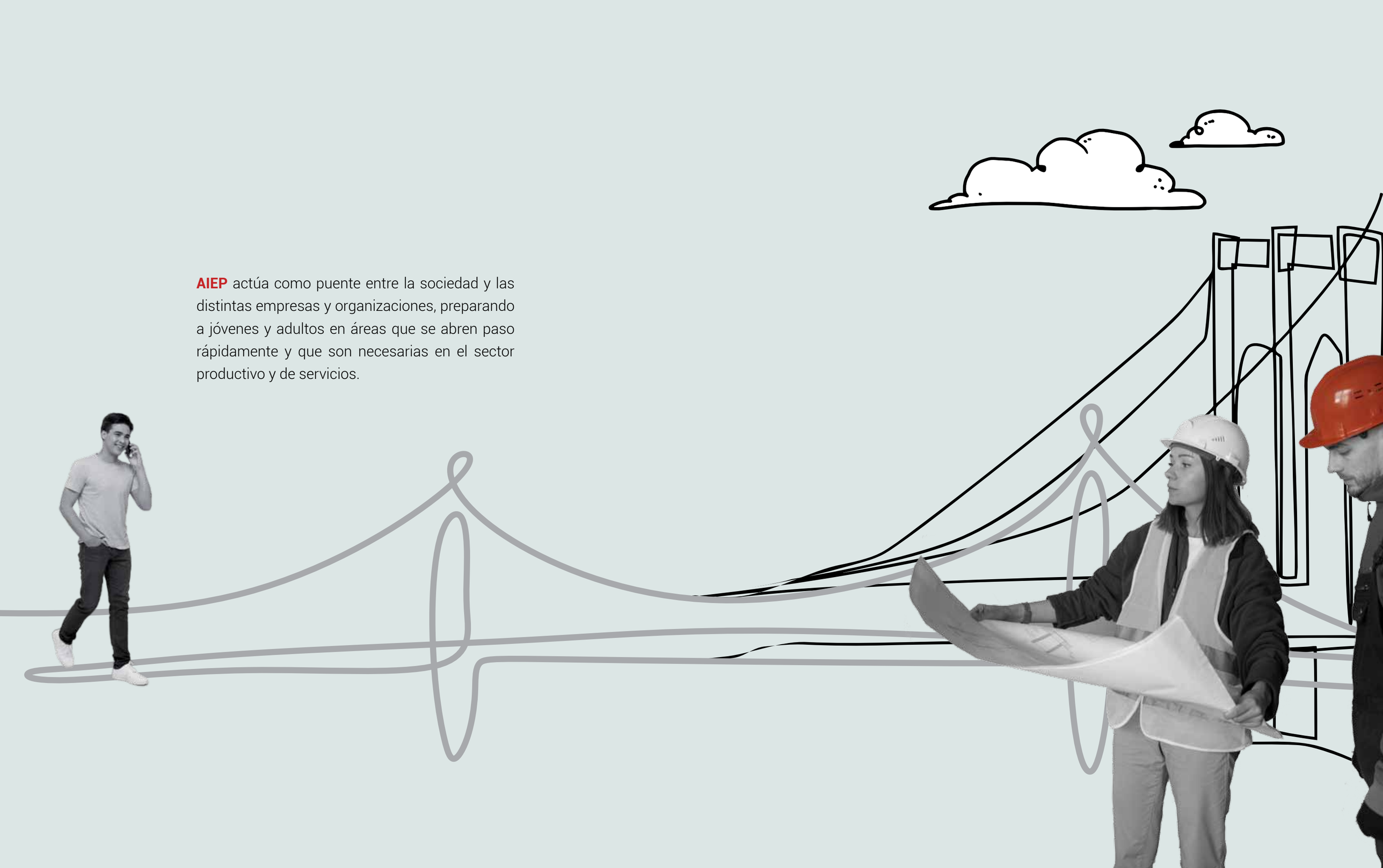
AIEP
de la Universidad Andrés Bello

CUENTA PÚBLICA ANUAL **AIEP**

2023



AIEP actúa como puente entre la sociedad y las distintas empresas y organizaciones, preparando a jóvenes y adultos en áreas que se abren paso rápidamente y que son necesarias en el sector productivo y de servicios.





01 **NUESTRA INSTITUCIÓN** / Pág. 09

Palabras de la Rectora
Ser y hacer
Gobernanza
Números que nos retratan

02 **RUTA DE TRANSFORMACIÓN** / Pág. 21

Resultados del plan estratégico
Avances en todas las áreas
Personas que inspiran

03 **ACADEMIA Y PROGRESIÓN** / Pág. 27

Docencia
Titulados y empleabilidad
Apoyo al estudiante

04 **RESULTADOS EN SEDES** / Pág. 35

Trabajo a lo largo de Chile
Logros en la formación a distancia

05 **COMPROMISO CON EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL** / Pág. 41

Vinculación con el medio
Innovación
Sostenibilidad
Relacionamiento institucional
Género, diversidad e inclusión

06 **ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD** / Pág. 53

07 **INFRAESTRUCTURA Y FINANZAS** / Pág. 57

Instalaciones y tecnología
Política financiera



01 NUESTRA INSTITUCIÓN

En un mundo donde las tecnologías y metodologías educativas están en constante cambio, nuestra misión ha sido mantenernos vigentes, relevantes y conectados con las necesidades del mercado laboral, así como con las expectativas de nuestros estudiantes.

María Loreto Ferrari

PALABRAS DE LA RECTORA

Al mirar hacia atrás y reflexionar sobre el año que hemos compartido en AIEP, es fundamental anclar el análisis en dos conceptos que han guiado la gestión de todas nuestras personas al interior de la institución: **vigencia y el progreso de nuestros estudiantes.**

Estos términos reflejan nuestro desarrollo como institución y el compromiso con la educación técnica profesional en un contexto caracterizado por transformaciones constantes y desafiantes, y donde cada uno de quienes forman parte de la institución han puesto lo mejor de sí para avanzar con excelencia y resultados movilizadores.

Clave para ello ha sido fortalecer nuestra capacidad para adaptarnos y responder a las demandas de un entorno en rápida evolución.

En un mundo donde las tecnologías y metodologías educativas están en constante cambio, nuestra misión ha sido mantenernos vigentes, relevantes y conectados con las necesidades del mercado laboral, así como con las expectativas de nuestros estudiantes.

Para ello, en 2023 profundizamos nuestra ruta de transformación, implementando plataformas y sistemas innovadores que han impactado positivamente la experiencia educativa de nuestra comunidad. Al incorporar nuevas herramientas digitales y metodologías de enseñanza, no solo hemos mejorado la calidad de la interacción entre docentes y estudiantes, sino que también hemos facilitado el acceso a recursos actualizados y pertinentes que enriquecen el proceso de aprendizaje.

En paralelo a estos avances tecnológicos, hemos centrado los esfuerzos en fortalecer nuestro sistema de aseguramiento interno de la calidad (SAIC) obteniendo la certificación con ANECA.

La calidad educativa es un compromiso ineludible en AIEP, y hemos trabajado arduamente para implementar mecanismos que garanticen una formación de excelencia.

La retroalimentación continua y las evaluaciones sistemáticas nos han permitido identificar áreas de mejora y realizar los ajustes necesarios para que nuestros programas sean pertinentes y competitivos. Este enfoque no solo beneficia a nuestros estudiantes, sino que también empodera a nuestro cuerpo docente, al promover una cultura de mejora constante y profesionalización.

El progreso se ha reflejado en nuestra creciente vinculación con los territorios donde estamos presentes. AIEP ha intensificado su labor de vínculo e impacto, por medio de la vinculación con el medio y la innovación, entendiendo que la educación técnica profesional debe estar arraigada en las realidades locales.

Para ello, **hemos desarrollado alianzas estratégicas con diversas organizaciones, empresas y comunidades para atender necesidades específicas y contribuir al desarrollo social y económico de cada región, al mismo tiempo que aportamos valor a la progresión educativa de nuestros estudiantes.**

Estas iniciativas no solo abarcan la capacitación técnica, sino que también incluyen proyectos de desarrollo sostenible que buscan mejorar la calidad de vida de las personas, fomentando el bienestar y la inclusión social.

A medida que enfrentamos un futuro lleno de desafíos y nuevas oportunidades, reafirmamos nuestro compromiso con una educación de calidad que se adapte a las exigencias del mundo laboral y que esté profundamente enraizada en los territorios.

Miramos hacia adelante con la confianza de que, impulsados por nuestra misión y visión, seguiremos siendo un pilar fundamental en la formación técnica profesional de nuestros estudiantes, contribuyendo al desarrollo de un país más equitativo y sostenible.

MANIFIESTO

El impacto transformador de una institución en continua evolución

Las nuevas tecnologías cambian a ritmo vertiginoso la forma en que se desenvuelve la sociedad, las organizaciones y las necesidades de las personas.

En ese escenario, donde las capacidades y labores y técnicas cumplen un rol primordial, la Educación Superior Técnico Profesional tiene la flexibilidad y rapidez para adaptarse a los requerimientos del sector productivo, tanto en tiempos de contingencia como para impulsar desarrollos futuros.

AIEP asegura la pertinencia de su educación a través de una formación basada en competencias, que recoge las necesidades reales del contexto laboral y las plasma en los perfiles de egreso de sus más de 90 carreras.

Es un enfoque que se fundamenta en el aprendizaje activo, donde el contexto laboral y la retroalimentación -que proviene de los propios empleadores y del sector productivo-es la primera fuente de información en el diseño de carreras y planes de estudio, impartidos por docentes vinculados al mundo laboral.

El objetivo es entregar una formación que promueva y permita la inserción laboral temprana y una mayor empleabilidad.

Así, AIEP actúa como puente entre la sociedad y las empresas, preparando a jóvenes y adultos en áreas que se abren paso rápidamente y que son necesarias en el sector productivo.



SER Y HACER

Quiénes somos

AIEP es una institución de educación superior con 58 años de historia formando profesionales y técnicos de nivel superior para el desarrollo de Chile.

Cuenta con más de 90 mil estudiantes en ocho escuelas, cerca de cuatro mil docentes, más de 200 mil titulados, y cerca de 1500 colaboradores que trabajan día a día para dar a la formación técnico-profesional un espacio relevante en el quehacer nacional.

Hoy, la institución es una comunidad presente a lo largo y ancho de todo Chile, con 25 sedes de Calama a Castro y en todo el territorio gracias a los formatos de educación a distancia. Esta presencia permite a AIEP materializar su propósito de dar oportunidades a todos quienes buscan progresar y desarrollarse a través de la formación técnico-profesional, sin distinciones ni fronteras.

Por ello, AIEP ha implementado múltiples alternativas de formación, que -de manera simple, flexible e innovadora-, permiten a nuestros estudiantes crecer y actualizarse.

Desde 2019 es el primer instituto técnico profesional en presentar programas ejecutivos diurnos e introduciendo también el formato telepresente, para responder a aquellos estudiantes que buscan alternativas de educación a distancia con las ventajas de la interacción sincrónica en tiempo real.

Con cinco años de acreditación institucional a nivel avanzado, en las áreas de gestión institucional, docencia de pregrado y vinculación con el medio, es el segundo IP de Chile en certificar esa última dimensión de su quehacer.



Misión y visión

La misión de AIEP es formar profesionales y técnicos de nivel superior capaces de insertarse en el mundo laboral, vinculando el quehacer institucional al desarrollo profesional de las personas en las diferentes áreas del conocimiento y regiones geográficas.

La visión es ser reconocidos como una institución que entrega formación de calidad para jóvenes y adultos, contribuyendo al acceso, la empleabilidad, la innovación, el emprendimiento y el desarrollo social de las regiones y del país.

Valores

- **Calidad:** Se promueve el trabajo bien realizado, la mejora continua y la innovación.
- **Compromiso:** Cumplir con lo que se promete a la comunidad educativa y a la sociedad.
- **Respeto:** Valorar la dignidad e individualidad de las personas y la responsabilidad ciudadana.
- **Transparencia:** AIEP actúa con ética y transparencia en todos los ámbitos.
- **Colaboración:** Trabajar como un solo equipo para resolver los desafíos.

Propósito

AIEP existe para transformar la educación superior, aportando en el progreso, crecimiento y vigencia de las personas.

Con ello se apunta a:

- Dar oportunidades a quienes buscan mejorar su calidad de vida a través de la formación técnico-profesional sin distinciones ni fronteras.
- Propiciar una formación pertinente y actualizada, a través de un modelo educativo que habilite a las personas para el trabajo y el emprendimiento, considerando su perfil de ingreso en el diseño de sus planes de estudio.
- Fomentar la innovación para facilitar y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de esta competencia en los estudiantes.
- Vincular la institución con el medio externo, para potenciar el proceso formativo, la empleabilidad y el emprendimiento de estudiantes y titulados y contribuir con su quehacer al desarrollo de las regiones y el país.
- Promover el aseguramiento de la calidad y la mejora continua en todo el quehacer institucional.



GOBERNANZA

Junta Directiva amplía su número de integrantes para potenciar diversidad y sumar miradas ligadas al entorno.

Consolidar una institucionalidad que fortalezca aún más la calidad en todos los procesos que realiza llevó a AIEP a realizar algunos cambios en materia de gobernanza durante 2023.

Así, la Junta Directiva decidió modificar su composición para hacerlo más independiente, pluralista y diverso, ampliando su vinculación con el entorno.



José Pedro Undurraga
Presidente

Junta Directiva



Patricia Eliana Legües Slavich
Miembro de la Junta Directiva



Juan Antonio Guzmán Molinari
Miembro de la Junta Directiva



Jorge Selume Zaror
Miembro de la Junta Directiva



Dante Arrigoni Cammas
Miembro de la Junta Directiva



Jaime Alcalde Costadoat
Miembro de la Junta Directiva



Rolando Kelly Jara
Miembro de la Junta Directiva



Ricardo Berckemeyer
Miembro de la Junta Directiva



María Loreto Ferrari Bodelón
Miembro de la Junta Directiva



Rodrigo Núñez Arenas
Secretario General

Esta definición permitió además la conformación del Comité de Convivencia Institucional, que desde 2023 comenzó a sesionar mensualmente y que se suma a los ya existentes: Académico; de Gobernanza y de Gobierno y Gestión.

Cada uno de estos grupos están conformados por integrantes del órgano institucional y equipos de AIEP, lo cual permite abordar de forma permanente materias de importancia central para la institución, sus estudiantes y comunidad en general, logrando una bajada ejecutiva que asegure los avances en esas materias.

Comité Académico:
José Pedro Undurraga Izquierdo
Juan Antonio Guzmán Molinari
Dante Arrigoni Cammas.

Comité de Gobernanza, Gobierno y Gestión:
Ricardo Berckemeyer
Jorge Selume Zaror
Jaime Alcalde Costadoat
María Loreto Ferrari Bodelón

Comité de Convivencia Institucional:
Rolando Kelly Jara
José Pedro Undurraga Izquierdo
Patricia Legües Slavich

Consejo Superior

El Consejo Superior de AIEP es un órgano de carácter consultivo, integrado por la rectora, quien lo preside, los vicerrectores y el secretario general, pudiendo además sumar invitados de forma permanente o transitoria, a otras autoridades.

En virtud de lo anterior, se invita de manera permanente a los Directores de Sede, Directores Nacionales y Directores de Escuela.

Al Consejo Superior le corresponde orientar y coordinar en sus aspectos esenciales la labor académica y administrativa del Instituto Profesional.



NÚMEROS QUE NOS RETRATAN

A 2023 AIEP es una de las tres instituciones de educación técnico profesional más grandes de Chile.

93.451
Estudiantes

37,8% **62,2%**

55,6%
Estudiantes trabajadores de la matricula

1.229
Estudiantes con discapacidad

17.243
Titulados



89%
Empleabilidad titulados

5.565
Docentes

1.809
Colaboradores

96 carreras en **8** por escuelas

- Construcción e Ingeniería
- Desarrollo Social
- Diseño, Arte y Comunicación
- Estética Integral
- Gastronomía, Hotelería y Turismo
- Negocios
- Salud
- Sonido, Televisión y Locución

25
Sedes desde Calama a Castro y sede online nacional

Zona Norte
Antofagasta
Calama
La Serena

Zona Centro
San Antonio
San Felipe
Valparaíso
Viña del Mar

Región Metropolitana
Barrio Universitario
Bellavista
Maipú
San Bernardo
San Joaquín
Santiago Norte

Zona Sur
Castro
Chillán
Concepción
Curicó
Los Ángeles
Osorno
Puerto Montt
Rancagua
San Fernando
Talca
Temuco



Empresa B Certificada
Desde 2016



02 RUTA DE TRANSFORMACIÓN

RESULTADOS DEL PLAN ESTRATÉGICO

Ser una institución educativa que evoluciona de forma constante y se anticipa a las necesidades reales del contexto laboral, ha requerido ir desarrollando una verdadera ruta de transformación al interior de AIEP.

Este camino fue trazado en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2024, que fijó cuatro grandes objetivos estratégicos para el quinquenio: promover la transformación y el trabajo colaborativo; afianzar la calidad de los procesos académicos y administrativos; fortalecer el modelo educativo y consolidar la presencia de AIEP como actor social.

Esto, por medio de una estrategia basada en fortalecer el modelo de educación sin fronteras, para transformar la manera de educar, dando más acceso y oportunidades, creando posibilidades para el empleo y el emprendimiento.

Durante 2023, hubo importantes avances en todas sus áreas, registrando un nivel de logro del PEI de 95,9% al cierre del año. Mientras, los planes de desarrollo de las escuelas se completaron en un 97,1% y en sedes un 90,8%.

Clave para ello ha sido el trabajo de la Vicerrectoría de Transformación y Nuevas Soluciones, unidad creada en 2022 para acompañar la ruta estratégica de AIEP, y que en 2023 tuvo como foco ir generando de manera transversal al interior de la institución, un ecosistema interactivo de innovación interna, capaz de fomentar el trabajo colaborativo en distintos niveles, para así avanzar en el desarrollo de proyectos que repercutan directamente en ámbitos claves como el aprendizaje de los estudiantes, la efectividad y eficiencia de las operaciones y la experiencia de servicio.

En 2023 el foco de transformación fue apoyar la renovación del Modelo de Servicio de la institución, para potenciar la interacción, comunicación y retención de los alumnos, desarrollando una serie de iniciativas en esa línea.

> Al 2023 se alcanzó un nivel de logro del 95,9% del PEI, lo que refleja importantes avances en todas las áreas de la institución



PRINCIPALES HITOS DE 2023



Junta Directiva modifica sus estatutos para ampliar número de integrantes y sumar más miradas ligadas al entorno.



Se da inicio a un nuevo sistema tecnológico de gestión académica de clase mundial.

Se crean cuatro nuevas carreras en concordancia con las necesidades del país.

Se potencia el programa de progresión académica Conéctate con AIEP.





Como parte de Vertebral, AIEP ingresa al Consejo Asesor de Salud Mental en Educación Superior.

Se pone en servicio el Asistente Instruccional (c) con IA, desarrollado internamente, para docentes y equipos de producción tecnopedagógica.

Se pone en marcha el Ayudante Virtual con IA, desarrollado internamente, para estudiantes.

Se pone en marcha el sistema tecnológico Conéctate para mejorar la experiencia del alumno.

Se crea la Dirección Nacional de Titulados y Empleabilidad en reemplazo de la Dirección de Desarrollo Profesional.

Se realizan 12 Ferias Expoempleo en todo Chile.

AIEP obtiene el primer lugar entre los IP en el Reporte y Evaluación de la Sustentabilidad en Instituciones de Educación Superior (RESIES).

Consejos consultivos de Vinculación con el Medio se extienden desde macrozonas a regiones de Chile y llegan a nueve a nivel nacional.

Se realiza el Primer Reporte y Reconocimiento Nacional de Vinculación con el Medio AIEP 2022-2023.

En Temuco se implementa el primer Centro Tecnológico de AIEP.

Nace la Política de Diversidad e Inclusión y la Unidad de Género, Diversidad e Inclusión.

Escuela de Salud firma convenio nacional con RedSalud como Campus Clínico.

AIEP comienza operación de cuatro centros de negocio SERCOTEC.



AIEP apoya a más de 7900 pequeñas y medianas empresas en Operación Renta 2023.

AIEP recibe una donación histórica por parte de la empresa Stanley Black and Decker.

Se obtiene certificación Quality Matters para los módulos sello y transversales.



90 mil alumnos acceden a módulo de emprendimiento.

Más de 1.000 estudiantes de Calama a Castro participan en proyectos innovadores de socios comunitarios.



PERSONAS QUE INSPIRAN

Gestionando el talento para avanzar en la ruta de transformación

Empoderar, potenciar liderazgos y las capacidades adaptativas de todos quienes forman parte de AIEP, son aspectos cruciales para poder concretar la Ruta de Transformación de la institución.

Por ello, en 2023 fue uno de los focos del área de personas, en búsqueda de consolidar una cultura que promueva el aprendizaje y el desarrollo de los talentos en un entorno cambiante, en una institución que cuenta -nada menos- que con 1500 colaboradores, cuatro mil docentes en todo Chile y presencia desde Calama a Castro.

Otro ámbito de acción fue la gestión del cambio, donde se buscó apoyar a los equipos a cargo de los proyectos más emblemáticos de la institución, como el sistema de gestión académica Banner; los ajustes para potenciar el modelo de servicios orientado a la experiencia del estudiante; y la adopción de SAP, como sistema clave para la gestión y supervisión de los diversos procesos financieros, administrativos y contables de AIEP.

Asimismo, en el marco de la mejora continua, se impulsaron las evaluaciones 360º para todos los directivos de la institución, cuya metodología incorporó una autoevaluación y valoraciones de jefaturas, pares y otros colaboradores, y se realizaron talleres donde se abordaron las brechas identificadas, además de la bajada y actualización de las expectativas respecto de los líderes de cara a la ruta de transformación que está llevando a cabo AIEP.

Por último, también se entregó apoyo a las sedes a lo largo de Chile, con dos jefaturas zonales, quienes acompañaron a los directores en temas como contrataciones, requerimientos o necesidades que pudieran tener los colaboradores en esa zona.



03 ACADEMIA Y PROGRESIÓN



DOCENCIA

Tecnología, flexibilidad y nuevas carreras marcan un año de logros en gestión académica y calidad formativa

En línea con la Ruta de Transformación y el plan estratégico institucional, que definió como prioritario afianzar la calidad de los procesos académicos y la oferta educativa, 2023 fue un año de grandes avances.

Uno de los principales, fue la implementación de la plataforma tecnológica de clase mundial Banner, que permitió automatizar, integrar, sistematizar y hacer más eficientes los procesos educacionales en un ambiente digital.

Se trata de un sistema usado por 1.400 instituciones educativas y que sitúa a AIEP a la vanguardia del sector, aplicando las mejores prácticas en gestión académica y administrativa a nivel mundial.

Su implementación partió en mayo de 2023 para el mundo online y telepresente; y en agosto para los estudiantes presenciales de todas las sedes, impactando positivamente a toda la comunidad AIEP. estudiantes, docentes y colaboradores.

Otro ámbito de crecimiento durante 2023 fue la ampliación de la oferta académica de la institución respondiendo y anticipando los requerimientos del mercado laboral.

Así, se crearon cuatro nuevas carreras, que vinieron a fortalecer la oferta académica de AIEP -que ya alcanza a 96 programas- en concordancia con los requerimientos del mundo productivo y también con los desafíos futuros que enfrenta nuestro país y el mundo.

Facilitando el acceso a la educación técnico profesional

Con el objetivo de poder apoyar a aquellas personas que actualmente están insertas en el mundo del trabajo y que buscan formarse en AIEP, la institución trabajó durante 2023 en diversificar y flexibilizar las vías de acceso, poniendo en marcha AIEP Advance, un programa orientado especialmente a aquellas personas que trabajan y desean seguir progresando, reconociendo su formación académica y experiencia laboral.

Este mecanismo permite la admisión a carreras profesionales de AIEP en cualquier modalidad y hace un reconocimiento detallado de la formación académica previa, ya sea concluida o no, así como de la experiencia laboral.

En la medida que se cumplan ciertos requisitos, el postulante podría concluir una carrera en tan solo un año.

Esta vía de acceso busca también dar respuesta al sector productivo, ya que permite formalizar y acelerar la profesionalización de los trabajadores de los distintos sectores.

Mediante rap laboral no sólo se puede ingresar a los programas de Advance, sino que a programas tradicionales. Es decir, a los estudiantes que cuentan con al menos tres años de experiencia laboral en el mismo lugar de trabajo, ingresar a una carrera técnica o profesional acortando su duración o rebajando su carga académica semestral.

Todo esto se da en un contexto donde la institución ha apostado por ofrecer una alta flexibilidad en los formatos de estudio, para también dar respuesta a las necesidades de sus estudiantes, donde casi un 80% trabaja y estudia al mismo tiempo. Así, cuenta con varias opciones de estudio que combinan





modalidades, jornadas y programación de clases con días de libre disposición para complementar los estudios con otras actividades laborales y familiares tales como el Diurno Flexible, Programa Ejecutivo Vespertino (PEV), Online y Telepresente, entre otros.

Otro foco de mejora académica en 2023 fue potenciar los convenios de articulación con Universidad Andrés Bello, permitiendo que los titulados de AIEP puedan obtener grado de licenciado en esa casa de estudios. Sólo en 2023 fueron 1.000 las personas que continuaron sus estudios según esta modalidad, optando por reducciones significativas del arancel y en algunos casos mantener el mismo arancel de su carrera de origen en AIEP, entre otros beneficios.

Inteligencia artificial para mejorar el aprendizaje de estudiantes y potenciar la labor docente

¿Cómo aprovechar la irrupción masiva de la inteligencia artificial generativa –IAg-, como el caso de Chat GPT, para los desafíos en materia de innovación educativa? Esta fue una de las interrogantes, que tempranamente en 2023, se planteó la Dirección Nacional de Desarrollo Académico de AIEP.

Así, el equipo que es parte de la Vicerrectoría Académica, se propuso estudiar cómo utilizar en favor del proceso de enseñanza y aprendizaje estas IAg, con el objetivo de contribuir en su misión de entregar a la institución metodologías pedagógicas basadas en tecnología.

Se decidió utilizar la versión profesional de Chat GPT para trabajar con ella en desarrollos propios, que plasmaran el sello de AIEP y las exigencias curriculares de la institución, los cuales fueron llevados a cabo por equipos multidisciplinarios pertenecientes a la Subdirección de Diseño y Desarrollo Tecnopedagógico y la Subdirección de Tecnología Educativa de AIEP, fusionando así conocimientos pedagógicos e informáticos.

Uno de los desarrollos fue el Asistente Instruccional con IA para docentes y equipos de producción tecnopedagógica, que se lanzó en mayo de 2023, y que permite a los docentes de AIEP potenciar la calidad de sus clases, así como bajar en 20% promedio los tiempos de producción de los recursos necesarios para implementar sus asignaturas.

Esto, por medio de una solución tecnológica con IA generativa, que se despliega en un sitio web especialmente diseñado para este fin, donde los docentes pueden encontrar diferentes herramientas para preparar sus clases con la ayuda de la IA.

Asistente Instruccional con IA para docentes y equipos de producción tecnopedagógica
Asistente Virtual con IA para estudiantes

Desde apoyo para el desarrollo de cuestionarios y retroalimentaciones, estudios de caso, guiones de video; glosario; mapas conceptuales; instrumentos de evaluación equivalentes; entre otros.

Poder implementar esta solución, significó entregar a la IA los contenidos de todas las carreras de AIEP, sus módulos o asignaturas, unidades, aprendizajes esperados, criterios de evaluación, contenidos y bibliografía al servicio de la producción de recursos educativos, actividades y evaluaciones.

Con esto, el uso del Asistente Instruccional IA de AIEP enriquece la producción instruccional pasando del dilema de la hoja en blanco y un rol neto de creación del docente a un rol de curación y creación de mayor valor agregado, disminuyendo los tiempos y multiplicando las posibilidades. Se constituye también en un dispositivo de aseguramiento de calidad educativa como guía de cumplimiento curricular, especialmente para los docentes de aula.

Paralelamente, se desarrolló el Asistente Virtual AIEP con IA para estudiantes, el que se lanzó en agosto de 2023. Este asistente los ayuda a realizar tareas, preparar evaluaciones y responder dudas en formato 24/7 siendo un complemento a la tarea del docente, fortaleciendo el despliegue de la presencia digital. Esto, pues la IA tiene incorporadas definiciones curriculares de cada módulo o asignatura de manera detallada, propiciando así que el alumno pueda encontrar información útil y de calidad para su proceso formativo.

La solución, que partió como una experiencia piloto con más de 30 mil estudiantes de AIEP, fue ampliamente valorada por los estudiantes, con un 70% de aprobación.

De esta forma, la institución sigue avanzando en promover aportes tecnológicos para lograr mejores experiencias de aprendizaje y satisfacción, en línea con el Modelo Educativo de AIEP, para lo cual a partir de marzo de 2024 **estos asistentes estarán disponibles para más de 1.300 módulos, para un universo de 70.000 estudiantes en sala y del orden de 4.500 docentes por semestre.**

Reconocimientos internacionales

Ambas innovaciones realizadas por los equipos de AIEP han generado impacto tanto en Chile como el extranjero. Así, el equipo fue invitado a exponer los casos de éxito en junio de 2023 en el X Seminario Internacional de Innovaciones Disruptivas en la Educación organizado por EDUTIC. Además, en octubre la entidad fue seleccionada para participar -entre 450 postulantes de más de 30 países- como expositor en el IFE Conference 2024 del Instituto Tecnológico de Monterrey, uno de los eventos más importantes en innovación educativa en el mundo de habla hispana, donde dará a conocer el desarrollo y los resultados de la solución Asistente Instruccional con IA.

Además, la institución será parte del congreso OLC Innovate de 2024, organizado por las organizaciones OLC – Online Learning Consortium y MERLOT – Multimedia Educational Resource for Learning and Online Teaching- , y en el que se reúne en Estados Unidos una comunidad global de profesionales de la educación y el aprendizaje. Esto, tras recibir la aceptación en diciembre de una ponencia para dar cuenta en una sesión educativa, detalles de diseño, desarrollo e implementación de su Asistente Virtual con IA.

Finalmente, la prestigiosa universidad a distancia UOC –Universitat Oberta de Catalunya-, invitó a la institución a ser parte de la comunidad #UOC2TheFuture, grabando dos videos en diciembre, uno por cada asistente, a ser publicados en su sitio de innovación educativa para dar a conocer los importantes logros de AIEP en este ámbito.



TITULADOS Y EMPLEABILIDAD

Tomando acción sobre el progreso laboral de nuestros estudiantes

Acompañar a quienes se titulan en AIEP para que puedan encontrar opciones laborales e insertarse al mundo laboral, es rol de todos quienes forman parte de la institución y por ello, parte central del trabajo realizado en 2023.

Este compromiso con los estudiantes se plasmó con fuerza a través de la Dirección Nacional de Titulados y Empleabilidad, creada este año, reemplazando a la anterior Dirección de Desarrollo Profesional.

Con ello se buscó expresar, tanto a nivel interno como externo, la convicción de AIEP con impactar no sólo en la formación de sus estudiantes sino también en el logro de su proyecto de vida. Esto, por medio de apoyar a los titulados en el acceso a oportunidades laborales, facilitando redes y herramientas, para así lograr que puedan desempeñarse en sus áreas de interés y realizarse profesionalmente.

De hecho, la tasa de inserción laboral al primer año para titulados de AIEP llegó al 89% y hasta el 93% en el cuarto año.

Una de las acciones movilizadoras que fueron realizadas con el fin de potenciar el acceso al mundo laboral de los titulados de AIEP, fue la feria laboral Expo Empleos que se lleva a cabo desde 2008 y que en 2023 se realizó en 12 oportunidades a lo largo de Chile, ofreciendo opciones laborales no solo a los estudiantes, egresados y titulados de la institución sino a toda la comunidad de nueve regiones del país.

Se trató de instancias presenciales y online, donde uno de los propósitos de 2023 fue fortalecer el espacio para que la comunidad AIEP encontrara ofertas laborales pertinentes a sus carreras, fortaleciendo la alianza con el sector público y privado.

Los resultados fueron significativos. Participaron 19.487 personas, con una presencia relevante del 45% de estudiantes y titulados AIEP. Además, se logró un 80% de pertinencia con las carreras en la oferta de oportunidades laborales.

Potenciar el portal de empleos para titulados, Conecta AIEP, fue otro de los avances del 2023. Se trata de una plataforma de gestión que vincula a titulados de la institución con aquellas empresas que ofrecen oportunidades laborales con cargos afines a sus carreras y que tiene como principal atributo diferenciador la facilidad para que el empleador puede buscar directamente los perfiles requeridos por medio de palabras clave, permitiendo hacer contacto directo con los titulados AIEP que cumplen con lo requerido.

Durante 2023, se inscribieron más de 290 empresas en la plataforma, las que entraron al sistema y cargaron sus oportunidades laborales. Así, en la actualidad totalizan 342 las instituciones privadas y públicas que están usando Conecta AIEP.

Además, en este año se implementaron acciones para potenciar el contacto con los titulados e invitarlos a formar parte de Conecta AIEP. También, se desarrollaron charlas gratuitas de capacitación para temáticas de empleabilidad como: elaboración de CV, desarrollo de capacidades para afrontar entrevistas de trabajo, entre otras, y que fueron dictadas por socios estratégicos del mundo privado como Addeco, Nestlé y Banco Itaú. Así, en 2023 fueron 7.000 los titulados que se registraron en Conecta AIEP.

A esto se sumó durante el año, la realización de distintas instancias de relacionamiento entre titulados de AIEP, en las cuales participaron más de 3 mil personas de todo el país.

Empleabilidad en los titulados de AIEP

89%
Tasa de inserción laboral al primer año

93%
Tasa de inserción al cuarto año

84%
Trabajan en áreas afines a lo que estudiaron

71%
Está muy satisfecho con su desarrollo profesional (notas 6-7)

13,3%
Creció la renta declarada en titulados de AIEP entre 2022 y 2023

APOYO AL ESTUDIANTE

El año en que mejorar la progresión académica y experiencia del estudiante movilizó a toda la institución

Situar la "experiencia del estudiante" como parte de la cultura de AIEP, involucrando a toda la institución para lograr que los estudiantes puedan concretar su proyecto de vida, por medio de la educación, fue uno de los grandes desafíos de 2023.

Con esta finalidad, el equipo de la Vicerrectoría de Apoyo al Estudiante lideró una serie de iniciativas que movilizaron a las distintas áreas de AIEP para acompañar y dar respuesta a los desafíos y requerimientos que fueron surgiendo de los estudiantes durante su vida estudiantil en la institución; de esta manera, se abordó mejorar el servicio, la experiencia de los alumnos y por consiguiente su progresión académica.

En el marco del fortalecimiento de la progresión académica de los estudiantes, la institución consolidó la implementación del programa de inducción a estudiantes nuevos denominado Conéctate con AIEP, logrando acompañar a más de 30 mil estudiantes nuevos en su ingreso a la educación superior y generando un contacto efectivo con el 97% de ellos, antes del inicio de clases.

Conéctate con AIEP se compone de talleres de inducción, acciones de acompañamiento con estudiantes de cursos superiores denominados "consejeros", y de una semana de integración académica en donde los estudiantes nuevos pudieron participar en talleres presenciales y vincularse con directivos y equipos académicos de sus respectivas sedes, logrando alcanzar sobre un 90% de participación en todos los espacios y acciones que fueron desplegándose.

Sumado a lo anterior, se fortaleció la gestión desde la Dirección Nacional de Progresión Académica, a través de los comités de sede y nivel central, que permitió establecer el trabajo coordinado y sistemático incorporando a las áreas académicas, de servicio, becas y CAE y de operación, con el objetivo de mejorar la articulación de mecanismos que favorecen la progresión académica, así como también mejorar el acompañamiento a las sedes respecto del análisis de indicadores en estudiantes con riesgo de desertar.

De esta manera se lograron implementar, bajo una mirada integral, los distintos mecanismos de apoyo dispuestos por la institución, mejorando en 6,1 puntos porcentuales el segmento de estudiantes de "bajo riesgo" en la matriz de rendimiento/mora, alcanzando un 57,5% de los estudiantes en esta clasificación. Sumado ello, se redujo la deserción formal en 261 estudiantes, respecto del periodo anterior. Finalmente se rediseñaron paneles en PowerBi con foco en facilitar el acceso y análisis de la información disponible en todas sus vistas.

Inteligencia y tecnología para mejorar la experiencia del estudiante

Otro de los logros del año fue desarrollar un sistema de mapeo de la experiencia que tienen los estudiantes con AIEP durante toda su trayectoria académica, usando insumos humanos y tecnológicos, que permitiera tener información de calidad.

Se trató de un proyecto de registro y trazabilidad de todas las interacciones del estudiante con la institución. Una especie de huella digital, que permitió conocer de mejor manera al estudiante, a partir de su experiencia en las sedes, consultas y requerimientos.

Esto se logró potenciando intranet como principal canal de comunicación, haciendo seguimiento a más de 150 mil interacciones, estableciendo plazos de respuesta definidos a todos los requerimientos de los estudiantes.

Gracias a este trabajo, la percepción de satisfacción de sus estudiantes con AIEP aumentó desde 71,6% a 75,1% a nivel global. Pero más allá de las cifras, **2023 fue un año de orgullo y transformación, donde el apoyo al estudiante pasó a ser un ámbito cada vez más central para lograr el objetivo de la institución de formar futuros técnicos que sean palancas de cambio para Chile, por medio de lograr sus proyectos de vida basados en la educación.**

> 30 mil estudiantes fueron acompañados por el programa Conéctate con AIEP



Salud mental postpandemia y el rol de AIEP a nivel país

Uno de los ámbitos más afectados postpandemia fue la salud mental, por ello en 2023 se consolidó un programa de apoyo psicológico en sede, como parte del Bienestar integral de los estudiantes.

Se trata de una ayuda no académica que busca que los alumnos puedan acceder a atención psicológica temprana, a la vez que dispone de mecanismos de derivación a redes externas para quienes así lo requieran y que este año esto se implementó en todas las sedes y para todos los estudiantes.

Así, se entregaron 13.544 horas psicológicas que benefició a 3.379 estudiantes.

Pero, además, conscientes de la importancia de esta temática, como parte de Vertebral AIEP formó parte del Consejo Asesor de Salud Mental en Educación Superior, representando a Vertebral.

Esto, para a partir de su experiencia poder entregar insumos para la ley de salud mental, abordar la problemática desde la perspectiva académica y entregar nuevas prácticas para las instituciones de educación superior, que vayan en directo beneficio de estudiantes y académicos.

04 RESULTADO EN SEDES



HITOS DESTACADOS A LO LARGO DE CHILE

ZONA NORTE

1 ANTOFAGASTA

Culmina el programa "Tu Oportunidad", realizado en conjunto con ONU Mujeres, que durante tres años entregó herramientas de formación en temas de autonomía femenina y empoderamiento económico a más de cuatro mil mujeres a nivel nacional.

2 CALAMA

Se realiza el proyecto Apoya tú Negocio, el cual nace tras la identificación de brechas en un grupo de emprendedores que trabaja con el centro de negocios de Sercotec operado por AIEP Calama. Con esto, se apoyó a emprendimientos en temas como digitalización para planificación financiera, técnicas de comercialización, asesoría contable y tributaria, entre otros.

3 LA SERENA

Las carreras de Construcción e Ingeniería, Negocios y Desarrollo Social de AIEP desarrollaron el proyecto interescuelas "La Varilla Innova", para dar respuesta a las brechas asociadas a metros construidos y precariedad constructiva del Campamento La Varilla, La Serena.



ZONA CENTRO

4 SAN FELIPE

AIEP San Felipe se incorpora como socia a la Corporación ProAconcagua, buscando contribuir al desarrollo económico sostenible del Valle de Aconcagua, recalcando el compromiso de la institución con las comunidades donde está inserta.

5 VALPARAÍSO

Estudiantes de la sede participan en el proyecto del Minvu para convertir a Valparaíso en una ciudad Inclusiva, desarrollando encuentros participativos con vecinos, transeúntes, estudiantes y comerciantes.



6 SAN ANTONIO

Estudiantes de Trabajo Social y Psicopedagogía de la sede entregan herramientas de alfabetización digital y liderazgo a adultos mayores de la comuna de San Antonio, convirtiéndolos en referentes para sus pares respecto del uso de nuevas tecnologías.

REGIÓN METROPOLITANA



7 BELLAVISTA

Se construye un comedor didáctico y taller de cocina tecnológico para potenciar la infraestructura para los estudiantes de la Escuela de Gastronomía, Hotelería y Turismo de la sede.

8 SAN JOAQUÍN

Se realiza el Proyecto Aprende y Emprende, donde docentes y estudiantes de cinco escuelas de AIEP (Estética Integral, Gastronomía, Hotelería y Turismo, Negocios, Desarrollo Social y Salud) capacitan al 10% de la población penal del Centro Penitenciario Femenino de San Joaquín, en las áreas de emprendimiento, gastronomía y estética. Este trabajo permitió también la firma de un convenio entre AIEP y la Dirección Regional de Gendarmería de Chile.

9 SANTIAGO NORTE

AIEP Santiago Norte es reconocida por el "Premio a la Trayectoria Marcel Bunout" que entrega el Círculo de Empresas Panamericana Norte (CIRPAN), por haber demostrado ser un aporte a la comunidad, a la industria y a los vecinos, mostrando capacidad para renovarse e innovar en el tiempo.

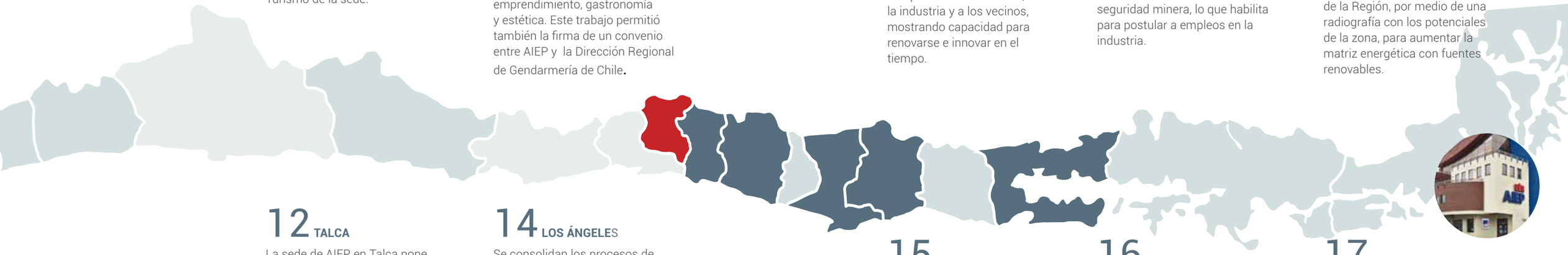


10 RANCAGUA

122 de estudiantes de AIEP de las carreras técnicas de Minería, fueron certificados por SERNAGEOMIN de la Región O'Higgins y el CORESEMIN (Comité Regional de Seguridad Minera) en el ámbito de seguridad minera, lo que habilita para postular a empleos en la industria.

11 CURICÓ

AIEP forma parte de las mesas de trabajo del Plan Estratégico de Energía del Maule (Curicó), instancia que agrupa a autoridades públicas, empresas y academia, y busca diseñar y planificar el desarrollo energético de la Región, por medio de una radiografía con los potenciales de la zona, para aumentar la matriz energética con fuentes renovables.



ZONA SUR



12 TALCA

La sede de AIEP en Talca pone en marcha un taller de primeros auxilios para más de 100 Carabineros, donde participan estudiantes y profesores de AIEP y en el cual además se impartieron contenidos de prevención de riesgo y Excel básico.

13 CHILLÁN



AIEP inaugura su primera sede en la región de Ñuble. Se trata de la sede Chillán, que abre sus puertas para recibir a la primera generación de estudiantes, con más de 2.000 m² de infraestructura para los alumnos de las más de 15 carreras disponibles.

14 LOS ÁNGELES

Se consolidan los procesos de alternancia y pasantía de Liceos TP de la Provincia de Biobío, en las especialidades de: Atención de enfermería, Técnico en Electricidad, Negocios y Remuneraciones. Así, AIEP realiza 175 horas de formación para más de 200 estudiantes de cuatros liceos de la zona, entregando a los jóvenes de liceos TP oportunidades de desarrollar y perfeccionar conocimientos, competencias técnicas y habilidades socioemocionales, con miras al mundo del trabajo y/o para la continuidad en la educación superior.

15 TEMUCO

Se coloca la primera piedra del Centro Tecnológico de Temuco, que sumará 500 m² de infraestructura a la sede Temuco de AIEP. El recinto contará con todo lo necesario para que los estudiantes accedan a los mejores estándares tecnológicos y de infraestructura para el desarrollo de sus competencias, en un ambiente que hace una simulación cercana a los entornos laborales.



16 OSORNO

Se establece una alianza estratégica con la Municipalidad de Osorno para temas de Reciclaje. En ese sentido, se pone en marcha el Proyecto Geogreen, donde un grupo de estudiantes y académicos de la Escuela de Construcción e Ingeniería desarrollaron un dispositivo inteligente y de bajo costo que evita la sobresaturación de puntos limpios, aportando a una ciudad más inteligente.
Así, cuando los contenedores están a un 85% de su capacidad, se envía un mensaje al reciclador o entidad encargada para un retiro oportuno de los residuos.

17 PUERTO MONTT

Se firma convenio de colaboración nacional con la empresa Colbún.
Este convenio se da tras dos años de trabajo, donde se realizaron operativos comunitarios de salud y bienestar para adultos mayores del sector de Cochamó, los cuales pudieron acceder a las atenciones de masoterapia, cosmetología, masajes, peluquería, manicure, clínica social, podología, enfermería y odontología.
En estos operativos participaron 46 estudiantes y docentes de las escuelas de Estética Integral, Salud y Desarrollo Social.
El 2024 este convenio se podrá hacer extensivo a todas las regiones en que ambas instituciones tengan presencia.

LOGROS EN LA FORMACIÓN A DISTANCIA

El fortalecimiento de AIEP como líder en educación a distancia técnico profesional en Chile

Brindar una oferta educativa flexible e innovadora para facilitar el acceso y potenciar los aprendizajes de los estudiantes sin fronteras, llevó a AIEP a ser uno de los institutos profesionales en el país en implementar la modalidad de enseñanza online.

Lo que partió en 2016 con 271 alumnos, al cierre de 2023 alcanzó una cobertura de más de 18 mil estudiantes con una oferta académica de 40 carreras en el campo de la educación online. Esto, gracias a una definición estratégica de potenciar la calidad y cobertura de esta área, lo que se plasmó con fuerza en la decisión de transformar la hasta entonces Dirección Online en una sede Online, otorgándole un mayor impulso para consolidarse.

Con ello se buscó fortalecer la propuesta de valor, mediante la ampliación de su cobertura geográfica y la innovación en los formatos de enseñanza, carreras relevantes para las necesidades emergentes del mercado laboral y el desarrollo de la educación digital; mejora continua y acreditación/certificación nacional e internacional; y potenciar la experiencia educativa de estudiantes y docentes, mediante el uso de tecnologías y programas de apoyo y/o desarrollo integral.

Con el objetivo de mejorar la calidad de la educación que reciben los estudiantes de AIEP, en 2023 se realizó un piloto a nivel nacional para la Sede Online de los dos nuevos asistentes con Inteligencia Artificial Generativa creados por AIEP.

Se trató del Asistente Instruccional con IAg para docentes -que mejoró las herramientas para preparar las clases- y del Asistente Virtual con IAg para estudiantes, que ayuda a los alumnos a realizar tareas, preparar evaluaciones y responder dudas en formato 24/7.

También para seguir potenciando la calidad de la Sede Online, durante el período se trabajó en lograr la certificación de tres módulos educativos, mediante una postulación ante Quality Matters, organización global enfocada en la enseñanza y aprendizaje en línea. Así, se logró certificar las asignaturas de "Matemáticas para la Educación Superior", "Comunicación y Técnicas para el Aprendizaje" y "Coaching laboral", que corresponden a líneas transversales del sello formativo que imparte AIEP y que junto a "Taller de Marca Personal" -acreditada en 2022-, impactarán a más de 35 mil estudiantes de la institución, tanto a nivel de formación online como presencial. La calidad estas asignaturas transversales, que buscan fortalecer el sello y proporcionar a los estudiantes una experiencia de aprendizaje intermediado por tenconología, beneficia tanto en programas online como presenciales.

Además, y en el ámbito de experiencia de servicio, se desarrolló una plataforma especial orientada a la contactabilidad con los estudiantes, que permite entender los desafíos y requerimientos de la comunidad estudiantil de forma más directa y por lo tanto, atenderla de la mejor forma posible.

Inéditos Centros de Desarrollo Académico para formación remota y presencial

Otro de los avances de la sede online durante el año fue impulsar nuevos formatos académicos que potencien la flexibilidad de la institución, en línea con su objetivo de tener múltiples alternativas de formación que aporten progreso a los estudiantes durante toda la vida.

A la modalidad online tradicional -que consiste en una jornada de estudio 100% en línea y con clases asincrónicas- y a la telepresente -estudio a distancia en línea y en tiempo real, con clases con horario definido-, se sumó la modalidad telepresente semipresencial.

Esto fue posible gracias a la creación de los Centros de Desarrollo Académico (CDA), un proyecto inédito de AIEP, que en 2023 comenzó en las sedes de Quillota y Bellavista.

Se trata de instalaciones que permiten acercar la educación técnico profesional a comunas con oferta restringida en formación vocacional, ya que allí los estudiantes de la Sede Online pueden poner en práctica sus aprendizajes, accediendo a un espacio con herramientas, instrumentos, accesorios, maquinarias y tecnología de punta, como complemento a sus clases teóricas.



18.000 estudiantes se están formando en la sede online.

40 carreras se imparten en modalidad a distancia.



05 COMPROMISO CON EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL

VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Consolidando el trabajo estratégico y con impacto tras la primera acreditación del área

Un elemento que ha definido a AIEP a través de su historia ha sido su vinculación con las comunidades en las que está presente. Esta relación se da fuertemente en el mundo de los institutos profesionales, ya que la educación para el trabajo requiere de puentes colaborativos permanentes con el entorno.

AIEP se convirtió durante 2022 en el segundo instituto profesional en Chile acreditado voluntariamente en la dimensión Vinculación con el Medio (VcM) por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA).

Además, y en línea con el plan estratégico, se incorporó la sostenibilidad y la equidad de género como ejes transversales en la política, lo que llevó a actualizar el modelo de VcM, ajustando y fortaleciendo su gobernanza.

El modelo actual de Vinculación con el Medio de AIEP establece mecanismos de vinculación bidireccional, que consideran el desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes y el abordaje de brechas del entorno en que se sitúan sus sedes, a partir de cuatro programas: fomento a la empleabilidad, apoyo a pymes, innovación y emprendimiento, y compromiso comunitario.

En el ámbito Fomento a la Empleabilidad, AIEP cuenta con el programa Escolarización de Adultos, en el cual estudiantes de Trabajo Social y Técnico en Psicopedagogía apoyan en preparación para que personas mayores de 18 años puedan obtener su licencia de enseñanza media con fines laborales.

Esta iniciativa, que durante 2023 se realizó en conjunto con la Fundación Social Cámara Chilena de la Construcción (CChC), contó con la participación de más de mil estudiantes, quienes estuvieron enfocados en potenciar la participación de los adultos en el proceso, fortaleciendo su confianza y otras habilidades para rendir con éxito pruebas en las áreas de ciencias, matemáticas, lenguaje e historia.

En materia de Apoyo a pymes, uno de los principales logros del año fue la operación de centros Sercotec, donde estudiantes y docentes de AIEP atendieron a más 6.000 empresas en los centros de negocios ubicados en San Pedro de Atacama, Quillota, Rancagua y Puerto Varas, de las cuales más de dos mil generaron impacto económico, ya sea aumento de ventas, puestos de empleo y acceso al financiamiento.

Asimismo, se hicieron más de 2.600 capacitaciones, donde participaron más de 85 docentes y casi mil estudiantes de siete escuelas de AIEP.

También en el ámbito del apoyo a Pymes, durante 2023 más de 160 estudiantes de Contabilidad General y Auditoria, pertenecientes a 11 sedes, apoyaron a más 7.900 contribuyentes en la Operación Renta 2023, generando un fuerte impacto en el medio.

Mientras, en el ámbito de la Innovación y Emprendimiento se buscó fomentar y desarrollar iniciativas con públicos objetivos en las distintas zonas donde AIEP está presente, aportando a dinamizar los ecosistemas de esas zonas. Una de esas acciones fue poner a disposición una comunidad de docentes para apoyar los proyectos de innovación locales.

A esto se sumaron los desafíos de innovación abierta, donde participaron tanto estudiantes como docentes,

2.039
proyectos de vinculación con el medio realizados.

913
socios comunitarios durante el año.

+15 mil
beneficiarios de las iniciativas impulsadas.

y fueron realizadas en conjunto con Sercotec. Así, por ejemplo, se llevó a cabo el reto "Digitalización para posicionarse en el mercado", que tuvo por objetivo la co-creación de soluciones tecnológicas a problemas transversales de un grupo de diez emprendimientos silvoagropecuarios de las provincias de La Ligua y Quillota.

Por su parte, en la región de Los Lagos, se realizó "Patagón Emprende", una plataforma digital que permite a emprendedores conectar con distintas ofertas de servicios, productores y proveedores, facilitando su abastecimiento a nivel local, así como dar a conocer ofertas de empleo.

A nivel escolar, en tanto, se realizaron torneos de emprendimiento, donde se buscó estimular y promover el espíritu emprendedor en alumnos de liceos técnicos profesionales, mediante el diseño de ideas que atiendan brechas y desafíos propios de su territorio.

En dichos concursos participaron más de 70 estudiantes de ciudades como Temuco, Castro y San Bernardo.

Un rol activo en la reactivación educativa

En el área de Compromiso Comunitario más de 400 estudiantes de AIEP fueron parte del Plan de Reactivación Educativa que impulsó el Ministerio de Educación en 2023, participando como tutores de 800 niños de primero a cuarto básico para apoyarlos en lectoescritura, en ciudades de todo Chile.

Además, durante el año y con el objetivo de apoyar a quienes cumplen el rol de "cuidadores" de adultos mayores, se llevó a cabo un proyecto liderado por las Escuelas de Salud y Desarrollo Social,

en siete regiones del país, a través del cual más de 100 estudiantes y docentes de AIEP impartieron cursos presenciales y online gratuitos para entregar herramientas a los cuidadores, en áreas como: primeros auxilios, manejo del estrés, derivaciones al AUGE, postulaciones a subsidios, entre otras.

También con el objetivo de impactar en la comunidad, se logró desarrollar una acción conjunta entre Paris y Fundación Banco de Ropa y AIEP, donde los primeros aportaron más de dos mil chaquetas que presentaban fallas menores, las que fueron customizadas por estudiantes y titulados de las carreras de Técnico en Diseño de Vestuario y Vestuario Mención Alta Costura, para luego ser donadas a instituciones de beneficencia.

De este modo, la iniciativa denominada Trastiendas Solidarias, buscó llevar vestuario de calidad a quienes más lo necesitan, a la vez que se aportó a la economía circular, al dar una segunda vida a esta ropa.

También en el ámbito del compromiso comunitario, se realizó la primera versión de Íconos del Teatro de manera presencial, instancia que busca generar oportunidades laborales a figuras consagradas del teatro chileno, a su vez que les permite a los estudiantes conocer la experiencia de dichos profesionales. De esta forma, se realizaron tres obras en Valparaíso, Santiago y Talca, donde participaron los actores Silvia "Coca" Guazzini y Francisco Reyes.

Además, en conjunto con la Universidad Andrés Bello, se lanzó el primer concurso de dramaturgia, donde postularon más de 100 obras. En dicho certamen, la pieza teatral ganadora fue protagonizada por el actor José Antonio Raffo, en conjunto con estudiantes de AIEP.

Con todo, al cierre de 2023 se ejecutaron 2039 iniciativas de VcM, en las que participaron más de 42000 estudiantes y donde se contó con el apoyo de más de 900 socios comunitarios.

Se trató de una serie de acciones con impacto a nivel global, donde se busca que la comunidad educativa encuentre espacios para aportar al desarrollo de las comunidades y territorios y, al mismo tiempo que adquiere herramientas para su crecimiento formativo, laboral y profesional.



Algunos avances destacados:

Integrando actividades de servicio a la sociedad en el currículum académico

Uno de los hitos claves, ocurrido a finales de 2022, fue la fundación de la Red de A + S de Educación Técnico Profesional, espacio colaborativo conformado por más de 15 instituciones técnico-profesionales interesadas y comprometidas con la metodología de aprendizaje y servicio.

Esta metodología, en la cual cada año más de 30 mil estudiantes cursan módulos de A+S en AIEP, busca la integración de actividades de servicio a la sociedad en el currículum académico, donde los estudiantes utilizan los contenidos y herramientas académicas en atención a necesidades reales del entorno.

En ese sentido, esta red tiene por objetivo desarrollar instancias de articulación y análisis del aprendizaje y servicio; compartir buenas prácticas en torno a esta metodología; atender a las necesidades de la formación técnico-profesional y reflexionar sobre cómo esta ámbito conecta la docencia con la vinculación con el medio. Para potenciar este trabajo, es que AIEP se sumó en 2023 a la Red Nacional de Aprendizaje Servicio de Chile (REASE).

Esto, se da en un escenario en el cual AIEP se ha posicionado como un actor relevante en materia de Vinculación con el Medio, donde, por ejemplo, lidera la comisión sectorial en el Consejo de Rectores de Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica Acreditados, Vertebral.

Consejos macrozonales se amplían para lograr una mayor pertinencia local

Otro de los avances del año fue ampliar los consejos macrozonales, instancia que reúne a AIEP con representantes del sector privado, público y sociedad civil y que hasta ahora se realizaba agrupando varias sedes de distintas ciudades. Ahora, desde 2023 se constituyeron nueve consejos consultivos en las regiones donde está presente AIEP. Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, O´Higgins, Maule, Biobío, La Araucanía y Los Lagos. Además, a ellos se sumó un consejo representativo del mundo online.

Primer reporte nacional y la mayor donación de la historia

En octubre de 2023 se realizó el primer Reporte y Reconocimiento Nacional de Vinculación con el Medio AIEP, donde participaron representantes de ONU Mujeres, Bomberos, Gendarmería, Carabineros de Chile, Coaniquem, Cruz Roja, ENAP, Fosis, Fundación Las Rosas, Fundación Cámara Chilena de la Construcción, Sercotec, Sodimac, Abastible, SII y Fundación Teletón, entre otros. Así, se reconoció a estos actores por su rol como socios comunitarios en iniciativas y programas de vinculación con el medio impulsadas en los últimos años y que han generado cambios positivos y mejoras en el medio externo e interno.

AIEP ha estrechado relaciones con sus socios comunitarios del mundo empresarial, lo que permitió en 2023 obtener la mayor donación desde el mundo privado: más 2.900 unidades de diversas herramientas entre taladros, sierras, atornilladores y otros por parte de la empresa Stanley Black and Decker, que se dispusieron para los estudiantes de la Escuela de Construcción e Ingeniería a nivel nacional.



100% de los planes de estudio cuenta con módulos obligatorios de innovación

40 mil estudiantes: participaron de instancias de formación curricular y extracurricular



INNOVACIÓN

Irradiando competencias transversales en estudiantes y docentes, para contribuir al desarrollo del capital humano y los territorios

La innovación está en el centro de nuestro quehacer.

Con esta convicción, durante los últimos años la institución ha sistematizado esta vocación a través de políticas, estrategias y mecanismos, que se han materializado en la entrega de herramientas de innovación a estudiantes, innovaciones curriculares y en recursos de aprendizaje, perfeccionamiento para docentes e instancias de creación de valor para la comunidad.

A nivel interno, se busca que la innovación sea parte de las competencias sello de los estudiantes, tanto para que sean capaces de innovar desde sus futuros puestos de trabajo en distintas organizaciones, y también para que cuenten con herramientas para desarrollar sus propios emprendimientos.

Así, el 100% de los planes de estudio de AIEP cuentan en su currículum con módulos obligatorios de formación y aplicación de la innovación. Además, los estudiantes tienen acceso a formación extracurricular con contenidos que van desde reforzar metodologías de ideación, modelos de negocio, hasta introducción a la transferencia tecnológica. Sólo durante 2023 participaron más de 40 mil estudiantes en instancias de formación curricular y extracurricular asociadas al Sello innovación y emprendimiento.

También y dado el enorme rol que juega el docente en la formación del estudiante, implementamos una ruta de perfeccionamiento docente, con un programa inicial obligatorio y otro voluntario, que aborda las materias de innovación, emprendimiento y transferencia tecnológica. **En 2023, más de 400 docentes se perfeccionaron a través de este programa que los habilita para dictar módulos, y a su vez para participar en proyectos de innovación y/o transferencia Tecnológica, o ser mentores en nuestra ruta de apoyo al emprendedor. Es importante destacar que desde 2021 a la fecha la comunidad de docentes perfeccionados sobrepasa los 2.000.**

Además, y con el objetivo de poner en práctica estas capacidades y contribuir a resolver problemáticas de los territorios, durante 2023 1.600 estudiantes y 190 docentes participaron en iniciativas para apoyar con sus capacidades de innovación y emprendimiento a las distintas comunidades donde AIEP está inserto.

Así, se abordaron dos grandes líneas de trabajo: por un lado, las sedes y escuelas lograron identificar aquellos socios comunitarios con desafíos que podían ser resueltos a través de iniciativas de innovación de AIEP, lo que se tradujo en **un porfolio de más de 80 proyectos de innovación y transferencia tecnológica a nivel nacional** y donde participaron activamente estudiantes desde Calama a Castro. Se abordaron soluciones innovadoras que van desde torneos de innovación escolar, aplicación de IA para mejorar aprendizajes, dispositivos inteligentes para gestión de reciclajes, hasta plataformas para potenciar productos y servicios de emprendedores locales.

Pero además durante 2023 se fortaleció nuestra "ruta de apoyo al emprendimiento AIEP", a través de instancias de apoyo específicas y diferenciadas para emprendedores en etapa de incubación, aceleración y/o desarrollo de negocio.

Durante el año se recibieron 450 postulaciones tanto de estudiantes, titulados y externos para el concurso MOVEIncuba AIEP, de los cuales 110 potenciales emprendedores ingresaron finalmente al programa que entrega el apoyo inicial para la etapa de incubación – este apoyo incorpora acceso a la metodología Viaje del Emprendedor de Corfo que les permite ir desarrollando su idea de negocio y obtener una certificación -.

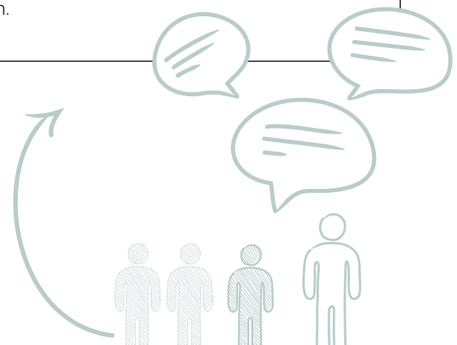
Finamente 10 emprendedores finalistas ingresaron a MoveLab, que consiste en una mentoría especializada para emprendimientos en etapa avanzada y con potencial de crecimiento, pudiendo optar a becas de aceleración en IncubaUDEC, incubadora de negocios de la Universidad de Concepción o del Centro de Innovación UC. Entre los finalistas becados destacan los estudiantes de AIEP: Carlos Zúñiga (Biblioveja), Johan García (HipperBit), José Araya (El Club del Diseño) y Gloria Herrera (Txao).

En este ámbito, destaca la componente de impacto social de nuestra ruta, dado que prácticamente el 100% de las iniciativas abordadas en 2023 son emprendimientos que buscan contribuir a solucionar una problemática social asociada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Fortaleciendo nuestra de ruta de apoyo al emprendimiento, a través del desarrollo de negocios

Desde 2021 AIEP opera 04 centros de negocio Sercotec – política pública enfocada en el desarrollo de emprendedores y empresas de menor tamaño -, esta red de centros nos ha permitido incorporar apoyo técnico de primer nivel para emprendedores en etapa de formalización como parte de nuestra ruta de apoyo al emprendimiento.

En 2023 más de 1.600 empresas de menor tamaño y emprendimientos en San Pedro de Atacama, Quillota, Rancagua y Puerto Varas, accedieron a asesorías especializadas en las cuales participaron más de 400 estudiantes aportando desde su disciplina y sello innovación.



SOSTENIBILIDAD

Liderando entre las instituciones de educación a nivel nacional

Durante varios años avanzando en el compromiso institucional de promover la sostenibilidad, AIEP se ha comprometido a instalar de forma transversal a toda la organización la cultura sostenible. Ello se evidencia en el sello formativo de los estudiantes en su currículum, independiente de la especialidad de la Escuela a la cual pertenezca, para que estos sean agentes de cambio, capaces de comprender la importancia del impacto social, ambiental y económico, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las comunidades donde están insertos. Asimismo, se ha concientizado y trabajado desde rectoría, vicerrectorías, sedes, escuelas, colaboradores y docentes, en acciones que tributan a la adhesión organizacional en certificaciones, programas y proyectos de sostenibilidad.

Dichos esfuerzos tuvieron resultados positivos en 2023.

El Reporte y Evaluación de la Sustentabilidad en Instituciones de Educación Superior (RESIES) reconoció este 2023 a AIEP como el principal instituto profesional en Chile y el tercero entre todas las instituciones de educación superior a nivel nacional, en implementar una gestión sustentable en los distintos frentes de la organización, corroborando lo hecho en 2022, donde se obtuvo el primer lugar en el subsector IP-CFT y mejorando el posicionamiento entre todas las entidades de educación superior.

El proceso de certificación RESIES desarrollado por Red Campus Sustentable, midió la gestión de la sustentabilidad en los ámbitos de gobernanza y seguimiento, cultura sustentable, academia, gestión de campus y vinculación con el medio y responsabilidad social; en los cuales AIEP tuvo avances destacados que se plasmaron en un incremento de más de 14 puntos en el indicador global, respecto al año anterior.

Los resultados se han ido materializando a partir de un trabajo que tuvo su génesis hace siete años, cuando se tomó la decisión de certificarse como Empresa B, siendo la primera institución de educación superior técnico profesional chilena en acreditarse con este estándar de nivel mundial, ratificando el compromiso de generar un impacto positivo en el entorno, en aspectos como entregar una mejor educación, disminuir la pobreza, proteger el medioambiente y crear mejores lugares de trabajo.

A esto se sumó la adscripción a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 (ODS) de Naciones Unidas; el inicio de las mediciones de la huella de carbono; la suscripción al Acuerdo de Producción Limpia II para instituciones de educación superior; la creación de la Unidad de Sostenibilidad y también los ajustes al modelo educativo. Así, el ámbito de la sustentabilidad pasó a estar en el Sello del Estudiante, lo que se materializó en el desarrollo de un módulo o asignatura transversal de estos ámbitos en todas las carreras de AIEP, a través de un curso que los docentes deben aprobar para impartir dicha cátedra.

Junto con la creación de la Unidad de Sostenibilidad, dependiente de la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio y Comunicaciones, se estructuró a fines de 2022 la primera Política de Sostenibilidad, que se puso en marcha en 2023 junto con el Plan y un modelo de gestión diseñado por AIEP, donde se busca impactar cinco grandes ámbitos: Gobernanza y seguimiento, Cultura, Academia, Vinculación con el medio y Gestión de campus sustentable.

En este último punto la línea base de trabajo son los logros alcanzados en el marco del Acuerdo de Producción Limpia II (APL II), impulsado por la Red de Campus Sustentable y la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático de Corfo, la que tiene como objetivo fortalecer y certificar a las instituciones mediante la evaluación de más de 100 acciones.

Durante 2023 las cuatro sedes adheridas al APL II (Antofagasta, San Joaquín, Rancagua y Temuco) fueron ratificadas en un 100% en el nivel 2, avanzando en una serie de medidas, como el desarrollo de diagnósticos, registros y elaboración de planes en gestión de energía, agua, residuos y biodiversidad, así como en la promoción de programas de consumo responsable y medición de huella de carbono. Precisamente, AIEP busca que estas sedes sean la referencia para ir extendiendo este trabajo a sus 25 instalaciones ubicadas desde Calama a Castro.

Todo este trabajo que ha realizado la institución fue destacado en el seminario "Criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG)" del Women Economic Forum 2023 (WEF), instancia donde la rectora de AIEP, Loreto Ferrari, fue distinguida con el premio "Mujer Referente" -siendo además la única institución de educación superior TP en recibir este reconocimiento-, el cual considera los logros y liderazgo de las personalidades más destacadas en los distintos ámbitos del quehacer humano, celebrando la diversidad y la equidad. Se añade a ello la participación en los Comités de Sostenibilidad de Amcham, Cámara de Comercio de Santiago, Consejo Asesor de Medioambiente de O'Higgins, entre otras instancias.

Reporte y Evaluación de la Sustentabilidad: AIEP lidera en el sector IP y es tercero entre todas las instituciones de educación superior

AIEP, pionera en certificarse como Empresa B

En 2016 AIEP se convirtió en la primera institución de educación superior técnico profesional chilena en ser reconocida como Empresa B, una de las certificaciones más reconocidas a nivel internacional, realizada por B Lab, que se entrega a aquellas organizaciones que han demostrado de forma medible su compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social en cinco grandes dimensiones: Gobernanza, Trabajadores, Comunidad, Medioambiente y Estudiantes.

Además, esta certificación impulsa a las organizaciones adheridas a tener un enfoque de mejora continua, validando los resultados y avances mediante una auditoría que se realiza cada tres años, siendo en 2023 la última recertificación lograda por AIEP, donde se obtuvo un aumento en el puntaje global de la institución.



+60

organizaciones privadas, gremiales y públicas participaron de acciones con AIEP

RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL

Un año fortaleciendo aún más los lazos con el sector productivo

En el marco de un nuevo Plan Estratégico Institucional, se efectuaron estudios de reputación corporativa externa para establecer los nuevos ejes de gestión para el período 2023-2025, destacándose como foco principal el desarrollo de acciones conjuntas con el sector industrial, productivo y de servicios, con la finalidad de fortalecer la reputación y el quehacer de AIEP.

Lo anterior se incorporó en una mirada transversal desde el Comité de Rectoría y Consejo Superior de AIEP, hacia sedes, escuelas y direcciones, activando programas, acciones e iniciativas donde las autoridades tomaron un rol protagónico. Ello se evidencia con la participación en reuniones estratégicas de la rectora de AIEP, Loreto Ferrari, con el presidente del directorio de Codelco, Máximo Pacheco, identificando las necesidades de la industria minera como son la formación técnico-profesional, avanzar en materia de equidad de género en el sector minero, la reconversión laboral y el desarrollo formativo en los propios territorios.

En dicha línea se añade el trabajo con la Fundación Luksic en la temática de la incorporación de mujeres a carreras STEM, la participación en la mesa nacional y regionales del Ministerio de Energía, para la reconversión laboral, donde se establece una cuota de género del 30 por ciento. Este ámbito se potencia con el desarrollo de acciones y proyectos con ONU Mujeres, Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, Cámara Chilena de la Construcción y PROhumana.

AIEP se incorporó a distintos comités de la Cámara de Comercio de Santiago, Amcham, CPC Biobío, Cámara de Comercio de Osorno, Asimca, Proloa, ProAconcagua, CIRPAN y Colbún, entre otros.

A su vez, en el trabajo con el sector educacional y público, AIEP es parte de la directiva de Vertebral (Consejo de Institutos Profesionales y Centro de Formación Técnica Acreditados), asimismo, desde vicerrectorías y direcciones nacionales y de sedes, se participa en la Mesa de Salud Mental del Ministerio de Educación, en el Consejo Consultivo de O'Higgins del Ministerio de Medioambiente, en la Corporación Puerto Montt Superior y en la Organización IES Sexta (que reúnen a las instituciones de educación superior de las regiones de Los Lagos y O'Higgins, respectivamente), entre otras instancias.

Desde lo disciplinar se realizaron otros hitos relevantes, como es el caso de la afiliación de la Escuela de Construcción e Ingeniería de AIEP a la Asociación de Industrias Eléctricas y Electrónicas (AIE) y a la Asociación Chilena de Energías Renovables y Almacenamiento (ACERA), así como el ingreso a la mesa de capital humano del Ministerio de Energía, y se están ejecutando líneas de trabajo con Sociedad Química y Minera de Chile (SQM) para potenciar el currículum de los estudiantes.

Por su parte la Escuela de Gastronomía, Hotelería y Turismo, se sumó a la Hoja de Ruta Gastronómica de la Subsecretaría de Turismo, trabajo orientado a impulsar la experiencia gastronómica de Chile. Mientras que, en el ámbito de la Escuela de Desarrollo Social, se generaron acciones de desarrollo a través del programa de mentorías de acceso a la educación superior para liceos técnico-profesionales de los estudiantes AIEP con la Fundación Luksic en la ciudad de Curicó.

Esta apuesta tuvo sus resultados, logrando sobre un 80% de cumplimiento en los objetivos e indicadores institucionales para los directivos de nivel central, sedes y escuelas, dando cuenta de acciones con más de 60 organizaciones del ámbito privado, gremial y público, respondiendo a la relevancia de potenciar la presencia en las discusiones sectoriales y otras instancias vinculadas al desarrollo económico y social, del país y sus regiones.



GÉNERO, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Consolidando la estructura institucional para potenciar el compromiso con la equidad de género, diversidad e inclusión

Un desarrollo transversal de la institución en los temas de género, diversidad e inclusión es lo que ha venido trabajando AIEP en los últimos años, buscando propiciar entornos educativos inclusivos, respetuosos y libres de discriminación.

Con esta mirada, la institución desarrolló una estrategia para fortalecer y propiciar el despliegue de políticas institucionales que contribuyan en estas materias, buscando así ser un referente en la promoción de la equidad y el respeto en la educación superior técnico-profesional en el país.

Este camino partió en 2016, con la certificación como Empresa B; continuó con el desarrollo de la Política de Apoyo para Estudiantes con Discapacidad en 2016; la Política de Sostenibilidad en 2022 y tuvo un nuevo avance ese mismo año con el lanzamiento de la Política Integral para la Prevención, Investigación y Sanción del Acoso Sexual, la Violencia y la Discriminación de Género.

Con ello, se dio paso a la creación de la Unidad de Prevención, Género y Diversidades -dependiente de la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio y Comunicaciones-, generando un espacio especializado y dedicado exclusivamente a abordar estas temáticas, así como impactar transversalmente y resguardar la correcta implementación de las políticas institucionales y las acciones derivadas de ellas.

A esto se sumó la instauración de la Unidad de Investigación y Sanción, dependiente de la Secretaría General, la cual está a cargo de conducir los procesos de denuncias, de acuerdo con un protocolo generado durante agosto de 2022.

En 2023, y con el objetivo de desarrollar más avances en estos compromisos adoptados por la institución, se puso en marcha la nueva Política de Diversidad e Inclusión, con la que se buscó el despliegue de la institución en torno a estos ámbitos, estableciendo una convivencia armónica en todas sus dimensiones y promoviendo la inclusión y el valor de la diversidad como factores enriquecedores de la cultura AIEP.

Para dar forma a este trabajo se creó la Unidad de Género, Diversidad e Inclusión, encargada de dar forma y ejecutar el Plan de Acción de Género, Diversidad e Inclusión de AIEP para el período 2024-2025, el cual tiene como objetivo: garantizar el fortalecimiento y aplicación efectiva de las políticas institucionales.

En el ámbito de diversidad, se buscó potenciar la valoración de la diversidad humana en toda su pluralidad a través del reconocimiento, atención y respeto de grupos socialmente vulnerables, entre ellos –las comunidades de la diversidad y disidencia sexual, personas mayores, migrantes, pueblos indígenas, entre otros– promoviendo el respeto hacia los derechos humanos.

Además, se inició el proceso de gestión de la inclusión en AIEP, para el abordaje y atención educativa de personas con discapacidad a través de la identificación y revisión de las barreras contextuales, actitudinales y ambientales. Así, se avanzó en el diseño de la plataforma AIEP Inclusivo con la que se espera brindar mecanismos de apoyo a estudiantes con discapacidad, TEA y problemáticas de carácter psiquiátrico, y que debería comenzar a operar en 2024.

Apoyo a las estudiantes STEM

Con la finalidad de potenciar la igualdad de género, desde 2022 se puso en marcha la Beca Mujer, que busca incentivar la presencia de mujeres en carreras donde usualmente han tenido baja participación, permitiendo que se desarrollen académicamente y reciban herramientas para insertarse en la vida laboral.

Este beneficio consiste en 100 becas, 35 para carreras profesionales y 65 para carreras técnicas que contemplan descuentos en el arancel y matrícula sin costo en los programas técnicos STEM vinculados a las áreas de electricidad y automatización, mecánica y mantenimiento, construcción, logística, sistemas, entre otros.

Programa para formar a mujeres en el norte de Chile es reconocido en Estados Unidos

En el ámbito de Vinculación con el Medio, desde hace cinco años AIEP viene trabajando en la implementación de proyectos que contribuyan a disminuir las brechas de género, fomentar la inclusión y el respeto a la diversidad.

Así, desde 2022 se han desarrollado más de 50 iniciativas que abordaron estas temáticas, donde destacan proyectos dirigidos a mujeres, como es el caso del trabajo realizado con privadas de libertad ejecutado en Osorno, las cuales adquirieron conocimientos sobre aspectos estéticos. Mientras que, en Castro, se llevó a cabo el Programa de Apoyo al Fortalecimiento y Competencias Digitales a Mujeres de la Pesca Artesanal, favoreciendo a más de 20 de ellas.

Uno de los hitos más relevantes en 2023 fue la alianza con Fundación PROhumana, con el objetivo de participar en espacios y encuentros que consideren la diversidad, la perspectiva de género y la inclusión. Así, se realizó un levantamiento de información que permitirá en 2024 conocer los índices de equidad de género y de diversidad e inclusión de la institución.

Esto, con la idea de incorporar este insumo en el diseño y desarrollo de un plan de trabajo que guiará el quehacer institucional en los próximos años.

Otro proyecto emblemático es el programa Tu Oportunidad, desarrollado por ONU Mujeres, cuyo objetivo principal es entregar herramientas de formación e-learning para la autonomía y empoderamiento económico de las mujeres. En esta iniciativa el rol de AIEP es ser responsable de la fase de mentoría y de la formación de las mentoras, además de reclutar y capacitar a las mujeres pertenecientes a la Red de Mentoras Tu Oportunidad., donde se les imparten contenidos de emprendimiento, empleabilidad, entre otros.

Este proyecto, en el que la institución participa desde 2020 a partir del lanzamiento del Programa por parte de ONU Mujeres Chile, ha logrado la realización de más de 650 mentorías en Antofagasta, donde han participado más de 2000 mujeres, con una red de 126 mujeres voluntarias.

También, la escuela de mentoras ha formado a más de 550 mujeres del programa Tu Oportunidad para certificarse como mentoras y convertirse en agentes de cambio tanto en el programa, como en su propia comunidad.

Tal fue el impacto, que esta iniciativa fue destacada en la Comisión sobre la Condición Jurídica y Social de la Mujer (CSW67) realizada en 2023 en Nueva York, donde la rectora de AIEP, Loreto Ferrari, fue la única representante de Latinoamérica.

En palabras de la Rectora: "Hay que empoderar a las mujeres. Hay que permitir que se transformen en modelo para las demás. Pensamos que de esto depende el éxito del programa y ojalá tengamos mayores oportunidades de seguir ayudando a las mujeres a lograr sus sueños".

Por otro lado, en alianza con Vertebral se elaboró un curso online sobre "Convivencia, Inclusión y Equidad de Género", disponible a partir de 2024. Esto se suma al trabajo de AIEP –desde 2019- en la Mesa de Género del Ministerio de Educación, donde participa representando al Consejo de Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica Acreditados.

Encuesta anual de Género, Diversidad e Inclusión

Un balance positivo dejó la última encuesta sobre género, diversidad e inclusión de AIEP, aplicada durante septiembre de 2023. Reveló un aumento en más de 20 puntos porcentuales en la cantidad de estudiantes que reconoce haber escuchado o leído la normativa sobre acoso sexual de la institución.

Asimismo, cerca del 80% de los estudiantes mencionaron que AIEP rechaza la violencia de género, aumentando en más de diez puntos porcentuales versus 2022. Esto se complementa con que nueve de cada diez estudiantes consideran que hay un buen trato entre pares y con los docentes.

Pero estas cifras no son las únicas, ya que el Reporte y Evaluación de la Sustentabilidad en Instituciones de Educación Superior (RESIES), desarrollado por la Red de Campus Sustentable, también evaluó de forma positiva a AIEP.

Así, en los indicadores de inclusión, género y diversidad sexual se obtuvo el puntaje máximo, lo que significa que en la institución existe evidencia en estas temáticas, gracias a que cuentan con diagnósticos e implementación de política de género y diversidad sexual.

Por otra parte, en la categoría vinculación con el medio y responsabilidad social a través de los indicadores: presencia equilibrada; perspectiva de género y diversidad sexual; perspectiva de género en extensión y vinculación con medio, también se logró la mayor evaluación.



06 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



Fortaleciendo el sistema interno de aseguramiento de la calidad con estándares internacionales

Desde la acreditación de 2022, la institución ha continuado fortaleciendo el Sistema Interno de Aseguramiento de la calidad (SIAC) y gestionando los procesos internos con fines de mejora continua para cumplir la Política de Aseguramiento de la Calidad.

A través del Plan anual de calidad, la Dirección Nacional de Aseguramiento de la Calidad, (dependiente de la rectoría) aplicó en 2023 mecanismos de planificación, seguimiento y evaluación de los procesos del sistema con el fin de avanzar en la incorporación de metodologías y estándares internacionales además implementar los mecanismos internos de calidad que forman parte regular del sistema.

Potenciando los mecanismos internos de la calidad

• Plan estratégico institucional

Durante el año desarrolló un ejercicio de diagnóstico participativo cuyo objetivo fue comenzar a esbozar los lineamientos para el Plan estratégico institucional. En este ejercicio participaron colaboradores de todas las Vicerrectorías y de las 25 sedes, docentes y estudiantes. Los resultados permitieron delinear el nuevo mapa de navegación para el periodo 2025-2029.

Se evaluó la estrategia del año anterior, generándose **el cierre del PEI 2022 que alcanzó un 96,4% de logro, además se evaluaron los resultados de los Planes de acción de sedes (98%) y de los planes de desarrollo de escuela (97,4%)** ambos instrumentos en que se despliega la estrategia institucional.

• Autoevaluación institucional integral

Se ejecutó un diagnóstico institucional con participación de las 25 sedes y todas las vicerrectorías de nivel central, respecto de los nuevos criterios y estándares de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA Chile) que entraron en vigor en octubre de 2022. Sus resultados dieron origen a un plan de trabajo para 2024.

• Valida Calidad

Uno de los mecanismos de evaluación del SIAC considera a los procesos de autoevaluación de carreras conocido como “Valida Calidad”. Su objetivo es impulsar la mejora continua de las carreras a través de la evaluación de su calidad y realizar seguimiento de sus planes de mejora con el fin de aportar sus resultados, a través de la integración con otros mecanismos del SIAC, a la mejora continua de la Institución.

De esta forma, **se autoevaluaron 27 carreras alcanzando el 83% de la oferta académica,** (11 carreras en evaluación de inicio, cinco carreras en evaluación de suspensión y siete carreras en autoevaluación con fines de mejora continua). Se levantaron planes de mejora que empezaron a formar parte del SISDEF (Sistematización, Integración y Seguimiento de Debilidades y Fortalezas), en los casos que correspondía, para su seguimiento y control.

Respecto del SISDEF (Sistematización, Integración y Seguimiento de Debilidades y Fortalezas) **el resultado de la gestión permitió alcanzar un 79% en el seguimiento a las debilidades de los planes de mejora de carreras** (autoevaluadas, certificadas y acreditadas) del total de la oferta académica institucional.





• Auditorias Académicas

En 2023 se puso en ejecución, por primera vez, un mecanismo del sistema llamado Auditoría Académica, que busca asegurar que exista alineamiento y satisfacción de las funciones misionales conforme a los requerimientos internos y externo a través de la evaluación y del nivel de logro de la pertinencia, eficacia y eficiencia de dichas funciones.

Se realizaron cuatro auditorías académicas, logrando positivos resultados y oportunidades para seguir mejorando estos ámbitos. Una de ellas fue respecto a la alianza que tiene la institución desde 2021 con Finning CAT, la cual consiste en un proyecto de formación conjunta, donde los estudiantes además de asistir a AIEP participan en clases y talleres en la empresa, las que son realizadas por instructores de Finning. Las otras tres auditorías realizadas se relacionan con la evaluación al proyecto de oferta académica entre sedes, a la implementación del formato Ejecutivo Diurno (PED) y al desarrollo de la Unidad Tecno Educativa (UTED). Los resultados de este ejercicio evaluativo permitieron validar las fortalezas de cada uno de los proyectos y generar oportunidades de mejora que forman parte de un plan de trabajo.

• Auditoría interna de procesos

Durante 2023 se dio continuidad a la aplicación del plan de auditorías internas. Se ejecutaron más de 30 auditorías internas tanto en sedes como en unidades de nivel central. En ellas se levantaron más de 300 hallazgos, los cuales iniciaron su respectivo tratamiento para implementar las acciones correctivas.

Además, en el año se formó a once nuevos colaboradores como auditores internos, quienes se sumaron a las auditorías internas.

Reforzando los mecanismos externos

Un hito clave de 2023 fue comenzar el trabajo para obtener la certificación de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, ANECA, (órgano encargado de realizar actividades de evaluación, certificación y acreditación del sistema universitario español y que se dedica a la evaluación de las instituciones de educación superior).

AIEP se presentó a la certificación del programa AUDIT Internacional, que busca promover el desarrollo e implantación de sistemas de garantía internos de calidad. El objetivo es alcanzar la certificación en 2024.

Además, la institución se sometió a nuevos procesos de **certificación al diseño instruccional de módulos que se imparten en la formación online, con Quality Matters,** organización global líder en garantía de calidad en entornos de enseñanza y aprendizaje digital en línea, buscando contar con estándares internacionales para la formación a distancia.

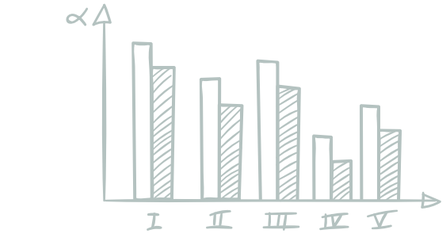
Los módulos certificados fueron: “Matemáticas para la Educación Superior”, “Comunicación y Técnicas para el Aprendizaje” y “Coaching laboral", alcanzando la certificación con la máxima puntuación. Éstos se suman al “Taller de Marca Personal" que ya había sido certificado en 2022.

Estos módulos forman parte de la línea sello y de formación general de la institución impactando a más de 35 mil estudiantes. Asimismo, esta certificación impone a AIEP metodologías que se van incorporando en el resto de los módulos. La institución ha certificado un 33% de módulos sellos y 33% de módulos de formación general.

En esa misma línea, la institución avanzó en 2023 en lograr su **incorporación como miembro al Consejo de Acreditación de Universidades Emprendedoras y Comprometidas (ACEEU) y a Online Learning Consortium (OLC), comunidad de líderes e innovadores de la educación superior en temas de enseñanza y aprendizajes digitales.** En ambos casos, permite participar de experiencias, buenas prácticas, de conocer estándares y avanzar en los reconocimientos que generan a nivel internacional estas organizaciones.

Por otro lado, AIEP está certificada desde 2010 bajo la Norma ISO 9001. En ese sentido, durante 2023 en el marco de la visita de seguimiento por parte de la certificadora AENOR Chile -filial de la Asociación Española de Normalización y Certificación-, logró un excelente resultado, totalizando cero “no conformidades"

Con todo ello, durante 2023 la institución logró ejecutar todas las acciones del Plan anual de calidad y avanzar en nuevos desafíos con miras al 2024.









07 INFRAESTRUCTURA Y FINANZAS

INSTALACIONES Y TECNOLOGÍA

Nuevo centro tecnológico en La Araucanía y multiespacios en todo Chile para seguir elevando estándares de salas, talleres y laboratorios desde Calama a Castro

Renovar y mejorar sostenidamente la infraestructura que AIEP pone a disposición en sus distintas sedes, es fundamental para cumplir con la promesa de formación innovadora, de calidad y pertinente para todos los estudiantes de la institución, sin importar en qué lugar de Chile se encuentran.

Por ello, durante 2023 se ejecutaron 20 proyectos en 15 sedes de la institución, que buscaron mejorar los estándares de salas, talleres y laboratorios.

Junto a ello, se puso en marcha una nueva estrategia de operación en las sedes, donde cada una de ellas propuso sus propios requerimientos en infraestructura, aprobados por el Comité de Rectoría, mediante un análisis con mayor pertinencia de los desafíos de cada territorio, contribuyendo así en una descentralización de la gestión de AIEP en esta materia.

Nuevo Centro Tecnológico en La Araucanía

Uno de los proyectos más grandes ejecutados en el año fue la ampliación de la sede de Temuco. Allí, se materializó la adquisición de un terreno aledaño que permitió dar paso a una iniciativa para potenciar la preparación de los estudiantes en AIEP en la zona. Se trata de la construcción de un Centro Tecnológico, cuya primera piedra se puso en 2023 y que estará disponible durante 2024.

Este espacio, que cuenta con cerca de 500 metros cuadrados, incorpora altos estándares para el aprendizaje y tecnología de punta, ya que busca ser un lugar que se asemeje a las instalaciones donde trabajarán los estudiantes una vez que egresen, preparándolos de mejor forma para los desafíos de cara a su inserción en el mercado laboral.

De esta forma, este nuevo Centro Tecnológico permite a la institución llevar laboratorios y talleres a un nuevo lugar y separándolos de los espacios de clases tradicionales. Con esto, además AIEP fortalece su presencia en Temuco, donde imparte más de 30 carreras y cuenta con más de tres mil estudiantes.



El AIEP de hoy

150.008 mts²
de instalaciones para estudiantes

578
talleres y laboratorios

Consolidando el estándar de AIEP

La institución tiene un compromiso con sus estudiantes en materia de infraestructura: lograr que todas las carreras o módulos desde Calama a Castro cuenten con la misma calidad en cuanto a las instalaciones, ya sea a nivel de salas, laboratorios como de equipamientos en los talleres.

Para ello, uno de los grandes proyectos de 2023 fue realizado en la sede Bellavista, la más grande del país y que cuenta con una serie de edificios. A esas instalaciones fueron trasladados los estudiantes de las Escuelas de Diseño, Arte y Comunicación y Sonido, Televisión y Locución, con el objetivo de mejorar el estándar de los espacios donde realizan sus clases y prácticas.

Sumado a esto, desde 2022 se comenzó a trabajar en la creación de los llamados multiespacios. Se trata de lugares que reúnen -en un mismo lugar- diversos recursos para las actividades de los estudiantes, como bibliotecas, estaciones de trabajo, salas de estudio, computadores, así como equipos de la Dirección de Apoyo al Estudiante para orientar a los alumnos en lo que requieran.



POLÍTICA FINANCIERA

Política financiera y de inversión responsable con mirada estratégica

Un año estable en el ámbito financiero vivió AIEP durante 2023.

Así, y consistente con su calidad de institución madura, que cuenta con políticas financieras conservadoras y de cumplimiento, y que es auditada por Price Waterhouse Cooper, la entidad mantuvo sus indicadores de solvencia a niveles óptimos, a la vez que emprendió una política de inversiones que permitiera acompañar la ruta de transformación fijada para el año.

La institución mantuvo una posición de caja positiva, con una muy baja deuda financiera (0,01% a Ebitda y 0,1% de Leverage financiero), lo que la sitúa en los niveles más saludables del sistema, permitiéndole contar con la liquidez para invertir, crecer y dar estabilidad de largo plazo a toda su comunidad.

Con esta misma mirada, en 2023 AIEP emprendió de forma responsable una serie inversiones con el fin de potenciar la calidad de la institución en todos los frentes donde está presente, en concordancia con el camino de transformación para seguir consolidándose como uno de los principales institutos profesionales de Chile.

Entre las principales inversiones del período estuvo la adquisición del edificio de la sede de Temuco, en línea con la decisión de tomar las posiciones más estratégicas de sus escuelas en Chile, considerando que la ubicación es un atributo de AIEP de cara a los estudiantes, que se debe conservar y fortalecer. Este plan partió en 2019, contando en la actualidad con seis edificios propios en Santiago, Viña del Mar, Rancagua, Temuco y Chillán.

Otro foco de inversiones de 2023 fue apoyar la transformación digital de la institución, disponibilizando recursos para implementar SAP, CRM y el sistema tecnológico de última generación Banner. Además, se fortalecieron todas las áreas de soporte a la educación online.

Así, se trató de un plan de inversiones que permite sustentar el modelo educacional, tanto en inversiones físicas y sistémicas de cara al estudiante.

Por último, vale señalar que durante 2023 AIEP se adjudicó fondos estatales de Sercotec e Innova para implementar esos programas en distintos lugares de Chile, donde la Vicerrectoría Económica jugó un rol central en el manejo financiero y cumplimiento de estándares que solicitan los fondos especiales, por medio de un equipo especialmente formado para ello.

Facilitando el acceso de los estudiantes a beneficios económicos

Durante 2023 AIEP dispuso de 45.422 becas y créditos a sus estudiantes, donde la Vicerrectoría Económica jugó un papel fundamental para facilitar que los estudiantes pudieran acceder a beneficios. Se trató de 27.118 becas estatales, 9.992 estudiantes beneficiarios con Crédito con Aval del Estado y 8.312 estudiantes beneficiarios con Beca y CAE. La beca que se otorga principalmente es la Beca Nuevo Milenio (24.428) que equivale al 69% de los estudiantes con beca en AIEP.

En un mundo donde las tecnologías y metodologías educativas están en constante cambio, nuestra misión ha sido mantenernos vigentes, relevantes y conectados con las necesidades del mercado laboral, así como con las expectativas de nuestros estudiantes.

Certificado PEFC

El papel de este producto proviene de bosques gestionados de manera sostenible y fuentes controladas

PEFC/24-31-3000

www.pefc.cl

AIEP
de la Universidad Andrés Bello

aiep.cl

